



PENGELOLAAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA GURU DI SEKOLAH DASAR MUHAMMADIYAH PROGRAM KHUSUS PRACIMANTORO WONOGIRI

TESIS

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan

**Oleh
Nurul Annisa Safitri
NIM. Q100200043**

**MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
TAHUN 2022**



NOTA PEMBIMBING I

Dr. Ahmad Muhibbin, M.Si.

Dosen Program Studi Magister Administrasi Pendidikan,
Sekolah Pasca Sarjana,
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal. : Tesis saudara **Nurul Annisa Safitri**

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan,
Sekolah Pasca Sarjana,
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum warrahmatullahi wabarrakatuh

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara:

Nama : Nurul Annisa Safitri

NIM : Q100200043

Prodi. : Magister Administrasi Pendidikan

Judul : Pengelolaan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Guru di Sekolah Dasar Muhammadiyah Program Khusus Pracimantoro, Wonogiri

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Sekolah Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamualaikum warrahmatullahi wabarrakatuh.

Surakarta, 26 Oktober 2022

Pembimbing I

Dr. Ahmad Muhibbin, M.Si.



NOTA PEMBIMBING II

Dr. Sabar Narimo, MM, M.Pd.

Dosen Program Studi Magister Administrasi Pendidikan,
Sekolah Pasca Sarjana,
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal. : Tesis saudara **Nurul Annisa Safitri**

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan,
Sekolah Pasca Sarjana,
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum warrahmatullahi wabarrakatuh.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara:

Nama : Nurul Annisa Safitri

NIM : Q100200043

Prodi. : Magister Administrasi Pendidikan

Judul : Pengelolaan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Guru di Sekolah Dasar Muhammadiyah Program Khusus Pracimantoro, Wonogiri

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Sekolah Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamualaikum warrahmatullahi wabarrakatuh.

Surakarta, 31 Oktober 2022

Pembimbing II

Dr. Sabar Narimo, MM, M.Pd.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul “Pengelolaan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Guru di Sekolah Dasar Muhammadiyah Program Khusus Pracimantoro, Wonogiri” karya,

Nama : Nurul Annisa Safitri

NIM : Q100200043

Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan ke sidang ujian tesis untuk program magister.

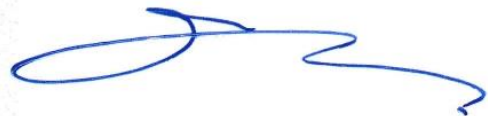
Surakarta, 29 Oktober 2022

Pembimbing I



Dr. Ahmad Muhibbin, M.Si.

Pembimbing II



Dr. Sabar Narimo, MM., M.Pd.

PENGELOLAAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PADA GURU DI SEKOLAH DASAR MUHAMMADIYAH PROGRAM
KHUSUS PRACIMANTORO WONOGIRI

TESIS

Oleh

NURUL ANNISA SAFITRI
NIM : Q100200043

Utama Dr. Ahmad Muhibbin, M.Si
NIDN : 0611046101

Pendamping Dr. Sabar Narimo, M.M., M.Pd.
NIDN : 0613036301

Telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan
Pada tanggal 7 November 2022

Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan
Fakultas Keguruan Ilmu Pendidikan
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Dr. Ahmad Muhibbin, M.Si
NIDN : 0611046101

PENGELOLAAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PADA GURU DI SEKOLAH DASAR MUHAMMADIYAH PROGRAM
KHUSUS PRACIMANTORO WONOGIRI

TESIS

Oleh

NURUL ANNISA SAFITRI
NIM : Q100200043

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji Dr. Ahmad Muhibbin, M.Si
NIDN : 0611046101

Anggota Dr. Sabar Narimo, M.M., M.Pd.
NIDN : 0613036301

Anggota Dr. Achmad Fathoni, M.Pd.
NIDN : 0626065701

Telah dipertahankan di hadapan tim penguji dan telah memenuhi syarat kelulusan
Pada tanggal 7 November 2022



Direktur Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.
NIDN : 0605056501

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dan publikasi ilmiah ini benar-benar karya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Magister di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali pendapat atau temuan orang lain yang dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya diatas, maka akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 25 Oktober 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Nurul Annisa Safitri

NIM. Q100200043

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”
(*QS. Al Insyirah ayat 5*)

“Menjalankan perintah-Nya dan menjauhi larangan-Nya”

“Tugas kita adalah berbuat baik, bermanfaat bagi orang lain dan memudahkan urusan orang lain. Terus berusaha dan berdoa, serahkan semua pada Allah SWT”
(Nurul Annisa Safitri)

Persembahan

Karya ini saya persembahkan kepada:

- Orang tuaku, yang selalu mendoakan tanpa henti disetiap sujudnya.
- Suamiku tersayang, yang selalu memberikan dukungan luar biasa.
- Seluruh keluarga, yang selalu memberikan doa dan semangat.
- Keluarga Besar SD Muhammadiyah Program Khusus Pracimantoro.
- Koordinator Wilayah Bidang Pendidikan Kecamatan Pracimantoro.
- Dosen dan teman-teman kuliah di Magister Administrasi Pendidikan.
- Almamater Universitas Muhammadiyah Surakarta tercinta.

ABSTRAK

Nurul Annisa Safitri, Q100200043. PENGELOLAAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA GURU DI SEKOLAH DASAR MUHAMMADIYAH PROGRAM KHUSUS PRACIMANTORO WONOGIRI. Tesis Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2022.

Organizational Citizenship Behavior (OCB) adalah perilaku seseorang yang melakukan tugas di luar tugas pokoknya tanpa mengharap imbalan untuk efektivitas sekolah. Sejauh ini sudah banyak penelitian yang membahas terkait dengan OCB. Namun, masih ada kesenjangan dalam pembahasan OCB khususnya yang mendeskripsikan OCB pada guru sekolah dasar. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan OCB pada guru di sekolah dasar dalam dimensi *altruism* dan *civic virtue*, *sportsmanship* dan *courtesy*, serta dimensi *conscientiousness*. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang melibatkan guru sekolah dasar di SD Muhammadiyah Program Khusus Pracimantoro, Wonogiri dengan menggunakan desain etnografi. Hasil temuan penelitian ini adalah (1) OCB guru dalam dimensi *altruism* memiliki inisiatif melakukan kepedulian terhadap rekan kerja antara lain menggantikan rekan kerja, membantu rekan kerja, dan membimbing guru baru. Sedangkan, OCB guru dalam dimensi *civic virtue* memiliki upaya kepedulian terhadap organisasi antara lain, keikutsertaan guru dalam organisasi dan peduli terhadap keberlangsungan hidup organisasi. (2) OCB guru dalam dimensi *sportsmanship* yaitu melakukan toleransi di tempat kerja antara lain, toleransi terhadap situasi, toleransi terhadap rekan kerja, dan toleransi terhadap kepala sekolah. Sedangkan, OCB guru dalam dimensi *courtesy* yaitu meminimalisir terjadinya kesalahan dalam bekerja, antara lain berhati-hati/perhatian, menghindari konflik, dan menghargai rekan kerja. (3) OCB guru dalam dimensi *conscientiousness* yaitu melakukan perilaku kepatuhan terhadap organisasi, antara lain waktu kehadiran, manajemen waktu saat kerja, dan mematuhi tata tertib.

Kata kunci: *organizational citizenship behavior*, guru, sekolah dasar.

PRAKATA

Segala puji dan syukur kehadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat-Nya. Berkat karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengelolaan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Guru di Sekolah Dasar Muhammadiyah Program Khusus Pracimantoro Wonogiri”. Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan meraih gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penelitian ini dapat diselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah membantu penyelesaian penelitian ini, di antaranya:

1. Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si. Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu.
2. Drs. M Farid Wadji, SE. MM. Ph.D., Direktur Sekolah Pascasarjana UMS, yang telah memberikan fasilitas dan layanan selama menempuh pendidikan di Sekolah Pasca Sarjana.
3. Dr. Ahmad Muhibbin, M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta sekaligus dosen pembimbing I yang telah memberikan inspirasi dan motivasi dalam penulisan tesis ini.
4. Dr. Sabar Narimo, M.M, M.Pd. selaku Pembimbing II yang penuh dengan kesabaran dan ketelitian dalam membimbing penyusunan tesis ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana UMS yang telah banyak memberikan bimbingan dan ilmu kepada peneliti selama menempuh pendidikan.
6. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu terselesaikannya penulisan tesis ini.

Peneliti sadar bahwa dalam tesis ini mungkin masih terdapat kekurangan, baik isi maupun tulisan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat peneliti harapkan. Semoga hasil penelitian ini bermanfaat dan merupakan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Surakarta, Oktober 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nurul Annisa Safitri'.

Nurul Annisa Safitri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING I	ii
NOTA PEMBIMBING II	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN UJIAN TESIS	vi
PENYATAAN KEASLIAN	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Penelitian Terdahulu	8
B. Kajian Teori.....	21
C. Kerangka Berpikir	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis dan Desain Penelitian	34
B. Tempat dan Waktu Penelitian	36
C. Kehadiran Peneliti.....	38
D. Data dan Sumber Data	38
E. Teknik Pengumpulan Data	40

F. Keabsahan Data	42
G. Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Profil dan Lokasi Penelitian	45
B. Hasil Penelitian	47
C. Pembahasan	113
BAB V PENUTUP	142
A. Simpulan	142
B. Implikasi	144
C. Saran	145
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN	153

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Desain Penelitian	35
Tabel 3.2 Waktu Penelitian	37
Tabel 6.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	157
Tabel 6.2 Kisi-Kisi Pedoman Wawancara Penelitian	158
Tabel 6.3 Hasil Wawancara Guru 1.....	161
Tabel 6.4 Hasil Wawancara Guru 2	177
Tabel 6.5 Hasil Wawancara Pengawas Sekolah	194
Tabel 6.6 Hasil Wawancara Kepala Sekolah	196

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fishbone Penelitian Terdahulu	20
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	33
Gambar 3.1 Tahap Analisis Data	43
Gambar 6.1 Dokumentasi Wawancara dengan Pengawas.....	199
Gambar 6.2 Dokumentasi Wawancara dengan Guru	199
Gambar 6.3 Guru melakukan pelatihan “Canva for Education”	200
Gambar 6.4 Guru melakukan kegiatan belajar bersama.....	200
Gambar 6.5 Guru membantu memfasilitasi lomba MTQ Kecamatan....	201
Gambar 6.6 Guru rapat untuk membuat timeline kegiatan podcast.....	201
Gambar 6.7 Guru mempersiapkan kegiatan akhirrusanah.....	202
Gambar 6.8 Guru mendampingi peserta didik melakukan pembiasaan..	202
Gambar 6.9 Kegiatan guru diluar waktu kerja.....	203
Gambar 6.10 Kegiatan Guru membantu rekan kerjanya.....	203
Gambar 6.11 Kegiatan presensi guru.....	203
Gambar 6.12 Dokumen kegiatan implementasi pembelajaran Alquran..	204
Gambar 6.13 Dokumen kegiatan pendampingan kegiatan Ramadhan...	204
Gambar 6.14 Dokumen kegiatan rapat koordinasi.....	205
Gambar 6.15 Dokumen kegiatan rekaman video podcast.....	205
Gambar 6.16 Dokumen kegiatan penerimaan penghargaan lomba.....	206
Gambar 6.17 Dokumen sertifikat akreditasi sekolah.....	207

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penunjukkan Pembimbing	154
Lampiran 2. Surat Permohonan Ijin Penelitian	155
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	156
Lampiran 4. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	157
Lampiran 5. Hasil Wawancara	161
Lampiran 6. Hasil Observasi	200
Lampiran 7. Hasil Dokumentasi	204
Lampiran 8. Hasil Uji Turnitin	208