

**SKRIPSI**  
**TANGGUNG JAWAB HUKUM ANTARA PT. ROSALIA INDAH**  
**DENGAN PENUMPANG DALAM PENGANGKUTAN ORANG**



**SKRIPSI**  
Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat Guna  
Mencapai Derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:  
**SAFITRI NUR KHASANAH**  
NIM: C100180225

**FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
2022

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan

Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nuswardhani', written over a faint rectangular stamp.

**(Nuswardhani, S.H., M.S)**

**HALAMAN PENGESAHAN**


**TANGGUNG JAWAB HUKUM ANTARA PT. ROSALIA INDAH  
DENGAN PENUMPANG DALAM PENGANGKUTAN ORANG**

**Oleh :**

**SAFITRI NUR KHASANAH**  
**C100180225**


Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada Hari Senin, 07 November 2022  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

**Dewan Penguji :**

1. **Nuswardhani, S.H., M.S.**  
Ketua Dewan Penguji 
2. **Andria Luhur Prakoso, S.H., M.Kn**  
(Anggota I Dewan Penguji) 
3. **Dr. Tashya Panji Nugraha, S.H., M.H.**  
(Anggota II Dewan Penguji) 

Mengetahui  
Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



  
(Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H.)

NIP. 196812261993031002 / NIDN. 0026126801

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Safitri Nur Khasanah

NIM : C100180225

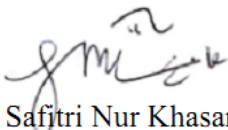
Alamat : Jarum, RT 01 / RW 01, Sidoharjo, Wonogiri

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dari penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh dari karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, 07 November 2022

Yang membuat pernyataan

  
Safitri Nur Khasanah  
NIM. C100180225

## MOTTO

مُؤْمِنِينَ كُنْتُمْ إِنْ أَعْلَوْنَ وَأَنْتُمْ تَحْزَنُونَ لَا وَ تَهْنُؤُوا وَلَا

“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-rang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman.”  
(Q.S. Ali Imran : 139)

"Believe in yourself and all that you are. Know that there is something inside you that is greater than any obstacle."  
(Christian D. Larson)

"Jangan bernegosiasi dengan impian Anda. Bernegosiasilah dengan apa yang harus Anda lakukan untuk mencapainya. Apapun yang Anda impikan, mungkin."  
(Mario Teguh)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang Maha Pengasih serta Maha Penyayang yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
2. Ayah dan Mama tercinta dan terkasih atas doa, kasih sayang, serta didikan yang telah diberikan kepada penulis hingga sampai saat ini, serta juga tiada henti untuk mendukung, memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan harapan penulis menjadi hamba Allah yang sukses di dunia dan akhirat.
3. Adik ku tersayang, Safana Nur Amalia, saudara-saudaraku serta keluarga besarku.
4. Ibu Nuswardhani, S.H., M.S selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing dan memberi masukan serta ilmu agar penulisan skripsi penulis terselesaikan dengan baik.
5. Mas crush yang selalu memberi support system.
6. Teman-teman yang saya sayangi yang tidak pernah berhenti memberikan semangat dan motivasi terhadap penulisan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**TANGGUNG JAWAB HUKUM ANTARA PT. ROSALIA INDAH DENGAN PENUMPANG DALAM PENGANGKUTAN ORANG**”. Sholawat serta salam tetap tercurahkan pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang senantiasa memberi jalan yang terang untuk kita semua.

Skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Skripsi ini dapat penulis selesaikan bukan hanya atas usaha dan doa dari penulis saja melainkan berkat doa dan semangat juga dukungan dari lingkup penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dari dalam lubuk hati penulis kepada :

1. Bapak Kelik Wardiono, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Wardah Yuspin, S.H., M.Kn., Ph.D. selaku Ketua Prodi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang senantiasa membantu mahasiswa untuk memberikan arahan.
3. Ibu Nuswardhani, S.H., M.S. selaku Dosen Pembimbing penulis yang dengan ikhlas dan sabar dalam memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang selalu tepat waktu dan akurat dalam memberikan informasi yang dibutuhkan penulis selama masa menempuh pendidikan.
5. Terimakasih kepada Ibu Evelyn selaku HRD PT. Rosalia Indah Transportation yang telah memberikan data serta informasi kepada penulis mengenai judul skripsi yang penulis ambil serta terimakasih

6. Terimakasih kepada ayah saya Bapak Anung Tri Atmoko dan Ibu saya Ibu Ninik Mulyaningrum, S.Pd. SD. tercinta atas doa, kasih sayang, serta didikan yang telah diberikan kepada penulis hingga dewasa ini. Serta tiada henti untuk terus mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan harapan menjadi manusia yang sukses dunia serta sukses akhirat.
7. Terimakasih kepada adikku Safana Nur Amalia yang selalu memberikan semangat dan motivasi walaupun motivasinya menampar sekali serta doa agar penulis dengan lancar menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada saudara-saudaraku dan keluargaku tercinta karena atas doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih kepada Nanang Kurniawan yang telah dengan siap sedia mengantar penulis mencari data penelitian, siap sedia mendengar keluh kesah penulis selama proses penulisan skripsi serta menemani penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Terimakasih kepada teman terdekat saya selama di semester tua ini, Muhammad Rafly Haikal yang memberikan support system dan kata-kata mutiaranya yang mendorong penulis untuk segera menyelesaikan penulisan skripsi ini, memberikan canda tawa agar penulis tidak penat dalam mengerjakan penulisan skripsi serta mengantar penulis untuk mencari data penelitian.
11. Terimakasih kepada mbak Sekar Langit Jatu Pamungkas, S.H. kakak tingkat penulis, yang telah memberikan semangat serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Terimakasih kepada teman-teman Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta angkatan 2018 yang telah memberikan doa dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.



14. Terakhir, terimakasih kepada diriku sendiri yang telah berjuang, bekerja keras, dan pantang menyerah dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, mari kita berjuang lebih keras lagi untuk kedepannya.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan serta jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang ada pada penulis. Oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran. Selanjutnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis khususnya, serta para pembaca dan pengembangan ilmu pada umumnya.

*Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.*

Surakarta, 07 November 2022

Penulis



Safitri Nur Khasanah  
C100180225

## ABSTRAK

Kemajuan dibidang teknologi di negara Indonesia berkembang sangat pesat dari waktu ke waktu, salah satunya adalah di bidang pengangkutan orang melalui jalur darat. Pengangkutan orang melalui jalur darat adalah salah satu transportasi yang banyak digunakan oleh banyak masyarakat untuk memenuhi kegiatan dari berpindahnya tempat ke tempat lain, dari satu pulau ke pulau yang lainnya, oleh karena itu maka kebutuhan masyarakat menjadi sangat tercukupi. Didalam hal pengangkutan orang melalui jalur darat tentu adanya perjanjian antara pengangkut dengan penumpang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses perjanjian pengangkutan antara pihak pengangkut yaitu PT. Rosalia Indah dengan penumpang, peraturan serta hak dan kewajiban kedua belah pihak serta tanggung jawab hukum perjanjian antara pihak pengangkut dengan penumpang. Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan hukum normatif, sedangkan jenis penelitian yang digunakan adalah bersifat deskriptif, yaitu menganalisis dan menjabarkan secara terstruktur terkait tanggung jawab hukum antara pengangkut dan penumpang. Hasil dari penelitian ini adalah bahwa proses perjanjian pengangkutan orang melalui jalur darat terdiri dari tiga tahap, yaitu sebelum terjadi kesepakatan, saat terjadi kesepakatan, dan setelah terjadi kesepakatan. Sebelum terjadi kesepakatan, kedua belah pihak harus memenuhi adanya syarat registrasi dan syarat hukum. Saat terjadinya perjanjian dilakukan melalui kesepakatan yang ditandai dengan adanya pembelian tiket oleh penumpang dan disetujui oleh pihak penerbit tiket (loket) yang kemudian menimbulkan hubungan hukum berupa hak dan kewajiban dari para pihak. Dimana hak pengangkut adalah menerima biaya dari jasa dari penumpang, sedangkan kewajiban pengangkut adalah membawa penumpang dari satu tempat ke tempat lain dengan aman. Hak penumpang adalah menikmati jasa yang diberikan dari pengangkut, sedangkan kewajiban penumpang adalah membayar tarif angkutan. Didalam melaksanakan hak dan kewajiban para pihak tidak boleh melanggar peraturan yang berlaku. apabila salah satu pihak tidak melaksanakan kewajibannya maka pihak tersebut bertanggung jawab atas dasar perbuatan wanprestasi (Pasal 1243 KUHPerdara) namun apabila salah satu pihak melanggar peraturan, Undang-undang yang berlaku maka pihak tersebut bertanggung jawab atas dasar perbuatan melawan hukum (Pasal 1365 KUHPerdara)

**Kata Kunci :** pengangkutan orang, hubungan hukum, tanggung jawab hukum.

## ABSTRACT

Advances in technology in Indonesia are developing very rapidly from time to time, one of which is in the field of transporting people by land. Transportation of people by land is one of the transportations that is widely used by many people to fulfill activities from moving from one place to another, from one island to another, therefore the needs of the community are very fulfilled. In the case of transportation of people by land, of course there is an agreement between the carrier and the passenger. This study aims to determine the process of the transportation agreement between the carriers, namely PT. Rosalia Indah with passengers, regulations and rights and obligations of both parties as well as the legal responsibilities of the agreement between the carrier and the passenger. The approach method used in this research is using normative law, while the type of research used is descriptive, namely analyzing and describing in a structured manner related to legal responsibilities between carriers and passengers. The result of this research is that the agreement process for the transportation of people by land consists of three stages, namely before an agreement occurs, when an agreement occurs, and after an agreement occurs. Before an agreement is reached, both parties must meet the registration requirements and legal requirements. When the agreement is made through an agreement marked by the purchase of tickets by passengers and approved by the ticket issuer (counter) which then creates a legal relationship in the form of rights and obligations of the parties. Where the right of the carrier is to receive fees from services from passengers, while the obligation of the carrier is to carry passengers from one place to another safely. The passenger's right is to enjoy the services provided by the carrier, while the passenger's obligation is to pay the transportation fare. In carrying out the rights and obligations of the parties must not violate the applicable regulations. If one of the parties does not carry out its obligations then the party is responsible for the act of default (Article 1243 of the Civil Code) but if one of the parties violates the regulations, the applicable law then the party is responsible for the act against the law (Article 1365 of the Civil Code).

**Keywords:** transportation of people, legal relations, legal responsibility.

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Metode Penelitian.....	7
F. Sistematika Skripsi.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Pengertian PT. Rosalia Indah.....	15
B. Pengertian Penumpang dan Pengangkutan Orang .....	16
C. Pengertian Tentang Perjanjian Pengangkutan Orang.....	19
D. Pihak-Pihak Dalam Perjanjian Pengangkutan.....	20
E. Perjanjian Yang Dibuat Oleh Para Pihak Dalam Pengangkutan Orang.....	21
F. Hubungan Hukum Dalam Pengangkutan Orang.....	23
G. Hak dan Kewajiban .....	25
H. Peraturan .....	30
I. Tanggung Jawab Hukum.....	38
J. Overmacht .....	43

K. Resiko.....	45
L. Berakhirnya Perjanjian.....	47
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	49
A. Hasil Penelitian .....	49
1. Proses Perjanjian Antara PT. Rosalia Indah Dengan Penumpang Dalam Pengangkutan Orang.....	49
2. Peraturan Hak dan Kewajiban Dalam Pengangkutan Orang.....	57
3. Bagaimana Tanggung Jawab Hukum Jika Salah Satu Pihak Melakukan Kesalahan.....	63
B. Hasil Pembahasan .....	67
1. Proses Perjanjian Antara PT. Rosalia Indah Dengan Penumpang Dalam Pengangkutan Orang.....	67
2. Peraturan Hak dan Kewajiban PT. Rosalia Indah dengan Penumpang .....	75
3. Tanggung Jawab Hukum Apabila Salah Satu Pihak Melakukan Kesalahan Atas Dasar Wanprestasi dan Perbuatan Melawan Hukum.....	79
BAB IV PENUTUP .....	91
A. Kesimpulan .....	91
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA .....	97

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Petunjuk Pelaksanaan Perjalanan Dalam Negeri pada Masa Pandemi.....	51
Tabel 2. Petunjuk Pelaksanaan Perjalanan Orang Dalam Negeri Dengan Transportasi Darat Pada Masa Pandemi .....	68