

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sistem ekonomi islam adalah sistem ekonomi yang bersumber pada ajaran islam. Sistem ekonomi islam dibangun dengan dasar keyakinan bahwa Allah SWT yang memiliki alam beserta isinya. Atas dasar keyakinan itulah yang membawa konsekuensi agar menciptakan perekonomian sesuai dengan yang ditetapkan Allah SWT.

Bank memiliki sebuah peranan penting dalam pembangunan ekonomi negara (Mawaddah, 2015). Fungsi perbankan tidak hanya sebagai tempat menabung, tetapi juga dapat digunakan untuk melakukan transaksi, investasi, dan lainnya. Dalam sehari-hari, saat ini banyak kegiatan yang berkaitan dengan perbankan atau lembaga keuangan, seperti jual beli online yang transaksi atau pembayarannya harus menggunakan rekening suatu bank.

Transaksi merupakan suatu kegiatan dalam perdagangan antara penjual dan pembeli yang telah memiliki kesepakatan yang berkaitan dengan harga dan barang yang akan dibeli. Kegunaan bank bukan hanya tempat menyimpan uang masyarakat, tetapi juga dapat digunakan untuk pinjam meminjam, investasi, dan transaksi.

Bank syariah bisa disebut dengan lembaga keuangan yang produk serta operasionalnya mengikuti aturan-aturan agama islam. Bank syariah berlandaskan dengan prinsip islam memang mengurangi adanya bunga dan riba. Perbankan syariah juga lebih berhati-hati agar tidak menjadi ancaman para nasabah (Kirani & Yayuli, 2021). Prinsip perbankan syariah yaitu keadilan, kemitraan, transparansi, dan universal. Bank dengan konsep syariah yaitu cara untuk integrasi nilai keislaman pada seluruh aspek berdasarkan dengan keyakinan agama umat muslim (Fathoni & Muthoifin, 2021).

Pada saat pertama kali bank syariah didirikan minat masyarakat terutama masyarakat muslim menjadi nasabah bank syariah masih tergolong sedikit. Karena masyarakat memilih untuk menggunakan bank konvensional pada saat itu dengan berbagai faktor. Hingga pada zaman sekarang sudah banyak nasabah bank syariah dengan berbagai faktor.

Dari uraian yang menjadi latar belakang tersebut penulis ingin meneliti tentang alasan masyarakat muslim menggunakan bank syariah. Oleh sebab itu penulis akan mengadakan penelitian dengan judul: Analisis Faktor Minat Nasabah Menggunakan Bank Syariah (Studi Kasus di Desa Belangwetan, Kecamatan Klaten Utara).

B. Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Apa saja faktor yang menarik minat nasabah menggunakan bank syariah?
2. Bagaimana minat nasabah terhadap promosi dan lokasi bank syariah?
3. Bagaimana minat nasabah terhadap prinsip syariah yang digunakan oleh bank syariah?

C. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui faktor yang menarik minat nasabah untuk menggunakan bank syariah.
2. Mengetahui minat nasabah terhadap promosi dan lokasi bank syariah.
3. Mengetahui minat nasabah terhadap prinsip syariah yang digunakan oleh bank syariah.

D. Manfaat

1. Bagi peneliti

Diharapkan dapat memberikan wawasan kepada peneliti tentang perbankan syariah, serta memberikan pelatihan untuk mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan.

2. Bagi pembaca

Diharapkan dapat memberikan pemahaman tentang faktor yang mempengaruhi minat nasabah terhadap kinerja tabungan dan transaksi perbankan syariah.

3. Bagi akademisi

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan penelitian berikutnya.

4. Bagi masyarakat

Diharapkan dapat memberikan sudut pandang dan motivasi untuk masyarakat yang akan menggunakan bank syariah.

E. Ruang Lingkup Penelitian

Pembahasan dalam penelitian hanya berfokus pada faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah menggunakan bank syariah. Lokasi penelitian yaitu di Desa Belangwetan dengan subyek penelitian bank syariah dan obyek penelitian yaitu nasabah bank syariah. pengambilan data menggunakan cara wawancara.

F. Sistematika Penelitian

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan dibahas tentang latar belakang, struktur masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini akan membahas tentang landasan teori dan penelitian-penelitian terdahulu yang berkaitan dengan judul penelitian penulis yang digunakan untuk membantu penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini akan menerangkan tentang metode penelitian yang akan diterapkan penulis dalam penelitian ini.

BAB IV HASIL DAN ANALISIS

Bab ini dibahas tentang faktor-faktor yang menyebabkan masyarakat memilih bank syariah dibandingkan bank konvensional.

BAB V PENUTUP

Bab ini akan dibahas tentang kesimpulan dan beberapa saran yang semoga dapat memberikan manfaat untuk pihak-pihak yang memiliki kepentingan.