

**PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA CV. MITRA JATI MANDIRI
DI SUKOHARJO**

SKRIPSI
**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai
Derajat Sarjana S-1 Jurusan Pendidikan Ekonomi Akuntansi**



Disusun Oleh :

NUR SHOFIA
A 210 020 117

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2006**

PERSETUJUAN

**PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA CV. MITRA JATI MANDIRI
DI SUKOHARJO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

NUR SHOFLA
A 210 020 117

Disetujui untuk dipertahankan di hadapan

Dewan Penguji Skripsi Sarjana S-1

Mengetahui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs Djalal Fuadi, SE. MM

Drs. H. Sabar Narimo, MM, M.Pd

PENGESAHAN

**PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA CV. MITRA JATI MANDIRI
DI SUKOHARJO**

Oleh :

**NUR SHOFIA
A 210 020 117**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal :
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

1. Drs Djalal Fuadi, SE. MM . ()
2. Drs. H. Sabar Narimo, MM, M.Pd ()
3. ()

Surakarta, Desember 2006
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan

Drs. H. Sofyan Anif, M.Si.

PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat hanya atau pendapat yang pernah diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata kelak di kemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka saya akan bertanggungjawab sepenuhnya.

Surakarta, Desember 2006

Nur Shofia

MOTTO

“Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat bagi orang yang khusu’ (yaitu) orang yang meyakini bahwa mereka akan menemui Tuhannya dan bahwa mereka akan kembali pada-Nya”.

(QS. Al Baqarah : 45-46)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Alam Nasyrah: 6)

“Niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang berilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan”.

(QS. Al Mujaadilah/58: 11)

“Kemarin adalah masa lalu dan masa lalu adalah sejarah yang dapat menjadikan contoh bagi kita. Hari ini adalah perjuangan untuk masa depan, masa depan adalah cita-cita”.

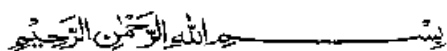
(Kahlil Gibran)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan ketulusan jiwa, kupersembahkan karya kecilku ini untuk mereka yang sangat berarti dalam hidupku. Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Ayah dan Ibu tercinta yang telah membesarkan dan mendidik dengan untaian doa dan kasih sayang yang selalu mengiringi setiap langkahku.
2. Adiku yang selalu memberi Keceriaan belajarlh yang rajin, jangan mudah putus asa masa depanmu masih panjang.
3. Teman-temanku yang telah memberikan dukungan, do'a, sehingga mampu memacu semangatku.
4. Almamaterku. Semoga karya ini sebuah awal kesuksesanku.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. MITRA JATI MANDIRI DI SUKOHARJO”**. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar sarjana S-1 pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis senantiasa mendapat bimbingan, bantuan dan petunjuk dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. H. Sofyan Anif, M.Si., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah berkenan memberikan surat izin research.
2. Bapak Drs. H. Djalal Fuadi, MM., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Akuntansi dan Pembimbing I Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang dengan Ikhlas memberikan bimbingan, dorongan, dan kemudahan kepada penulis.
3. Bapak Drs. H. Sabar Narimo, MM., M.Pd., selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan saran, masukan, sampai selesainya penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Drs. Djumali MPd, selaku Pembimbing Akademik yang dengan sabar memberi bimbingan selama penulis kuliah di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan.
6. Bapak Wahyuhadi, SE. Selaku pimpinan CV. Mitra Jati Mandiri yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan. Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi keilmuan yang telah ada. Amin.

Wassalamualaikum. Wr. Wb.

Surakarta, Desember 2006

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAKSI.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Masalah.....	6
C. Perumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Sistematika Skripsi.....	8

BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Kinerja.....	9
B. Konflik.....	14
C. Stres Kerja.....	17
D. Hubungan Antara Kinerja, Konflik dan Stres Kerja.....	23
E. Kerangka pemikiran	26
F. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Definisi Penelitian	28
B. Jenis Penelitian.....	28
C. Penentuan Lokasi.....	29
D. Populasi sampel dan sampling	29
E. Variabel penelitian.....	31
F. Metode Pengumpulan Data.....	32
G. Uji Instrumen.....	35
H. Uji Prasarat Analisis	38
I. Teknik Analisa Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Sejarah Perusahaan.....	44
B. Struktur Organisasi Perusahaan.....	46
C. Penyajian Data.....	53

D. Uji Instrumen.....	56
E. Uji Prasarat Analisis.....	60
F. Analisa Data.....	62
G. Pembahasan.....	66
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1. Jumlah Item Soal.....	54
Tabel IV.2. Validitas Kinerja	56
Tabel IV.3. Validitas Konflik.....	57
Tabel IV.4. Validitas Stres Kerja.....	59
Tabel IV.5. Uji Reliabilitas	60
Tabel IV.6. Uji Normalitas.....	61
Tabel IV.7. Regresi Berganda	63
Tabel IV.8 Uji F.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar IV.1 Struktur Organisasi	52
Gambar IV.2 Proses Produksi Perusahaan	64
Gambar IV.3. Daerah tolak uji t X1 dengan Y.....	65
Gambar IV.4. Daerah tolak uji t X2 dengan Y.....	66

ABSTRAK

PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. MITRA JATI MANDIRI DI SUKOHARJO

NUR SHOFIA. A 210 020 117. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1). pengaruh konflik terhadap kinerja karyawan, 2) pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan 3) pengaruh konflik dan stres kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan pada CV. Mitra Jati Mandiri di Sukoharjo.

Penelitian ini telah dilakukan di CV. Mitra Jati Mandiri di Sukoharjo. Metode penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan CV. Mitra Jati Mandiri di Sukoharjo yang berjumlah 155. Sampel berjumlah Pengumpulan data primer yang digunakan adalah metode angket. Angket dilakukan pada karyawan dengan sampel para karyawan berjumlah 50. Data yang dikumpulkan adalah data primer berupa angket. Penentuan sampel menggunakan metode *random sampling*. Data diolah menggunakan program *SPSS for Windows V. 11.5*. Sebelum dilakukan pengujian hipotesis terlebih dahulu dilakukan pengujian Try out terpakai yaitu pengambilan data dilakukan satu kali untuk dua perhitungan sekaligus, selanjutnya dilakukan pengujian instrumen validitas dan reliabilitas serta dilakukan uji normalitas dan liniertitas data terdistribusi linier dan normal.

Berdasarkan uji hipotesis dalam penelitian ini konflik tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada CV. Mitra Jati Mandiri di Sukoharjo adalah tidak terbukti karena berdasarkan perhitungan koefisien regresi variabel konflik (X_1) sebesar -0.234 dengan perolehan uji t variabel konflik (X_1) terhadap kinerja mempunyai nilai $t_{hit} < t_{tabel}$ atau sebesar $-1.156 > 2,009$. Stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada CV. Mitra Jati Mandiri di Sukoharjo adalah tidak terbukti karena berdasarkan perhitungan koefisien regresi variabel stres kerja (X_2) sebesar - 0.187 dengan perolehan uji t variabel stres kerja (X_2) terhadap kinerja mempunyai nilai $t_{hit} < t_{tabel}$ atau sebesar $-0.651 > 2,009$. Konflik (X_1) dan stres kerja (X_2) tidak berpengaruh simultan terhadap kinerja karyawan (Y) pada CV. Mitra Jati Mandiri di Sukoharjo adalah tidak terbukti. Hal tersebut ditunjukkan perolehan nilai uji F_{hitung} adalah 0.702 dan F_{tab} adalah 2.76 jadi $0.702 > 2.76$

Kata kunci : konflik, stres kerja dan kinerja

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.