

## DAFTAR PUSTAKA

- Adam D. B, O Katharina S, Meng Q. (2020), "Mental health disorders and utilization of mental healthcare services in United Nations personnel", Cambridge University. *Global Mental Health* 7, e5, 1–1.
- Ahmad, M. M. (2010). Validation of the cognitive appraisal health scale with Jordanian patients. *Nursing and Health Sciences*, 12(1), 74–79. <https://doi.org/10.1111/j.1442-2018.2009.00492.x>.
- Agustin ., Ayun Sriatmi, R. T. B. (2020). Analisis Kunjungan Rumah Dalam Penanganan Kasus Orang Dengan Gangguan Jiwa Pasca Pendataan Program Indonesia Sehat Dengan Pendekatan Keluarga ( Studi kasus di Puskesmas Padangsari Kota Semarang), 8, 87–96  
[.http://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm](http://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm).
- Aulia N. H, Suryawati C, Ayun S. (2014); "Analisis Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan". Volume 2, Nomor 1, Januari 2014. Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Slam Sultan Agung Semarang (2014).
- Aziza, RKN. (2016). Hubungan antara persepsi terhadap kualitas pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien di rumah sakit. Yogyakarta: Skripsi tersimpan di Perpustakaan Universitas Slam Indonesia.
- Azwar, Azrul, Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan. Yayasan Penerbit DI, Jakarta, 1994 . Baker, C. (2018), "Mental health statistics for England: prevalence, services and funding", House of Commons Briefing Paper Number 6988, House of Commons Library, London.
- Brizendine, . (2007). *Female Brain*. Indonesia: Ufuk Publishing House.
- Cendekia Tentang Kesehatan Jiwa. (185). Retrieved from <http://ditjenpp.kemendiknas.go.id/arsip/In/2014/uu18-2014bt.pdf>.
- Damopolii, S. Tujuan, A. Maramis, F. (2018). Hubungan Antara Mutu Jasa Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rs
- Bhayangkara Tk ii Manado. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(5), 1–9. Manado. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi Manado.

- Dinas Kesehatan Kota Surakarta. (2014). Profil Kesehatan Kota Surakarta Tahun 2014.
- Kementerian Kesehatan. [http://www.depkes.go.id/resources/download/profil/PROFIL\\_KAB\\_KOTA\\_2014/3372\\_Jateng\\_Kota\\_Surakarta\\_2014.pdf](http://www.depkes.go.id/resources/download/profil/PROFIL_KAB_KOTA_2014/3372_Jateng_Kota_Surakarta_2014.pdf).
- Donsu, J, D, T. (2016). Metodologi Penelitian Keperawatan. Yogyakarta: Pustaka Baru Press. Cetakan .
- Grech, D. (2018), “Online mental health services sees 20% growth in February”, available at: [www.timesofmalta.com/articles/view/20180312/local/online-mental-health-service-sees-20-growth-in-february.673052](http://www.timesofmalta.com/articles/view/20180312/local/online-mental-health-service-sees-20-growth-in-february.673052) (accessed 20 November 2020).
- Handayani S. (2016), “Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno”. Vol 14, No 1 <https://doi.org/10.26576/profesi.135>.
- Kurniawan, F. (2016). Gambaran Karakteristik Pada Pasien Gangguan Jiwa Skizofrenia Yang Dirawat Di Instalasi Pelayanan Kesehatan Jiwa Terpadu RSUD Banyumas tahun 2015. Skripsi. Purwokerto: Program Studi Ilmu Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Diakses pada tanggal 16 Januari 2021.
- Kurniasari D.O, Wiedyaningsih, C ; Ekasari, M.P (2018). Gambaran Kepuasan Pelayanan
- Kefarmasian Rawat Jalan Di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi, Blitar. Jurnal Ilmu Kesehatan Universitas Gadjah Mada.
- KeIiat, BA, dkk. (2011).” Manajemen Keperawatan Psikososial dan Kader Kesehatan Jiwa”. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Kemenkes. (2016). “Peran Keluarga Dukung Kesehatan Masyarakat. Kementerian Kesehatan [“http://www.depkes.go.id/article/print/16100700005/peran-keluarga-dukung-kesehatan-jiwa-masyarakat](http://www.depkes.go.id/article/print/16100700005/peran-keluarga-dukung-kesehatan-jiwa-masyarakat). from html Republik Indonesia. Retrieved.
- Kementerian Kesehatan RI. (2016). Pedoman Umum Program Indonesia Sehat dengan Pendekatan Keluarga. n Sekretariat Jenderal.

- Marsasina A. Fitrikasari A., (2016). “Gambaran Dan Hubungan Tingkat Depresi Dengan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pada Pasien Rawat Jalan Puskesmas” (Studi Deskriptif Analitik Di Puskesmas Halmahera Semarang). *nguage : ndo VoI 5, No 4 (2016): Jurnal Kedokteran Diponegoro.*
- Nasyrah, dkk. (2017). “Analisis Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Bhayangkara Makassar”. *Jurnal Mirai Management, Vol 2 No 1, Oktober 2017*
- Nursalam. (2013), “Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan ; Pendekatan Praktis;” Jakarta ; salemba medika.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Ogden, J. 2010. *The Psychology Of Eating*. London: John Wiley & Sons, nc.
- Permenkes. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019 Tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan. 1–9. <https://doi.org/10.1037//0033-2909.126.1.78>.
- Pritaningrum, M., & Wahab M. (2013). Penyesuaian Diri Remaja yang Tinggal di Pondok Pesantren Modern NuruIzzah Gresik pada Tahun Pertama. *Jurnal Psikologi Kepribadian Dan Sosial*, 02(03), 141 – 150. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>.
- Rozi, F. M. Prihatin, T. & Suminar, T. 2016. “Faktor Determinan Kinerja Guru SMA”. *Educational Management*, 5(2): 138-147.
- Rifa’i, M., Madjid, U., & smunarta. (2016). Implementasi Kebijakan Tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan Di Puskesmas Garawangi Kabupaten Kuningan Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Politik Pemerintahan*, 9(1), 25–43. [www.kuningankab.go.id/prestasi](http://www.kuningankab.go.id/prestasi).
- Riskesdas. (2018). Hasil Utama Riset Kesehatan Dasar (RISKESDAS). *Journal of Physics A: Mathematical and Theoretical*, 44(8), 1–200. <https://doi.org/10.1088/1751-8113/44/8/085201>.
- Satrianegara, M. Fais. "Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Teori dan Aplikasi dalam Pelayanan Rumah Sakit". Jakarta : Salemba Medika, 2014.
- Sujarweni, W. (2014). “Panduan Penelitian Keperawatan dengan SPSS”.

Yogyakarta : Pustaka Baru Press.

- Sukandarrumidi. 2012. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- SusiA. dan Suyanto. (2015). *Metodologi Penelitian Cross Sectional*. Klaten : Boss Script.
- Setyowati, S & Murwani, A. (2008). "Asuhankeperawatan keIuarga. Yogyakarta: Mitra
- Ummi, U. (2012). *Pengaruh Tingkat Pendidikan, Masa Bekerja Dan Beban Kerja Terhadap Tingkat Stres Kerja Perawat Di Rumah Sakit Jiwa Pemerintah Aceh*. Universitas Syiah Kuala.
- Undang-undang No 18. (2014). *Undang-Undang Republik ndonesia Nomor 18 Tahun 2014 Tentang Kesehatan Jiwa*.185 **Error! Hyperlink reference not valid.**/arsip/In/2014/uu18-2014bt.pdf
- World Health Organization (2018), "Mental disorders (accessed 21 December 2021).
- Yusuf, M. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. In Kencana. jakarta: Kencana.