

**PENGARUH ETOS KERJA DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA  
KANTOR DINAS PENDAPATAN DAERAH  
TINGKAT II BOYOLALI**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana S-1  
Program Studi Pendidikan Akuntansi



Disusun oleh :

AGUS ISNANDAR

**A 210 010 058**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2007**

**PERSETUJUAN**

**PENGARUH ETOS KERJA DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA  
KANTOR DINAS PENDAPATAN DAERAH  
TINGKAT II BOYOLALI**

Diajukan oleh :

Nama : AGUS ISNANDAR

NIM : A 210 010 058

Telah disetujui dan disahkan untuk dipertahankan dihadapan Dewan  
Penguji Skripsi Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas  
Muhammadiyah Surakarta.

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

(Drs. H.M Chusni, SE, M.Ag)

(Drs. Djumali, M.Pd)

**PENGESAHAN**

**PENGARUH ETOS KERJA DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA  
KANTOR DINAS PENDAPATAN DAERAH  
TINGKAT II BOYOLALI**

**Diajukan Oleh:**

**AGUS ISNANDAR  
A 210 010 058**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal, 8 Februari 2007  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

1. Drs. H.M Chusni, SE, M.Ag (.....)
2. Drs. Djumali, M.Pd (.....)
3. Drs. Joko Suwandi, SE (.....)

Surakarta, Februari 2007

Disyahkan,  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Dekan

Drs. H. Sofyan Anif, M.Si  
NIK. 547

## **PERNYATAAN**

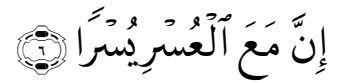
Saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak dikemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka saya akan bertanggungjawab sepenuhnya.

Surakarta, 2007

AGUS ISNANDAR  
**A 210 010 058**

## MOTTO



- ★ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. (Q.S Alam Nasryah: 6)
  
- ★ Sahabat sejati adalah orang-orang yang berkata benar denganmu, bukan orang-orang membenarkan kata-katamu. (Prof. Dr. Buya Hamka)

## PERSEMBAHAN

Teriring rasa syukur atas KaruniaNya kupersembahkan karya sederhana ini untuk:

- Jiwa yang selalu merengkuh dan mengukir raga dengan mengalirkan do'a restu, dan guru pertama membimbing sehingga bisa menemukan cinta dalam kehidupan kasih sayangnya senantiasa menjadi nafas dalam hidupku. (Bapak dan Ibu Tercinta)
  
- Yang selalu memberikan semangat dan dorongan dalam setiap langkahku dan selalu menghiburku dengan tawa dan celotehmu. (Kakak dan adik orang-orang tersayang)
  
- Almamaterku

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **PENGARUH ETOS KERJA DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA KANTOR DINAS PENDAPATAN DAERAH TINGKAT II BOYOLALI.**

Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Pendidikan Akuntansi pada Fakultas Pendidikan dan Ilmu Keguruan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini karena adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih dengan setulus hati kepada :

1. Bapak Drs. Sofyan Anif, M.Si., selaku Dekan Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah berkenan memberikan ijin penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. H. Djalal Fuadi, MM., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Drs. H.M Chusni, SE, M.Ag, selalu pembimbing I yang telah sabar memberikan bimbingannya, nasehat dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Djumali, M.Pd, selaku pembimbing II yang telah sabar memberikan bimbingannya, nasehat dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Joko Suwandi, SE., selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis selama ini.
6. Pimpinan dan karyawan DIPENDA Kabupaten Boyolali yang telah memberikan ijin penelitian dan bantuan kepada penulis.

Ucap tulus terima kasih atas bantuan yang diberikan dari semua pihak, semoga mendapat balasan dari Allah SWT sebagai amalan yang diperhitungkan dan mendapat imbalan yang jauh berharga. Akhirnya, penulis berharap agar saran dan kritik disampaikan demi perbaikan skripsi ini.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Surakarta,     Februari 2007  
Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Kerangka Teori.....	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
b. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia...	8
2. Produktivitas Kerja Karyawan .....	11
a. Pengertian Produktivitas .....	11

b. Pengukuran Produktivitas Tenaga Kerja.....	12
c. Peranan Produktivitas .....	13
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas.....	14
3. Etos Kerja.....	15
a. Pengertian Etos Kerja.....	15
b. Indikasi Turunnya Etos Kerja .....	16
c. Cara Peningkatan Etos Kerja .....	16
4. Tingkat Pendidikan .....	17
a. Pengertian Pendidikan.....	17
b. Jalur Pendidikan .....	19
c. Tujuan Pendidikan .....	20
d. Tingkat Pendidikan .....	21
B. Hubungan Etos Kerja, Tingkat Pendidikan, dan Produktivitas	22
C. Kerangka Pemikiran.....	23
D. Hipotesis.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pengertian Metode Penelitian .....	26
B. Metode Penentuan Obyek Penelitian .....	27
1. Populasi.....	27
2. Sampel.....	27
C. Variabel Penelitian .....	28
D. Metode Pengumpulan Data .....	29
E. Teknik Uji Prasyarat Analisis .....	35
F. Teknik Analisis Data.....	37

## BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

### A. Gambaran Umum Subyek Penelitian

1. Sejarah Berdirinya Kantor Dinas Pendapatan Daerah  
Kabupaten Boyolali..... 39
2. Tugas Pokok dan Fungsi Dipenda ..... 40
3. Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Daerah ..... 42
4. Personalia ..... 50

### B. Pengujian Instrumen Penelitian..... 51

### C. Deskripsi Data Penelitian..... 54

### D. Analisis Data ..... 58

1. Pengujian Prasyarat Penelitian..... 58
2. Uji Hipotesis ..... 60

### E. Pembahasan..... 67

## BAB V PENUTUP

### A. Kesimpulan ..... 70

### B. Saran..... 72

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai .....	50
Tabel 4.2 Ringkasan Hasil Perhitungan Uji Validitas Angket Etos Kerja .....	52
Tabel 4.3 Ringkasan Hasil Perhitungan Uji Validitas Angket Produktivitas Kerja .....	53
Tabel 4.4 Ringkasan Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Angket .....	54
Tabel 4.5 Deskripsi Statistik Data Etos Kerja Karyawan.....	55
Tabel 4.6 Pengelompokan Data Etos Kerja.....	56
Tabel 4.7 Deskripsi Tingkat Pendidikan Responden.....	56
Tabel 4.8 Deskripsi Statistik Data Etos Kerja Karyawan.....	57
Tabel 4.9 Pengelompok Data Produktivitas Kerja .....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Data .....	58
Tabel 4.11 Rangkuman Uji Linieritas $X_1$ dengan Y .....	59
Tabel 4.12 Rangkuman Uji Linieritas $X_2$ dengan Y .....	60
Tabel 4.13 Rangkuman Perhitungan Uji Regresi Berganda .....	61
Tabel 4.14 Ringkasan Perhitungan Uji F.....	62
Tabel 4.15 Ringkasan Perhitungan Uji t.....	63

## ABSTRAK

AGUS ISNANDAR. A 210 010 205. "PENGARUH ETOS KERJA DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA KANTOR DINAS PENDAPATAN DAERAH TINGKAT II BOYOLALI.". Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Muhammadiyah Surakarta tahun 2007.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh etos kerja dan tingkat pendidikan terhadap produktivitas karyawan secara parsial maupun simultan pada pegawai Kantor DIPENDA Kabupaten Boyolali. Populasi yang akan diteliti adalah pada seluruh pegawai kantor DIPENDA Kabupaten Boyolali berjumlah 46 orang, dan mengingat jumlah populasi relatif kecil ( $< 100$ ), maka seluruh populasi dijadikan subyek penelitian atau penelitian populasi. Data penelitian diperoleh melalui instrumen angket yang sebelumnya di try outkan dengan validitas dan reliabilitasnya. Sampel try out sebanyak 15 karyawan diambil dari sampel dan sisanya 31 karyawan dijadikan sampel penelitian. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda, uji t, uji F, dan uji determinasi.

Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian adalah: (1) persamaan regresi penelitian  $Y = 17,539 + 0,211X_1 + 1,718X_2$ , persamaan tersebut menunjukkan bahwa etos kerja dan tingkat pendidikan berpengaruh positif terhadap produktivitas pegawai, (2) uji t menunjukkan  $t_{hitung}$  etos kerja 2,375 dan  $t_{hitung}$  tingkat pendidikan 2,798 dengan  $t_{tabel}$  pada signifikansi 5% adalah 1,960, karena nilai  $t_{hitung}$  kedua variabel bebas lebih besar dari  $t_{tabel}$ , maka etos kerja dan tingkat pendidikan mempunyai pengaruh signifikan secara individual terhadap produktivitas kerja pegawai, (3) uji F diperoleh  $F_{hitung}$  5,731 dan  $F_{tabel}$  pada signifikansi 5% adalah 4,20, karena  $F_{hitung}$  lebih besar dari  $F_{tabel}$ , maka disimpulkan etos kerja dan tingkat pendidikan berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap produktivitas kerja pegawai, (4) etos kerja memberikan sumbangan relatif sebesar 40,14% dan sumbangan efektif sebesar 11,66 % dan tingkat pendidikan karyawan memberikan sumbangan relatif sebesar 59,86 % dan sumbangan efektif sebesar 17,34%, dengan demikian variabel tingkat pendidikan karyawan memiliki pengaruh yang lebih dominan terhadap produktivitas kerja karyawan dibandingkan variabel etos kerja karyawan, dan (5) besarnya pengaruh kedua variabel bebas terhadap variabel terikat adalah 29,0%, yang berarti 29,0% perubahan produktivitas kerja pegawai disebabkan karena variasi etos kerja dan tingkat pendidikan karyawan, sedangkan sisanya sebesar 71,0% dikarenakan variabel lain.

Kata kunci: *Etos kerja, tingkat pendidikan, dan Produktivitas pegawai*

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Persaingan yang semakin ketat dalam dunia usaha menuntut setiap perusahaan agar dapat bertahan hidup dan berkembang. Untuk itu, dilakukan usaha yang serius agar dapat berhasil dalam persaingan yaitu dengan melakukan proses produksi secara efektif dan efisien untuk meningkatkan produktivitas.

Suatu perusahaan yang mempunyai tingkat produksi tinggi akan dapat menguasai lebih besar karena dengan tingkat produktivitas yang optimal dapat dicapai efisiensi dalam memproduksi suatu barang. Setiap perusahaan dalam mengoperasikan usahanya pada umumnya bertujuan memperoleh laba semaksimal mungkin sesuai dengan kapasitas dan kemampuan yang ada pada perusahaan tersebut, sehingga dapat membantu dalam perkembangan usahanya.

Salah satu upaya yang dapat dilakukan adalah dengan meningkatkan kualitas tenaga kerja dan pendidikan para tenaga kerja. Karena sumber daya manusia atau tenaga kerja dan pendidikan merupakan kunci keberhasilan perusahaan dalam meningkatkan produktivitas perusahaan. Tenaga kerja merupakan faktor yang sangat penting dalam menunjang produktivitas dalam kelangsungan hidup perusahaan.

Keberhasilan pengelolaan usaha sangat ditentukan oleh kegiatan sumber daya manusia, maka dari itu setiap pimpinan dalam suatu organisasi harus menyadari teknik-teknik untuk memelihara prestasi dan kepuasan karyawan antara lain dengan memberikan motivasi (dorongan) kepada bawahan sehingga meningkatkan etos kerja bawahan, dan akhirnya agar dapat melaksanakan tugas mereka sesuai dengan aturan yang ada.

Semakin majunya ilmu pengetahuan harus menjadikan produktivitas semakin maju dengan jalan meningkatkan produktivitas kerja. Produktivitas merupakan efisien dengan modal material, peralatan, manajemen sumber daya manusia, informasi dan waktu yang digunakan untuk memberikan pelayanan yang memuaskan bagi konsumen.

Brodjonegoro (Team FKIP, 2001: 1) menyebutkan diantara berbagai faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan tersebut cukup menarik untuk dikaji lebih jauh adalah etos kerja dan tingkat pendidikan. Etos kerja adalah suatu sikap kejiwaan yang erat hubungannya dengan faktor-faktor kepuasan kerja, kegairahan kerja untuk mempertinggi hasil kerja (produktivitas kerja). Tingkat pendidikan adalah suatu usaha yang dilakukan dengan sadar dengan tujuan menambah wawasan dan keterbukaan dalam meningkatkan kemampuan usaha.

Nitisemito (1999: 97) menjelaskan bahwa etos kerja mempunyai peranan yang sangat besar terhadap tingkat keberhasilan pekerjaan yang dilakukan karyawan. Etos kerja yang tinggi diindikasikan oleh tingginya tingkat produktivitas, tingginya tingkat absensi, tingkat kerusakan hasil kerja

yang rendah, dan lain-lain. Pendidikan memang sangat penting karena pendidikan dapat memberikan arah perkembangan, menjamin kelancaran perkembangan, memberikan anggota masyarakat dan juga memberikan tenaga pembangunan.

Dari uraian di atas semakin jelas bahwa produktivitas kerja sangat penting bagi perusahaan. Produktivitas mempunyai hubungan yang erat dengan etos kerja dan tingkat pendidikan. Maka penulis tertarik untuk mengambil judul “PENGARUH ETOS KERJA DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA KANTOR DINAS PENDAPATAN DAERAH TINGKAT II BOYOLALI”

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka dapat ditarik suatu rumusan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Apakah ada pengaruh etos kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada Kantor Dinas Pendapatan Daerah Tingkat II Boyolali?
2. Apakah ada pengaruh tingkat pendidikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Kantor Dinas Pendapatan Daerah Tingkat II Boyolali?
3. Apakah ada pengaruh etos kerja dan tingkat pendidikan dengan produktivitas kerja karyawan pada Kantor Dinas Pendapatan Daerah Tingkat II Boyolali?



### **C. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Untuk mengetahui pengaruh etos kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada Kantor Dinas Pendapatan Daerah Tingkat II Boyolali?
2. Untuk mengetahui pengaruh tingkat pendidikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Kantor Dinas Pendapatan Daerah Tingkat II Boyolali?
3. Untuk mengetahui pengaruh etos kerja dan tingkat pendidikan dengan produktivitas kerja karyawan pada Kantor Dinas Pendapatan Daerah Tingkat II Boyolali?

### **D. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang di harapkan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Instansi  
Sebagai pedoman atas pertimbangan pimpinan perusahaan dalam menentukan kebijakan dan untuk mengatasi masalah yang dihadapi instansi.
2. Bagi peneliti  
Untuk menambah wawasan pengetahuan dan sebagai wujud aplikasi atas teori-teori yang diberikan selama berada di bangku perkuliahan.
3. Bagi pihak lain  
Dapat digunakan bagi peneliti untuk menelaah penelitian selanjutnya.

## **E. Sistematika Penulisan**

Dalam penyusunan sistematika skripsi ini terdiri dari tiga bagian antara lain :

Bagian awal meliputi : Halaman judul, halaman pengesahan, halaman pernyataan, kata pengantar, daftar isi, daftar tabel, daftar lampiran dan abstraksi.

Bagian utama terdiri dari beberapa bab, antara lain :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan skripsi.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menguraikan landasan teori yang membahas dasar yang dipakai dalam penulisan yang mendukung teori, antara lain : pengertian produktivitas, etos kerja, tingkat pendidikan, kerangka pemikiran, dan hipotesis.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang metodologi yang akan digunakan untuk menyusun penelitian yang meliputi : pengertian metode penelitian, metode penentuan obyek penelitian, metode pengumpulan data, serta teknik analisis data.

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini membahas tentang latar belakang perusahaan Keramik Mustika Banjarnegara, penyajian data, analisis data, pengujian hipotesis dan pembahasan.

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bersisi tentang kesimpulan dan saran-saran

Bagian akhir terdiri dari :

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN.