

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Abdul Halim Barkatullah, 2010, *Hak-Hak Konsumen*, Bandung, Nusa Media, hal 37.
- Buku Pedoman Tata Kelola Yang Baik (Good Governance) BPJS Kesehatan, hal. 6.
- Dalinama Telaumbanua, 2019, *Hukum Ketenagakerjaan*, Sleman, Deepublish, hal. 75.
- Diyan Lestari, 2020, *Manajemen Keuangan Pribadi Cerdas Mengelola Keuangan*, Sleman, Deepublish, hal. 211.
- Happy Susanto, 2008, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Jakarta, Visimedia, hal 17.
- Hartono B, 2010, *Promosi Kesehatan di Puskesmas dan Rumah Sakit*, Jakarta, Rineka Cipta, hal 5.
- Katalog dalam terbitan, Kementerian Kesehatan RI, BPJS Kesehatan Buku Saku FAQ (Frequently Asked Questions), cet. Pertama, (Jakarta: Kementerian Kesehatan RI, 2013), hal 48
- Katalog dalam terbitan, Kementerian Kesehatan RI, BPJS Kesehatan Buku Saku FAQ (Frequently Asked Questions), cet. Pertama, (Jakarta: Kementerian Kesehatan RI, 2013), hal. 2.
- Kusdi 2009, *“Teori Organisasi dan Administrasi”*, Jakarta: Salemba Humanioka, hal. 90.
- Much Nurachman, 2009, *Tanya Jawab Seputar Hak-Hak Tenaga Kerja Kontrak (Outsourcing)*, Jakarta, Visimedia, hal. 86-87
- Philipus M. Hadjon, 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, Surabaya, Bina Ilmu, hal 2.
- Shidarta, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Jakarta, PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, hal. 1.
- Shidarta, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta, PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, hal 1.
- Sri Siswanti, 2015, *Etika dan Hukum Kesehatan Dalam Perspektif Undang-Undang Kesehatan*, Jakarta, Rajawali Pers, hal 2.
- Stefanus Supriyanto dkk, 2018, *Sistem Pembiayaan & Asuransi Kesehatan*, Sidoarjo, Zifatama Jawara, hal. 48.

- Ta'adi, 2013, "*Hukum Kesehatan Sanksi dan Motivasi bagi Perawat, Edisi 2*", Jakarta: EGC, hal. 5
- Tim Pustaka Yustisia, 2014, *Panduan Resmi Memperoleh Jaminan Kesehatan dari BPJS, Jakarta, Visimedia*, hal. 73.
- Titon Slamet Kurnia, 2007, "*Ha katas Derajat Kesehatan Optimal sebagai HAM di Indonesia*", Bandung: PT. Alumni, hal. 2.
- Tjandra Yoga Aditama, 2002, *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*, Jakarta, UI-Press, hal 172.
- Yusuf Shofie, 2009, "*Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*", Bandung: Citra Aditya Bakti, hal. 207.
- Zulfaham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Kencana Prenada Media Group, hal 22.
- Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Kencana, hal 6.

## **JURNAL**

- Afghan Nanda, "*Perlindungan Hukum Terhadap Pasien BPJS Kesehatan di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten*". *Diponegoro Law Journal*, Volume 5 Nomor 4, Tahun 2016, hal 2.
- Andi Saryoko, "Pengukuran Layanan Pada Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Metode Servqual," *Komputer dan Informatika Akademi Bina Saran Informatika*, Nomor 2 Tahun 2019, hal 1.
- Andreas G. Ch. Tampi, "Dampak Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Terhadap Masyarakat di Kelurahan Tingkulu," *Acta Diurna*, Nomor 1 Tahun 2016, hal 5-6.
- Asih Eka Putri, 2014, *Paham Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*, Friedrich Ebert Stiftung, hal 7.
- Asih Eka Putri, *Penyelenggaraan Jaminan Sosial di Indonesia*, Legislasi Indonesia, Volume 9 Nomor 2, Tahun 2012, hal 240.
- Noor Latifah A, "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Peserta Mandiri Iuran BPJS di Kelurahan Benda Biru," *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*, Nomor 2 Tahun 2020, hal 85.
- Trisna Widada dkk, *Peran Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dan Implikasinya Terhadap Ketahanan Masyarakat (Studi di RSUD Hasanudin Damrah Manna, Kabupaten Bengkulu Selatan, Provinsi Bengkulu*, *Jurnal Ketahanan Nasional*, Volume 23, No. 2, Agustus 2017, hal. 206.

Zahry Vandawati, “*Aspek Hukum Kartu Indonesia Sehat*”. Yuridika, Volume 31 No. 3, September 2016, hal 500.

Zulfa Auliyati Agustina, “Sistem Pembayaran Kolektif Peserta Mandiri Dengan Status Kepersetaan dan Kepatuhan Iuran BPJS Kesehatan di Kabupaten Malang.” Jurnal Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan, 5 Desember 2018, hal 45.

## WEBSITE

Jamsos Indonesia, “Fungsi, Tugas, Wewenang”, dalam [www.jamsosindonesia.com/bpjs/view/fungsi-tugas-wewenang\\_25](http://www.jamsosindonesia.com/bpjs/view/fungsi-tugas-wewenang_25), diunduh Kamis 15 Oktober 2020, pukul 7:34.

Jamsos Indonesia, 9 Maret 2022, pukul 15.03, Pembinaan dan Pengawasan Rumah Sakit, dalam [archives.jamsosindonesia.com](http://archives.jamsosindonesia.com).

Kompas.com, Rabu, 1 Juli 2020, 13:34 WIB: *Rincian Iuran BPJS Kesehatan Terbaru Per 1 Juli 2020*, dalam <https://money.kompas.com/read/2020/07/01/133403926/rincian-iuran-bpjs-kesehatan-terbaru-per-1-juli-2020?page=all>.

Kompas.com, Selasa, 3 Oktober 2020, 10:48 WIB: *Praktis 7 Cara Membayar Iuran BPJS Kesehatan*, dalam <https://money.kompas.com/read/2020/10/03/104808126/praktis-7-cara-membayar-iuran-bpjs-kesehatan>.

Kontan.co.id, Jumat, 1 Januari 2021, 09:02 WIB: *Berlaku per 1 Januari 2021, ini rincian BPJS Kesehatan terbaru*, dalam <https://money.kompas.com/read/2020/10/03/104808126/praktis-7-cara-membayar-iuran-bpjs-kesehatan>.

Kontan.co.id, Rabu 19 Agustus 2020, 09:21 WIB: *Rincian iuran BPJS Kesehatan terbaru per 1 Juli dan dendanya*, dalam <https://keuangan.kontan.co.id/news/rincian-iuran-bpjs-kesehatan-terbaru-per-1-juli-2020-dan-dendanya?page=2>.

Merdeka.com, Rabu, 29 April 2020, 20:19 WIB: *Cara Daftar BPJS Kesehatan Online, Mudah dan Tidak Ribet*, dalam <https://www.merdeka.com/jateng/cara-daftar-bpjs-kesehatan-online-mudah-dan-tidak-ribet-klm.html?page=5>.

Samuel Dwi Krisna Triyono, *Konsep Sehat dan Sakit Pada Individu Dengan Urolithiasis (Kencing Batu) di Kabupaten Klungkung Bali*, Jurnal Psikologi Udayana, Volume 4 Nomor 2, Tahun 2017, hal 264.

Shoraya Yudithia, “*Perlindungan Hukum Terhadap Peserta BPJS Kesehatan Dalam Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit*”. Pactum Law Journal, Volume 1 Nomor 2, Tahun 2018, hal 166.

Suara.com, Selasa, 21 April 2020, 15:13 WIB: *Cara Daftar BPJS Kesehatan Secara Online, Cermati Syaratnya Ini*, dalam

## **WAWANCARA**

Fitri, Wawancara Pribadi, 29 November 2021, pukul 19.30 WIB.

Rosida, Wawancara Pribadi, Surakarta, 27 November 2021, pukul 16.37 WIB.

Sisca, Wawancara Pribadi, 23 Maret 2022, pukul 10.00 WIB.

Wahyu, Wawancara Pribadi, Surakarta, 29 November 2021, pukul 14.45 WIB.

## **UNDANG-UNDANG**

BAB V Bagian Kedua Pasal 19 ayat (1), (2), (3), dan (4) Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.

Pasal 1 Angka 20 Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan.

Pasal 1 Angka 21 Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan.

Pasal 1 Ayat (2) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Pasal 1 ayat (6) Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.

Pasal 1 Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2016 tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan.

Pasal 1 ayat (1) Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.

Pasal 12 Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.

Pasal 17A.1 Peraturan Presiden Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan.

Pasal 29 Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan.

Pasal 30 ayat (1), (2), dan (3) Peraturan Presiden Nomor 64 Tahun 2020 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan.

Pasal 52 Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan.

Pasal 6 ayat (1) Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.

Pasal 17A.1 ayat (1) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan