

**KARAKTERISTIK MANAJEMEN PERUBAHAN DI CV RIVALVE TRANGSAN
GATAK SUKOHARJO**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas & Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

MUHAMAD SIHABUDIN RA

B 100180126

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKRTA**

2022



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Jl. A Yani Tromol Pos 1, Pabelan Kartasura 57102 Ph.: (0271) 717417 Eks.461 Surakarta

FORM ACC SKRIPSI

Rabu, 27 Juli 2022

Assalamu'alaikum wr wb.

Yang bertanda tangan dibawah ini Dosen Pembimbing skripsi menyatakan

Nama Mahasiswa : Muhamad Sihabudin RA

NIM : B100180126

Judul Skripsi : Karakteristik Manajemen Perubahan Di CV Rivalve Transan
Gatak Sukoharjo

Pembimbing : Lukman Hakim, S.E., M.Si.

bahwa skripsi dari mahasiswa tersebut telah melakukan proses pembimbingan sesuai prosedur yang telah ditetapkan dan disetujui untuk menempuh ujian skripsi. Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih

Wasalamu'alaikum salam wr wb

Surakarta, 27 Juli 2022

Dosen Pembimbing

Lukman Hakim , S.E., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**KARAKTERISIK MANAJEMEN PERUBAHAN DI CV RIVALVE
TRANGSAN GATAK SUKOHARJO**

Oleh :

MUHAMAD SIHABUDIN RA

B100180126

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal :

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

1. Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D.



2. Lukman Hakim, S.E., M.Si.



3. Sidiq Permono Nugroho, S.E., M.M.



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



Dr. Anton Agus Setyawan, SE., M.Si



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta 57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MUHAMAD SIHABUDIN RA
NIM : B100180126
Jurusan : MANAJEMEN
Judul Skripsi : KARAKTERISTIK MANAJEMEN PERUBAHAN DI CV
RIVALVE TRANGSAN GATAK SUKOHARJO

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 27 Juli 2022

Yang membuat pernyataan


(MUHAMAD SIHABUDIN RA)

MOTO

Management is doing things right, leadership is doing the right things

(Peter Drucker)

The greatness of a man is not in how much wealth he acquires, but in his integrity and his ability to affect those around him positively

(Bob Marley)

Talent doesn't exist, we are all equals as human beings. You could be anyone if you put in time. You will reach the top, and that's that. I'm not talented I'm obsessed.

(Connor McGregor)

Tidak ada kebenaran mutlak, yang ada adalah kedaulatan masing-masing untuk memilih mana yang benar. Konflik terjadi karena setiap orang memaksa orang lain memilih kebenaran yang dia yakini.

(Emha Ainun Nadjib)

You only got one shot, do not miss your chance to blow, this opportunity happens once in a lifetime. Life is too short and I got no time to sit around just wasting it.

(Eminem)

PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha pengasih lagi Maha Penyayang. Dengan segala kerendahan hati, penulis mempersembahkan karya tulis dengan rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Mu yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, kesabaran, kemudahan serta kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar.
2. Kedua orang tua peneliti, Bapak Eko Hudiyono dan Ibu Ima Rakhmawati serta adik yang selalu mendukung dan mendoakan saya, baik dukungan secara moral, mental, material selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Lukman Hakim, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan membantu penulis dalam mengerjakan dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu, pelajaran, dan pengetahuan.
5. Semua teman yang telah memberi semangat, motivasi, doa, bantuan, tenaga yang tak pernah berhenti sejak awal saya mengambil skripsi ini.
6. Almamater saya, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

ABSTRAKSI

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis karakteristik manajemen perubahan di CV Rivalve Trangsan Gatak Sukoharjo untuk mengetahui: (1) Penyebab perubahan organisasi yang terjadi di CV Rivalve Trangsan, (2) Dampak perubahan organisasi yang terjadi di CV Rivalve Trangsan, (3) Proses perubahan organisasi di CV Rivalve Trangsan, (4) Faktor pendukung proses perubahan organisasi di CV Rivalve Trangsan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus (*Case Studies*). Metode penelitian deskriptif adalah dengan cara menggambarkan objek penelitian pada kawasan sentra industri rotan Trangsan saat keadaan sekarang berdasarkan fakta-fakta sebagaimana adanya, kemudian dianalisis dan diinterpretasikan. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Validitas data dengan menggunakan teknik triangulasi metode. Teknik analisis data secara kualitatif dengan model interaktif.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan: Terdapat faktor penyebab perubahan: (1) Faktor internal fase pendapatan/penjualan produk rotan disaat pandemi *covid-19*. (2) Faktor internal berkaitan dengan kualitas produksi. (3) Faktor internal berkaitan dengan tenaga ahli/SDM. (4) Faktor eksternal berkaitan dengan kenaikan permintaan. Dampak yang timbul dari adanya perubahan: (1) Meningkatnya volume permintaan atau *purchase order* yang diterima perusahaan. (2) Sering terjadi konflik internal karyawan. (3) Meningkatnya kepercayaan karyawan terhadap perusahaan. (4) Reputasi yang dimiliki perusahaan tersebut meningkat. Tahapan dan proses perubahan yang terjadi sebagai berikut: (1) Terjadi kendala pelunasan pada saat proses produksi sudah selesai. (2) Meningkatkan kualitas SDM yang ada di setiap divisi. (3) Memperbaiki komunikasi dengan pemerintah. Faktor pendukung manajemen perubahan tersebut adalah adanya pemberian reward dari perusahaan untuk karyawan yang berprestasi.

Kata kunci : Manajemen Perubahan, Perubahan organisasi Penyebab Perubahan, Dampak Perubahan, Proses Perubahan, Pendukung Perubahan,

ABSTRACT

This study aims to analyze the characteristics of change management at CV Rivalve Trangsan Gatak Sukoharjo to find out: (1) Causes of organizational change that occurred at CV Rivalve Trangsan, (2) Impact of organizational changes that occurred at CV Rivalve Trangsan, (3) Process of organizational change in CV Rivalve Trangsan, (4) Factors supporting the process of organizational change in CV Rivalve Trangsan.

This study uses a qualitative descriptive method with a case study approach. Descriptive research method is by describing the object of research in the area of Trangsan rattan industrial center when the current situation is based on the facts as they are, then analyzed and interpreted. Data collection techniques were carried out by interview, observation and documentation. The validity of the data by using the technique of triangulation method. Qualitative data analysis techniques with interactive models.

Based on the results of the study, it can be concluded: There are factors causing the change: (1) Internal factors in the income/sales phase of rattan products during the covid-19 pandemic. (2) Internal factors related to production quality. (3) Internal factors related to experts/HR. (4) External factors related to the increase in demand. Impacts arising from the changes: (1) Increased volume of requests or purchase orders received by the company. (2) There are frequent internal conflicts among employees. (3) Increased employee confidence in the company. (4) The reputation of the company increases. The stages and process of changes that occur are as follows: (1) There is a problem with repayment when the production process is complete. (2) Improving the quality of human resources in each division. (3) Improving communication with the government. The supporting factor for the change management is the provision of rewards from the company for outstanding employees.

Keywords: Change Management, Organizational Change, Cause of Change, Impact of Change, Process of Change, Support for Change.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan karunia-Nya, dan tak lupa pula sholawat serta salam teruntuk Nabi Muhammad SAW yang selalu dinantikan syafaatnya dan selalu memberi petunjuk kepada umatnya agar selalu berada di jalan yang di ridhoi Allah SWT. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**IMPLIKASI MANAJEMEN PERUBAHAN DI ROTAN KIRA TRANGSAN GATAK SUKOHARJO**”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Sukoharjo.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT atas segala ridho, rahmat, dan karuniaNya yang tidak pernah berhenti dilimpahkan kepada hambaNya.

2. Bapak Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si selaku rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Ibu Dr. Rini Kuswati, S.E., M.Si. selaku kepala program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Lukman Hakim, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar dalam memberikan arahan dan nasihat saat proses penyusunan skripsi dan juga selaku pembimbing akademik.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat selama kuliah.
7. Seluruh staff Tata Ysaha dan Karyawan Univesitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Kedua orang tua saya, yang selalu memberikan seluruh dukungan moril maupun materil yang mereka miliki, mendoakaan, memberikan semangat, perhatian, kasih dan sayang yang tak pernah berhenti.
9. Teman teman yang telah memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dan selalu menawarkan bantuan untuk memperingan langkah dalam proses pembuatan skripsi ini sehingga skripsi dapat diselesaikan dengan baik.

10. Segenap keluarga besar dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang dengan ikhlas membantu penulis hingga dapat terselesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa pengetahuan dan pengalaman penulis belum sempurna, sehingga masih banyak kekurangan baik dalam penggunaan bahasa maupun penyajian data. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari semua pihak untuk kebaikan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk semua pihak sebagai amalan yang tak terputus.

Wassalamualaikum Warihmatullahi Wabarokatuh

DAFTAR ISI

FORM ACC SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian	5
C. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Teori	8
B. Penelitian Terdahulu	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Metode Penelitian	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	32
B. Hasil Dan Pembahasan	35
BAB V PENUTUP	53
A. Kesimpulan	53
B. Keterbatasan Penelitian.....	57
C. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Produk Furniture CV Rivalve.....	36
Gambar 4.2 Produk Furniture CV Rivalve.....	36
Gambar 4.3 Produk Furniture CV Rivalve.....	37
Gambar 4.4 Proses Produksi CV Rivalve	42
Gambar 4.5 Proses Produksi CV Rivalve	46
Gambar 4.6 Proses Produksi CV Rivalve	48
Gambar 4.7 Proses Produksi CV Rivalve	49
Gambar 4.8 Proses Produksi CV Rivalve	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Hasil Wawancara Rotan Kita	62
Lampiran II Daftar Pertanyaan Koperasi	65
Lampiran III Struktur Organisasi	66