

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Wabah pandemi Covid-19 yang belum usai membuat perusahaan dan instansi pemerintah memberlakukan *work from home* dan *work from office* terbatas. Pemberlakuan *work from home* dan *work from office* terbatas ini berdampak terhadap penurunan kinerja karyawan. Penurunan kualitas kerja karyawan dikarenakan selama masa pandemi Covid-19 karyawan cenderung mengalami stress kerja (Purnomo et al., 2021). Karyawan yang mengalami stress kerja akan tidak fokus terhadap pekerjaannya dan cenderung memilih untuk mencari cara untuk mengembalikan kondisi emosionalnya terlebih dahulu sebelum akhirnya melakukan pekerjaannya (Shobe, 2018a). Mengingat karyawan harus melakukan adaptasi dan penyesuaian terhadap sistem kerja baru.

Kondisi *work from home* yang menuntut karyawan harus mampu menggunakan teknologi dalam menunjang pekerjaannya pun menjadi masalah baru bagi karyawan yang telah lanjut usia. Mengingat orang-orang yang berusia lanjut cenderung kesulitan untuk menggunakan perangkat teknologi (Anjani & Wirawati, 2018). Selain itu, karyawan yang berusia lanjut juga sulit dalam mempelajari hal baru (Aprilyanti, 2017). Sehingga hal ini turut serta mempengaruhi kinerja dari karyawan yang berusia lanjut.

Meskipun karyawan yang berusia lanjut cenderung memiliki pengalaman kerja yang lebih dibandingkan karyawan yang masih muda. Salain itu, karyawan yang memiliki pengalaman kerja banyak cenderung mampu untuk menyelesaikan dan memitigasi masalah kerja yang sedang dan akan dihadapi (Pitriyani & Halim, 2020). Sehingga karyawan yang telah banyak memiliki pengalaman kerja dirasa mampu untuk mempertahankan kinerjanya, mengingat telah banyak permasalahan yang dialami dan dipecahkan oleh mereka (Suriani & Kusumayadi, 2021).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Efendi & Winenriandhika, 2021; Fanulene et al., 2022; Wirawan et al., 2019). Namun, terdapat penelitian lain yang menemukan bahwa pengalaman kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Bili et al., 2018). Penelitian terkait dengan pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan menunjukkan bahwa stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Khaidir & Sugiati, 2016; Umniyuda & Gilang, 2019). Penelitian yang berbeda menunjukkan bahwa stress kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan (Sandiartha & Suwandana, 2020).

Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Sukoharjo selaku instansi yang bertugas sebagai penanggungjawab pelaksana pelayanan pendidikan di Kabupaten Sukoharjo dituntut untuk dapat meningkatkan atau minimal mempertahankan kinerjanya dalam memberikan pelayanan pendidikan, meskipun dimasa pandemi. Namun, kondisi instansi yang

didominasi oleh karyawan yang berusia lanjut dan tuntutan untuk bekerja secara online menjadi tantangan tersendiri. Keharusan untuk beradaptasi dengan sistem kerja baru tak jarang turut berkontribusi pada peningkatan stress kerja karyawan.

Berdasarkan pemaparan diatas, maka peneliti bertujuan untuk melakukan penelitian terkait dengan **“Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Sukoharjo disaat Pandemi Covid-19”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan?
2. Apakah stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan?
3. Apakah pengalaman kerja dan stress kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menguji secara empiris dan menganalisis pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan.
2. Untuk menguji dan menganalisis stress pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan.
3. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh pengalaman kerja dan stress kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat teoritis

Menjadi sumbangan bagi ilmu pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia khususnya dalam pengaruh pengalaman kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan. Mengingat sumber daya manusia sebagai mesin penggerak organisasi dalam mencapai tujuan, visi dan misinya.

2. Manfaat praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangsih nyata bagi dunia akademis khususnya kampus dengan mendapatkan banyak sumbangan pemikiran dan pengembangan keilmuan tentang pengaruh pengalaman kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Sukoharjo. Selain itu juga memberikan sumbangsih nyata bagi jajaran manajemen Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Sukoharjo dan masyarakat dengan mendapatkan solusi yang dapat diterapkan melalui hasil penelitian.

E. Sistematika Penelitian

Penulisan skripsi ini agar mudah dipahami, maka dibuat sistematika penulisan skripsi sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini diuraikan tentang teori dan penelitian terdahulu yang relevan dengan pengalaman kerja, stress kerja, kinerja karyawan, penelitian terdahulu, pengembangan hipotesis serta kerangka pemikiran.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang jenis penelitian, definisi operasional dan pengukuran data, data dan sumber data, metode pengumpulan data, desain pengambilan sampel serta metode analisis data.

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas hasil penelitian dengan melakukan analisis data dan pembahasan. Pembahasan meliputi karakteristik responden, analisis data dan pembahasan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian, keterbatasan penelitian serta saran-saran yang perlu diajukan penulis sebagai bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya.