

**PENGARUH *EMPLOYEE RECOGNITION*, *REWARD*, *STRESS KERJA*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *PERCEIVED*
ORGANIZATION SUPPORT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat – Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

Reza Ade Kusuma

B100180099

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca dan mencermati Skripsi dengan Judul:

**PENGARUH *EMPLOYEE RECOGNITION*, *REWARD*, STRESS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *PERCEIVED
ORGANIZATION SUPPORT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Yang ditulis dan disusun oleh:

Reza Ade Kusuma

B100180099

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 01 Agustus 2022

Dosen Pembimbing



Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si.
NIK/NIDN: 829/0616087401

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *EMPLOYEE RECOGNITION*, *REWARD*, *STRESS KERJA*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *PERCEIVED*
ORGANIZATION SUPPORT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Oleh:

Reza Ade Kusuma
B100180099

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Senin, 01 Agustus 2022
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D
(Ketua Dewan Penguji)

()

2. Lukman Hakim, S.E., M.Si
(Anggota I Dewan Penguji)

()

3. Sidiq Permono Nugroho, S.E., M.M
(Anggota II Dewan Penguji)

()

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Prof. Dr. Agus Setvawan, S.E., M.Si.
NIK/NIDN: 829/0616087401



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Reza Ade Kusuma**

NIM : **B100180099**

Jurusan : **Manajemen**

Judul Skripsi : **Pengaruh *Employee Recognition, Reward, Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Perceived Organization Support* Sebagai Variabel Mediasi**

menyatakan bahwa dalam skripsi yang saya buat dan saya serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri dan publikasi ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi. Seluruh sumber yang menjadi pendukung dalam karya saya ini telah dicantumkan sumbernya pada daftar pustaka. Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 01 Agustus 2022

Penulis,

Ryan Andy Prabowo

MOTTO

“Kamu tidak akan memperoleh kebajikan sebelum kamu menginfakkan sebagian harta yang kamu cintai. Dan apapun yang kamu infakkan, tentang hal itu, sungguh Allah SWT maha mengetahui”

(Q.S. Ali ‘Imran: 92)

“keberuntungan berpihak kepada yang berani”

(penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah penulis ucapkan atas berkah, rahmat dan limpahan nikmat Allah SWT berupa kesehatan serta kesempatan, penulis diberikan kemudahan untuk menyelesaikan pengerjaan skripsi ini dengan baik. Penelitian ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT, yang telah memberikan nikmat-nikmatnya, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
2. Rasulullah SAW, yang menjadi tauladan penulis semoga sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada beliau, keluarga serta sahabat.
3. Orang tua penulis, penyemangat penulis dalam melakukan segala hal-hal baik sehingga bisa derada di titik ini, yang tiada henti mendoakan dan memberikan dukungan hingga saat ini.
4. Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan doa.
5. Pembimbing skripsi Bapak Ihwan Susila, S.E., M.Msi., Ph.D. yang telah membimbing dalam penulisan skripsi
6. Sahabat dan teman-teman penulis yang selalu membantu dan kebersamai dalam menyelesaikan studi.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *employee recognition*, *reward* dan stress kerja terhadap kinerja karyawan dengan *perceived organization support* sebagai variabel mediasi. Penelitian ini termasuk kedalam penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT Andalan Teknik Tekstil. Sampel yang terkumpul dalam penelitian ini yaitu sebanyak 128 responden. Teknik pemilihan sampel yaitu menggunakan purposive sampling dimana sampel ditentukan berdasarkan kriteria tertentu. Data yang digunakan adalah data primer dimana data diperoleh dari jawaban responden melalui kuesioner yang telah diberikan. SmartPLS 3.0 digunakan dalam penelitian sebagai alat bantu analisis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *employee recognition* memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap *perceived organization support*. (2) *reward* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *perceived organization support*. (3) stress kerja memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap *perceived organization support*. (4) *reward* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (5) *employee recognition* memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan (6) stress kerja memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. (7) *perceived organization support* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (8) Variabel *perceived organization support* tidak memberikan efek mediasi variabel stress kerja terhadap variabel kinerja karyawan (9) Variabel *perceived organization support* tidak memberikan efek mediasi variabel *Employee recognition* terhadap variabel kinerja karyawan. (10) Variabel *reward* mampu memberikan efek mediasi variabel *perceived organization support* terhadap variabel kinerja karyawan.

Kata kunci: Perceived organization support, stress kerja, employee recognition, reward, kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of employee recognition, reward and work stress on employee performance with perceived organization support as a mediating variable. This research is included in quantitative research. The population of this research is the employees of PT Andalan Teknik Tekstil. The samples collected in this study were 128 respondents. The sample selection technique is using purposive sampling where the sample is determined based on certain criteria. The data used is primary data where data is obtained from respondents' answers through questionnaires that have been given SmartPLS 3.0 is used in research as an analytical tool. The results of this study indicate that (1) employee recognition has no significant effect on perceived organization support. (2) reward has a positive and significant effect on perceived organization support. (3) work stress has no significant effect on perceived organization support. (4) rewards have a positive and significant effect on employee performance. (5) employee recognition has no significant effect on employee performance (6) work stress has no significant effect on employee performance. (7) perceived organization support has a positive and significant effect on employee performance. (8) The perceived organization support variable does not have a mediating effect on the work stress variable on the employee performance variable (9) The perceived organization support variable does not have a mediating effect on the Employee recognition variable on the employee performance variable. (10) The reward variable is able to provide a mediating effect on the perceived organization support variable on the employee performance variable.

Keywords: Perceived organization support, work stress, employee recognition, reward, employee performance.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wata'ala atas limpahan nikmat rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul "Pengaruh Employee Recognition, Reward dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Perceived Organization Support Sebagai Variabel Mediasi". Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Strata 1 (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, doa dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat, petunjuk dan ridho-Nya kepada penulis, dari awal penyusunan skripsi hingga akhir dengan lancar dan tepat waktu.
2. Rasulullah SAW yang telah memberikan keteladanan bagi kami.
3. Bapak Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Ibu Dr. Rini Kuswati, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak Ihwan Susila, S.E., M.Msi., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktunya dengan sabar untuk memberikan arahan, bimbingan dan masukan kepada penulis dalam menyusun skripsi.

7. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis dan membantu dalam bidang administrasi penulis.
8. Keluarga penulis yang tak henti-hentinya mendoakan dan memberikan dorongan, kasih sayang, perhatian dan pengorbanan yang begitu besar secara moral dan material.
9. Para responden penelitian ini.
10. Teman-teman yang sudah memberikan dukungan.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, namun memiliki arti penting dalam penyusunan skripsi ini

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Kritik maupun saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi sangat penulis harapkan.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surakarta, 1 Agustus 2022

Penulis

Reza Ade Kusuma

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Employee recognition.....	9
2. Reward.....	10
3. Stress kerja.....	12
4. <i>Perceived organization support</i>	14
5. Kinerja karyawan.....	15
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Pengembangan Hipotesis	23
D. Kerangka Pemikiran.....	30

BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Definisi Oprasional Variabel.....	31
C. Populasi dan Sample	36
D. Data dan Sumber data	37
E. Tehnik pengumpulan data	38
F. Metode Analisis Data.....	38
BAB IV PEMBAHASAN.....	46
A. Deskripsi Responden.....	46
B. Skema Program PLS	48
C. Analisis Outer Model	49
D. Analisis Inner Model.....	54
E. Pembahasan.....	65
BAB V PENUTUP.....	73
A. Kesimpulan	73
B. Keterbatasan Penelitian.....	74
C. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Indikator <i>Employee recognition</i>	34
Tabel 3. 2 Indikator <i>Reward</i>	34
Tabel 3. 3 Indikator Stress Kerja.....	35
Tabel 3. 4 Indikator <i>Perceived organization support</i>	35
Tabel 3. 5 Indikator Kinerja Karyawan.....	36
Tabel 4. 1 Dekripsi Usia Responden.....	46
Tabel 4. 2 Dekripsi Jenis Kelamin Responden.....	47
Tabel 4. 3 Dekripsi Pendidikan Terakhir Responden.....	47
Tabel 4. 4 Deskripsi Lama Bekerja.....	48
Tabel 4. 5 <i>Outer Loading</i>	50
Tabel 4. 6 Nilai AVE	51
Tabel 4. 7 Nilai <i>Composite Reliability</i>	52
Tabel 4. 8 Nilai <i>Cronbachs Alpha</i>	53
Tabel 4. 9 Nilai VIF	53
Tabel 4. 10 Koefisien Determinasi.....	55
Tabel 4. 11 <i>Effect Size f²</i>	57
Tabel 4. 12 <i>Normal fit index (NFI)</i>	58
Tabel 4. 13 <i>direct effect</i>	60
Tabel 4. 14 nilai <i>indirect model</i>	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Berikut adalah gambar kerangka berpikir	30
Gambar 4. 1 Outer Model	49
Gambar 4. 2 <i>Inner Model</i>	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner penelitian.....	80
Lampiran 2. Tabulasi Hasil Kuesioner Penelitian	84
Lampiran 3. Indikator Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 4. Hasil Uji Statistik dengan Aplikasi PLS	93