

**PENGARUH WORK FROM HOME DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SELAMA PANDEMI COVID-19  
STUDI PADA PT. ASKRINDO DAN PT. JAMKRINDO**



**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen  
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun Oleh :**

**LUSIANA**  
**B100180501**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2022**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

### PENGARUH WORK FROM HOME DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SELAMA PANDEMI COVID-19 STUDI PADA PT. ASKRINDO DAN PT. JAMKRINDO

Yang ditulis dan disusun oleh:

**LUSIANA**  
**B100180501**

Penandatangan berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 25 Juli 2022

Pembimbing Utama



**(Drs. Kusdiyanto, M.Si.)**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



**Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E, M.Si**

**NIDN: 0616087401**

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGARUH WORK FROM HOME DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SELAMA PANDEMI COVID-19 STUDI PADA PT. ASKRINDO DAN PT. JAMKRINDO

Oleh:

**LUSIANA**  
**B100180501**

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada hari Senin, 25 Juli 2022  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Pengaji:

1. Kusdiyanto, S.E., M.Si  
( Pengaji 1 )
2. Dr. Edy Purwo Saputro, S.E., M.Si  
( Pengaji 2 )
3. Zulfa Irawati, S.E., M.Si  
( Pengaji 3 )

(.....)  
(.....)  
(.....)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



**Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E, M.Si**  
**NIDN: 0616087401**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta 57102

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **LUSIANA**  
NIM : **B100180501**  
Jurusan : **MANAJEMEN**  
Judul Skripsi : **PENGARUH WORK FROM HOME DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ASKRINDO DAN PT  
JAMKRINDO**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 23 Juli 2022  
Yang membuat pernyataan



**LUSIANA**

## MOTTO

*“Indeed what is to come will be better for you than what has gone by”*

(Q. s Ad-Duha : 4)

*“Even though the road is very long and hard, and even though you might feel that there are a lot of difficult things happening but please push on and do what you want, fighting!”*

(Jeon Wonwoo)

*“This moment, this unwavering first step will mark the beginning of something great”*

(Kim Mingyu)

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah saya panjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, dan nikmat sehat sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. Dengan segala kerendahan hati penulis mempersembahkan karya tulis ini untuk :

1. Allah SWT yang selalu memberi nikmat, kemudahan, karunia serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Kedua orang tuaku yang selalu memberi semangat dan doa yang terbaik.
3. Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si., Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Drs. Kusdiyanto, M.Si. Selaku dosen pembimbing skripsi
6. Drs. Kusdiyanto, M.Si, Dr. Edy Purwo Saputro, S.E.,M.Si, Dr. Jati Waskito, S.E., M.Si., Selaku dosen penguji skripsi

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh *work from home* dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan studi pada PT Askrindo dan PT Jamkrindo. Penelitian ini berjenis kuantitatif dengan sampel sebanyak 50 responden pada karyawan PT Askrindo dan PT Jamkrindo dengan metode kuesioner yang disebarluaskan langsung kepada karyawan. Metode analisis yang digunakan adalah uji intrumen penelitian, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Pengujian dan analisis data menggunakan *software Statistical Package for Social Sciences (SPSS)*.

Hasil analisis menunjukkan bahwa *work from home* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** *Work From Home*, Lingkungan kerja, Kinerja Karyawan

## ***ABSTRACT***

*This study aims to analyze and explain the effect of work from home and work environment on the performance of study employees at PT Askrindo and PT Jamkrindo. This research is quantitative with a sample of 50 respondents to employees of PT Askrindo and PT Jamkrindo with a questionnaire method distributed directly to employees. The analytical method used is the research instrument test, classical assumption test, and hypothesis testing. Testing and analyzing data using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) software.*

*The results of the analysis show that work from home has a positive effect on employee performance, the work environment has a positive effect on employee performance..*

**Keywords:** *Work From Home, Work environment, and EmployeePerformance*

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Work From Home dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Askrindo dan PT Jamkrindo”**. Tidak lupa juga penulis mengucapkan shalawat serta salam kepada Nabi junjungan kita, Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita menjadi umat terbaik.

Dalam proses penulisan sampai dengan terselesaiannya skripsi ini, tentunya banyak sekali pihak yang berkontribusi didalamnya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak, Ibu, dan sahabat saya yang selalu memberikan support dan doa.
2. Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Dr. Rini Kuswati, S.E., M.Si., selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Drs. Sri Padmantyo, MBA. selaku Pembimbing Akademik yang selalu merespon dan membantu saya selama perkuliahan.
6. Drs. Kusdiyanto, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penulisan serta membantu dalam proses peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini

7. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini, masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Akhir kata dengan rendah hati, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan serta menjadi awal yang baik bagi penulis di masa mendatang.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Teori .....	7
B. Penelitian Terdahulu .....	9
C. Hipotesis .....	13
D. Kerangka Pemikiran .....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
A. Jenis Penelitian .....	16
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	16
C. Data dan Sumber Data .....	20
D. Metode Pengumpulan Data .....	20

E. Desain Pengambilan Sampel .....	20
F. Metode Analisis Data.....	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	23
A. Gambaran Objek Penelitian.....	23
B. Analisis Deskriptif.....	26
C. Analisis Data.....	30
BAB V PENUTUP.....	40
A. Kesimpulan.....	40
B. Keterbatasan Penelitian .....	40
C. Saran .....	41
DAFTAR PUSTAKA .....	42
LAMPIRAN .....	44

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator .....	17
Tabel 4.1 Deskripsi Usia .....	26
Tabel 4.2 Deskripsi Jenis Kelamin.....	27
Tabel 4.3 Kategori Rata-Rata Jawaban Responden .....	28
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden Pada Work From Home .....	28
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Pada Lingkungan Kerja.....	29
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Pada Kinerja Karyawan.....	29
Tabel 4.7 Uji Validitas .....	30
Tabel 4.8 Uji Validitas .....	31
Tabel 4.9 Uji Validitas .....	31
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	32
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	33
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	34
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	34
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi.....	36
Tabel 4.15 Nilai Korelasi (R) dan Nilai Koefisien Determinasi (R Square) .....	37
Tabel 4.16 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	37
Tabel 4.17 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t) .....	38

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	15
Gambar 4.1 Struktur Organisai PT Askindo.....	24
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Jamkrindo .....	26
Gambar 4.3 Uji Normalitas Normal Probability Plot .....	33
Gambar 4.4 Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas .....	35

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran. 1 Kuesioner Penelitian .....	45
Lampiran. 2 Hasil Analisis Jawaban Responden .....	48
Lampiran. 3 Analisis Deskriptif .....	49
Lampiran. 4 Hasil Uji Validitas.....	54
Lampiran. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Lampiran. 6 Hasil Uji Normalitas .....	57
Lampiran. 7 Uji Multikolinearitas.....	58
Lampiran. 8 Uji Heteroskedastisitas .....	59
Lampiran. 9 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	60