

DAFTAR PUSTAKA

- Adekunle, O. S. (2017). Impact of Emotional Intelligence, Dispositional Optimism and Emotional Exhaustion on the Psychological Well-Being of Police Officers in Ibadan, Oyo State, Nigeria. *Journal of Innovation and Applied Studies*, 19(3), 717–723.
- Afrianti, F. (2021). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Anggota Kepolisian Pada Satuan Sabhara di Polres Solok Selatan. *Jurnal Akrab Juara*, 6(1), 128–140.
- Agho, S. E., & Hardianto, W. T. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja Pegawai Terhadap Pelayanan Publik Studi di Kecamatan Junrejo Kota Batu. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 8(2), 20–25.
- Anwar. (2018). *Hubungan Kepemimpinan Transformasional Dengan Disiplin Kerja Karyawan Kantor Pajak Sukoharjo*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Anwer, M., Malik, N. I., Maqsood, A., & Rehman, G. (2017). The Moderating Role Of Social Intelligence In Explaining Attachment Style And Emotional Intelligence Among Young. *Pakistan Journal of Psychology*, 1–20.
- Arenofsky, J. (2017). *Work Life Balance*. California: Greenwood.
- Ariyanto, Ahmad. (2018). *Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Prestasi Belajar Pada Siswa*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Ariyanto, Andik, & Agustina, T. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, dan Motivasi Terhadap Kinerja Personil Reskrim Polresta Banjarmasin. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 6(26), 443–452.
- Asiyah, N. (2013). Pola Asuh Demokratis, Kepercayaan Diri, dan Kemandirian Mahasiswa Baru. *Jurnal Psikologi Indonesia*, 2(2), 108–121.
- Asrar-ul-haq, M., Anwar, S., & Hassan, M. (2017). Impact of Emotional Intelligence on Teacher's Performance in Higher Education Institutions of Pakistan. *Future Business Journal*, 3(2), 87–97. <https://doi.org/10.1016/j.fbj.2017.05.003>
- Azwar, Saifuddin. (2015). *Sikap Manusia : Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, Saifudin. (2015). *PENYUSUNAN SKALA PSIKOLOGI ESDISI 2*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Drigas, A. S., & Papoutsis, C. (2018). A New Layered Model on Emotional Intelligence. *Journal Behavioral Sciences*, 1–17. <https://doi.org/10.3390/bs8050045>
- Fitria, A. L., Frendika, R., & Shakti, F. (2013). Pengaruh Kepercayaan Diri terhadap Kinerja Karyawan di PT Inspira Televisi Indonesia. *Journall Manajemen*, 48–52.
- Ghufron, M. N., & Risnawati, R. (2017). *Teori-Teori Psikologi*. (R. Kusumaningratri, Ed.) (Cetakan II). Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Ginting, P., Lumbanraja, P., & Siahaan, E. (2017). The Antecedent of Work Motivation and the Effect on the Performance of Civil Servants with Job

- Satisfaction as Moderating Variable (A Study of Civil Servants on West Coast , North Sumatra - Indonesia). *International Journal of Economic Research*, 14(8), 161–176.
- Hajisabbagh, N., Moghadam, M. F., Masoudi, R., & Etemadifar, M. (2020). The Effect of an Emotional Intelligence Component Program on Happiness in Patient with Epilepsy. *Epilepsy and Behaviour*. <https://doi.org/10.1016/j.yebeh.2020.106972>. Epub 2020 Mar 13
- Harahap, A. K. (2011). *Penerapan Tambahan Penghasilan Pegawai Dalam Meningkatkan Kinerja dan Disiplin Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sumatera Utara*. Tesis. Universitas Sumatera Utara.
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Revisi)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hendriana, H., Johanto, T., & Sumarmo, U. (2018). The Role of Problem-Based Learning to Improve Students Mathematical Problem-Solving Ability And Self Confidence. *Journal on Mathematics Education*, 9(2), 291–300.
- Irawati, D., & Mustakim, N. (2012). Pengaruh Komitmen Organisasional, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Balai Pelaksana Teknis Bina Marga Wilayah Magelang. *Majalah Ekonomi*, (1), 57–64.
- Irfan, M. (2017). *Hubungan Antara Kepercayaan Diri dan Interaksi Teman Sebaya Dengan Perilaku Merokok Pada Remaja*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Joseph, D. L., Jin, J., Newman, D. A., & Boyle, E. H. O. (2015). Why Does Self-Reported Emotional Intelligence Predict Job Performance? A Meta-Analytic Investigation of Mixed EI. *Journal of Applied Psychology*, 100(2), 298–342.
- Junus, S. R., & Suwandi. (2017). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Anggota Polres Tegal Kota. *Multiplier*, 1(2), 88–101.
- Lauster, P. (2012). *Tes Kepribadian (Alih Bahasa: D.H. Gulo)*: Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Marsono. (2013). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Satwiga Mustika Naga Contactor. *Jurnal Manajemen*.
- Minarova, M., Mala, D., & Smutny, F. (2020). Emotional Intelligence of Managers in Family Businesses in Slovakia. *Journal of Administrative Sciences*.
- Moehariono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi (Revisi)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Mohammed, I. (2015). The Impact of Job Satisfaction, Job Attitude and Equity on Employee Performance. *Journal of Business and Management*, 3(5), 288–293.
- Nurita, M. (2012). *Hubungan Antara Kecerdasan Emosional (EQ) Dengan Kinerja*

- Perawat Pada Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Jakarta Selatan*. Skripsi.Universitas Gunadarma.
- Oktavia, K. S., Suryani, N. N., & Mustika, I. N. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja dan Kepercayaan Diri Terhadap Kinerja Karyawan Pada UD Toko Kartika. *Journal Manajemen*, 2(2), 170–184.
- Pasek, N. S. (2016). Pengaruh Kecerdasan Intelektual Pada Pemahaman Akuntansi Dengan Kecerdasan Emosi dan Kecerdasan Spiritual Sebagai Variabel Pemoderasi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 1(1), 62–76.
- Prawitasari, J. E. (2016). Kecerdasan Emosi. *Buletin Psikologi*, 1(1), 21–31.
- Putri, M. D. (2018). *Pelayanan Pengaduan Masyarakat Pada Bidang Profesi dan Pengamanan Polda Daerah Istimewa Yogyakarta*. Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa.
- Putri, W. S. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Personel Satuan Lalu Lintas Polres Magelang. *Indonesian Journal of Police Studies*, 1(2), 654–732.
- Ramadhani, T. N., & Putrianti, F. G. (2017). Hubungan Antara Kepercayaan Diri Dengan Citra Diri Pada Remaja Akhir. *Jurnal SPirits*, 4(2), 1–22.
- Razak, A., Sarpan, S., & Ramlan, R. (2018). Effect of Leadership Style, Motivation and Work Discipline on Employee Performance in PT . ABC Makassar. *International Review of Management and Marketing*, 8(6), 67–71.
- Riaz, A., Mahmood, S., & Shabbir, J. (2020). Emotional Intelligence and Counterproductive Work Behavior : A Moderated mediated Model. *Journal of Management and Research*, 7(2), 252–287.
- Rubio, A. S., Espert, M. D. C. G., & Gasco, V. P. (2020). Effect of Emotional Intelligence and Psychosocial Risks on Burnout, Job Satisfaction , and Nurses Health during the COVID-19 Pandemic. *Journal of Environmental Research and Public Health*. <https://doi.org/10.3390/ijerph17217998>
- Rukmana, R. A., Sultoni, & Supriyanto, A. (2017). Hubungan Antara Keikutsertaan Dalam Program Pengembangan dan Kinerja Profesional Guru. *Jurnal Manajemen Dan Supervisi Pendidikan*, 1(2), 107–114.
- Sánchez-álvarez, N., Extremera, N., & Fernández-berrocal, P. (2015). The Relation Between Emotional Intelligence and sSubjective Well-Being : A Meta-Analytic Investigation. *Journal of Positive Psychology*, (August 2015). <https://doi.org/10.1080/17439760.2015.1058968>
- Sembiring, N., Nimran, U., & Astuti, E. S. (2019). The Effects of Emotional Intelligence and Organizational Justice on Job Satisfaction, Caring Climate , and Criminal Investigation Officers Performance. *Journal of Organizational Analysis*. <https://doi.org/10.1108/IJOA-10-2019-1908>
- Setiawan, A. (2013). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Malang. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 1(4).
- Sibua, R. U. R., & Silae, S. M. J. (2020). Dukungan Sosial dan Kecerdasan Emosional (Emotional Quotient) Dengan Stres di Tengah Pandemi Covid-19

- Pada Masyarakat Cempaka Putih Barat, Jakarta Pusat. *Jurnal IKRA-ITH Humaniora*, 4(3), 187–193.
- Surya, E., Putri, F. A., & Mukhtar. (2017). Improving Mathematical Problem-Solving Ability and Self-Confidence of High School Students Through Contextual Learning Model. *Journal on Mathematics Education*, 8(1), 85–94.
- Sutadi, A., Wulan, G. A., Susetyo, H., & Harahap, S. B. (2013). *Diskresi Kepolisian: Dalam Tinjauan Hukum dan Implementasi di Lapangan*. (S. Aryanto & G. A. Wulan, Eds.) (Cetakan ke). Jakarta Selatan: Komisi Kepolisian Nasional.
- Sutrisno, & Sunarsi, D. (2019). The Effect of Work Motivation and Discipline on Employee Productivity at PT . Anugerah Agung in Jakarta. *Journal Administrative*, 6(2), 187–196.
- Suwondo, D. I., & Susanto, E. M. (2015). Hubungan Lingkungan Kerja, isiplin kerja, dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 17(2), 135–144. <https://doi.org/10.9744/jmk.17.2.135>
- Syam, A., & Amri. (2017). Pengaruh Kepercayaan Diri (Self Confidence) Berbasis Kaderisasi IMM Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa (Studi Kasus di Program Studi Pendidikan Biologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Pare- Pare). *Jurnal Biotek*, 5(1), 87–102.
- Tika, P., Kadek, L., & Ary, P. (2018). Perbedaan Tingkat Agresivitas Petugas Satuan Polisi Pamong Praja di Bali ditinjau dari Dimensi Kepribadian Big Five dan Kecerdasan Emosional. *Jurnal Psikologi Udayana*, 5(2), 472–495.
- Vanaja, Y., & Geetha, D. (2017). A Study on Locus of Control and Self Confidence of High School Students. *Journal of Research Granthaalayah*, 5(7), 598–602.
- Veronica, V. F., Swasto, B., & Djudi, M. (2018). Pengaruh Insentif Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Mediator Motivasi Kerja (Studi pada Karyawan Bagian Pabrikasi PG Kebon Agung Malang). *Jurnal Administrasi Publik*, 55(2), 139–145.
- Wahyuni, S., Idris, H. A., & Noor, M. (2013). Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pertanian dan Peternakan Kabupaten Kutai Timur. *Jurnal Administrative Reform*, 1(3), 502–515.
- Widiati, E. (2012). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kesehatan Pada Rumah Sakit Panti Secanti Gisting. *Jurnal Magister Manajemen*, 1(1), 1–35.
- Wijaya, A. (2014). *Hubungan Antara Tingkat Inteligensi Dengan Kepercayaan Diri Siswa Kelas X SMA Negeri 7 Kota Bengkulu*. Skripsi. Universitas Bengkulu.
- Yang, Y., Lee, P. K. C., & Cheng, T. C. E. (2015). Continuous Improvement Competence, Employee Creativity, and New Service Development Performance: A Frontline Employee Perspective. *Journal of Production Economics*, 1(1). <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2015.08.006>