

**LITERATURE REVIEW : HUBUNGAN ANTARA MODEL PELAYANAN
MAKANAN DENGAN SISA MAKANAN DAN KEPUASAN PASIEN RAWAT
INAP DI RUMAH SAKIT**



Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh ijazah S1 Ilmu Gizi

Oleh :
ANNISA PUSPITASARI
J310160076

**PROGRAM STUDI ILMU GIZI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2022**

**LITERATURE REVIEW : HUBUNGAN ANTARA MODEL PELAYANAN
MAKANAN DENGAN SISA MAKANAN DAN KEPUASAN PASIEN RAWAT
INAP DI RUMAH SAKIT**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh ijazah S1 Ilmu Gizi



**PROGRAM STUDI ILMU GIZI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2022

**PROGRAM STUDI ILMU GIZI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
SKRIPSI**

ABSTRAK

ANNISA PUSPITASARI. J310160076

LITERATURE REVIEW : HUBUNGAN ANTARA MODEL PELAYANAN MAKANAN DENGAN SISA MAKANAN DAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT

Pendahuluan: Model pelayanan makan rumah sakit dilakukan untuk menyediakan makanan dengan mutu yang baik, jumlah yang sesuai dengan kebutuhan pasien dan pelayanan yang layak sehingga dapat diperoleh kepuasan pasien terhadap rumah sakit. Model pelayanan yang tepat dapat membuat pasien mengonsumsi lebih banyak porsi makan yang mereka pesan karena pasien memiliki kesempatan untuk memesan makan tepat di saat nafsu makan sedang baik akan menurunkan sisa makan pasien serta meningkatkan kepuasan pasien.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara model pelayanan makanan dengan sisa makanan pasien dan kepuasan pada pasien rawat inap di rumah sakit.

Metode: Studi penelitian ini menggunakan metode *literature review* melalui penelusuran jurnal menggunakan situs jurnal PubMed dan Google Scholar. Jurnal yang dipilih berbahasa Inggris dan Indonesia, memiliki format *full teks* dan publikasi 6 tahun terakhir dimulai September 2016. Studi yang dipilih menggunakan desain penelitian *cross sectional* dan *kohort* dengan data model pelayanan makanan, sisa makan pasien, dan kepuasan pasien.

Hasil: Kelima penelitian yang dikaji menunjukkan hubungan yang signifikan antara pelayanan makanan terhadap sisa makan dan kepuasan pasien terhadap pelayanan makanan. Studi yang menunjukkan hubungan antara pelayanan makanan terhadap sisa makan pasien memiliki nilai *p* sebesar 0,001 (Neaves dkk, 2022); 0,01 (McCray dkk, 2020); 0,01 (McCray dkk, 2018); 0,001 (McCray dkk, 2018); 0,0001 (Iqbal dkk, 2016). Sedangkan studi yang menunjukkan hubungan antara pelayanan makanan terhadap kepuasan pasien terhadap pelayanan makanan memiliki nilai *p* sebesar 0,007 (Neaves dkk, 2022); 0,04 (McCray dkk, 2018); 0,0001 (Iqbal dkk, 2016).

Kesimpulan: Model pelayanan makan rumah sakit menunjukkan hubungan yang signifikan dengan sisa makan pasien rumah sakit dan kepuasan pasien terhadap pelayanan rumah sakit.

Kata Kunci : Model Pelayanan Makan, Sisa Makan, Kepuasan Pasien

**NUTRITION SIENCE PROGRAM
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH OF SURAKARTA
THESIS**

ABSTRACT

ANNISA PUSPITASARI. J310160076

**LITERATURE REVIEW : CORRELATION BETWEEN FOOD SERVICE MODEL
WITH FOOD WASTE AND SATISFACTION INPATIENTS IN HOSPITAL**

Introduction: The hospital dining service model is carried out to provide food with good quality, the amount according to the patient's needs and proper service so that patient satisfaction with the hospital can be obtained. The right service model can make patients consume more portions of the food they order because patients have the opportunity to order food when their appetite is good, which will reduce the patient's leftovers and increase patient's satisfaction.

Objective: This study aimed to analyze the correlation between the food service model with the patient's food waste and satisfaction in inpatients without a special diet in the hospital.

Methods: This research study used literature review method through journal searches used the PubMed and Google Scholar journal sites. The selected journals were in English and Indonesian, had full text formats and had been published for the last 6 years starting in September 2016. The selected study used a cross sectional and cohort research design with data on food service models, patient leftovers, and patient satisfaction.

Results: The five studies showed a significant correlation between food service and leftovers and patient satisfaction with food service. Studies showing the correlation between food service and patient leftovers had a p-value of 0.001 (Neaves et al, 2022); 0.01 (McCray et al, 2020); 0.01 (McCray et al, 2018); 0.001 (McCray et al, 2018); 0.0001 (Iqbal et al, 2016). Meanwhile, studies showing the correlation between food service and patient satisfaction with food service had a p value of 0.007 (Neaves et al, 2022); 0.04 (McCray et al, 2018); 0.0001 (Iqbal et al, 2016).

Conclusion: Hospital food service model showed a significant correlation with hospital patient's leftover meals and patient satisfaction with hospital services.

Keywords: Food Service Model, Food Waste, Patient Satisfaction

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar Pustaka.

Surakarta, 29 Juli 2022

Penulis



ANNISA PUSPITASARI
J 310 160 076

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul :

Literature Review : Hubungan Antara Model Pelayanan Makanan Dengan Sisa Makanan Dan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit

Oleh :

ANNISA PUSPITASARI

J 310 160 076

Dipertahankan di hadapan Tim Pengaji Skripsi Program Studi Ilmu Gizi Jenjang S1
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada tanggal : 27 Agustus 2022
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing

Ahmad Fahrudin, SKM., M.Si, RD

NIP: 19710521 1995 03 1004

Pengaji:

1. Ahmad Fahrudin, SKM., M.Si, RD
2. Dr. Dwi Sarbini, SST., S.Gz., M.Kes
3. Fitriana Mustikaningrum, S.Gz., M.Sc

Menyetujui,
Kaprodi Ilmu Gizi

Pramudya Kurnia, STP., M.Aqr
NIK/NIDN: 959/06-1901-7801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Annisa Puspitasari

Tempat, Tanggal Lahir : Kendal, 30 Agustus 1998

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Jl. Taman Makam Pahlawan gang 2 no 212, Desa
Puri, Pati, Kab, Pati, Jawa Tengah

Riwayat Pendidikan : 1. Lulus TK Aisyiyah tahun 2004
2. Lulus SDIT ABU BAKAR tahun 2010
3. Lulus SMPIT Insan Mulia tahun 2013
4. Lulus SMA Pondok Modern Selamat tahun
2016

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmad serta kasih-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Terselesainya skripsi penelitian ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi penelitian, terutama kepada yang hormati :

1. Bapak Dr. Sofyan Anif, M.si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Dr. Umi Budi Rahayu, S.Fir., Ftr., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Pramudya Kurnia, STP, M.Agr selaku Ketua Program Studi Ilmu Gizi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Ahmad Fahrudin, SKM., M.Si., RD selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, nasehat, waktu, dan berbagai arahan kepada penulis selama penyusunan Skripsi ini.
5. Segenap Dosen Program Studi Ilmu Gizi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta atas ilmu yang telah Bapak/Ibu berikan, semoga bermanfaat di dunia dan akhirat.
6. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua Orang Tua saya dan beserta keluarga atas doa serta dukungan semangatnya untuk saya.
7. Terimakasih kepada teman seperjuang saya yang selalu memberikan semangat dan selalu mengingatkan saya

8. Terimakasih kepada sahabat- sahabat SMP dan SMA saya Anggita, Siska, Utiya, Mitha, Dewi, Tia, Winanti, Inayah, Ega, Amaliah, Amelia, Dania, Latifah dan sahabat kuliah saya dari grup KHOSIDAH, sekar, dan rana yang selalu memberikan semangat dan selalu mengingatkan saya.
9. Terimakasih kepada teman- teman S1 Ilmu Gizi Angkatan 2016 atas dukungan dan semangatnya selama ini.
10. Terimakasih kepada diri sendiri yang telah berjuang sampai akhir dan tidak mudah menyerah dalam mengerjakan dan menjalani perkuliahan serta penyusunan Skripsi ini.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian	4
C. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Teoritis	6
1. Pelayanan Gizi Rumah Sakit	6
2. Pelayanan Makanan	7
3. Sisa Makanan.....	11
4. Kepuasan Pasien.....	19
B. Kerangka Teori	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Jenis Penelitian.....	22
B. Sumber Data.....	22
C. Kriteria Jurnal	23
D. Seleksi Jurnal	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
A. Hasil	26
1. Karakteristik Jurnal	32
2. Pelayanan Makan	32

3. Sisa Makanan.....	33
4. Kepuasan Pasien.....	33
5. Hubungan Model Pelayanan Makanan dengan Sisa Makan dan Kepuasan Pasien.....	33
B. Pembahasan.....	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
A. Kesimpulan	44
B. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....	45

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. Kerangka Teori	21
Gambar 2. Proses penyeleksian jurnal melalui PubMed dan Jurnal Sinta.....	24

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. Hasil Extraction Jurnal Hubungan antara Model Pelayanan Makanan dengan Sisa Makanan dan Kepuasan Pasien rawat inap di Rumah Sakit	26
--	----