

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN BANK X
DI KARANGANYAR**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Derajat Sarjana (S-1)
Psikologi



Oleh:

DIAN KUSUMANINGRUM

F100 180 058

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2022

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN BANK X
DIKARANGANYAR**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Derajat Sarjana (S-1)

Psikologi

Diajukan Oleh:

DIAN KUSUMANINGRUM

F 100 180 058

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN BANK X
DI KARANGANYAR**

Oleh:

DIAN KUSUMANINGRUM

F 100 180 058

Telah disetujui untuk dipertahankandidepan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh :

Pembimbing



Achmad Dwityanto, S.Psi., M.Si., Psikolog

4 Juli 2022

NIK.NIDN: - / 609106802

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN BANK X
DIKARANGANYAR**

Yang diajukan oleh :

DIAN KUSUMANINGRUM

F 100 180 058

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal
4 Juli 2022
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua Sidang
Achmad Dwityanto, S.Psi., M.Si

Penguji I
Dr. Daliman, SU

Penguji II
Dr. R. Yudhi Satria Restu Artosandi, SE., M.Si



Handwritten signatures of the examiners: Achmad Dwityanto, Daliman, and Yudhi Satria Restu Artosandi.

Surakarta, 4 Juli 2022
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Psikologi
Dekan,



Prof. Taufik, S.Psi., M.Si., PhD
NIK.NIDN: 799/0629037401

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrohmanirrohim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dian Kusumaningrum

NIM : F 100 180 058

Fakultas : Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Kinerja Karyawan Bank X di
Karanganyar

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka. Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Yang Menyatakan

Surakarta, 29 Juni 2022



Dian Kusumaningrum

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji syukur kepada Allah SWT yang Maha Besar dan Maha pemurah lagi Maha Penyayang yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan bimbingan serta teladannya bagi kita semua hingga kita masih tetap berada di jalan-Nya. Segala syukur Alhamdulillah, pada akhirnya penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul Hubungan Stres Kerja Dengan Kinerja Karyawan Bank X di Karanganyar. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari banyak pihak dalam bentuk semangat, doa, kritik dan saran kepada penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas segala kasih sayang serta nikmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Prof. Taufik Kasturi, M.Si., Ph.D., Psikolog sebagai Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Dr. Nanik Prihartanti, M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing penyusunan proposal skripsi serta sebagai pembimbing akademik yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik dan saran kepada penulis.
4. Bapak Achmad Dwiyatno Oktaviansyah, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan dukungannya kepada penulis.
5. Kedua orang tua besarku yang sangat saya cintai serta hormati yang mana beliau selalu tanpa hentinya memberikan do'a, dukungan baik secara materi maupun materiil, motivasi yang membangun serta segala bentuk perhatian yang lebih akan diri saya sehingga sampai detik ini penulis tetap merasa kuat dan termotivasi untuk segera menyelesaikan program studi ini.
6. Kepada kakak-kakakku yang sangat saya sayangi serta hormati yang selalu memberikan semangat, do'a, serta memberikan dukungan baik secara

materi maupun materiil, motivasi yang membangun dan terimakasih segala bentuk perhatiannya kepada adik kecilnya untuk selalu kuat dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Sahabat perjuangan yang bersedia menjadi support system dengan memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah penulis yaitu Naftalia Kriswaraningtyas, Adhityas Dwiyoiko, Nur Afni Anggrelika P W, Devina Datri N.
8. Sahabat penulis Arimbi Nierma Teryskawati dan Sania Lutfi Arfadani yang selalu mendukung, saling mendoakan, saling membantu, selalu menyediakan waktunya untuk selalu berdiskusi bersama, dan saling menjaga selama berada di Solo.
9. Direktur Bank X di Karanganyar yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian terhadap karyawan Bank X di Karanganyar.
10. Seluruh responden yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian skripsi ini.
11. Kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi, saya selaku penulis selalu bersyukur dan tidak lupa mengucapkan terimakasih atas segala bantuan yang telah diberikan.
12. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me never quitting, for just being me at all times.*

Penulis menyadari betul akan kekurangan dari skripsi yang telah penulis buat serta jauh dari kata sempurna baik dari segi penguasaan materi maupun penulisan. Untuk itu penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan dari penelitian ini. Semoga Allah SWT membalas semua amal kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak yang membantu serta semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surakarta, 4 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
Abstrak	1
<i>Abstract</i>	2
PENDAHULUAN	3
METODE	9
A. Identifikasi Variabel	9
B. Definisi Operasional	9
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampling	10
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	10
E. Validitas dan Reliabilitas.....	11
F. Analisis Data.....	14
DAFTAR PUSTAKA	21
LAMPIRAN.....	24

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Skala Likert</i>	10
Tabel 2. <i>Blueprint</i> Skala Kinerja Karyawan setelah <i>Uji Expert Judgement</i>	12
Tabel 3. <i>Blueprint</i> Skala Stres Kerja setelah <i>Uji Expert Judgement</i>	13
Tabel 4. Berikut ini Merupakan Tabel Rangkuman Hasil Kategorisasi Stres Kerja	15
Tabel 5. Rangkuman Hasil <i>Kategorisasi Kinerja Karyawan</i>	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Blueprint atau Rancangan Skala Sebelum Validitas	24
Lampiran 2. Skala Sebelum Validitas.....	28
Lampiran 3. Uji Validitas.....	32
Lampiran 4. Skala Sesudah Validitas.....	35
Lampiran 5. Perhitungan Uji Reliabilitas.....	38
Lampiran 6. Hasil Olah Data Uji Asumsi dan Uji Hipotesis	40
Lampiran 7. Uji Korelasi Product Moment Descriptive	41
Lampiran 8. Kategorisasi dan Hasil Penelitian	42
Lampiran 9. <i>Informed Consent</i> (IC).....	43
Lampiran 10. Bukti Fisik dan Bukti Analisis Data	44
Lampiran 11. Surat Ijin Penelitian	46
Lampiran 12. Bukti Turnitin	47