

**RESIKO PENGAMBILAN KEPUTUSAN REKRUTMEN
KARYAWAN *OUTSOURCING* DENGAN KOMPETENSI
KERJA YANG DIMILIKI TERHADAP KUALITAS KINERJA
YANG DIHASILKAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

OCTAVIA FARAH RAHMAWATI

B100180509

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2022



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Jl. A Yani Tromol Pos 1, Pabelan Kartasura 57102 Ph.: (0271) 717417 Eks.461 Surakarta

FORM PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Surakarta, 16 Juni 2022

Assalamu'alaikum wr wb.

Yang bertanda tangan dibawah ini Dosen Pembimbing skripsi menyatakan

Nama Mahasiswa : Octavia Farah Rahmawati

NIM : B100180509

Judul Skripsi : RESIKO PENGAMBILAN KEPUTUSAN
REKRUTMEN KARYAWAN *OUTSOURCING*
DENGAN KOMPETENSI KERJA YANG DIMILIKI
TERHADAP KUALITAS KINERJA YANG
DIHASILKAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Pembimbing : Kussudyarsana, S.E., M.Si., Ph.D

Bahwa skripsi dari mahasiswa tersebut telah melakukan proses pembimbingan sesuai prosedur yang telah ditetapkan dan disetujui untuk menempuh ujian skripsi.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih

Wasalamu'alaikum salam wr wb

Surakarta, 16 Juni 2022

Dosen Pembimbing

Kussudyarsana, S.E., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN

RESIKO PENGAMBILAN KEPUTUSAN REKRUTMEN KARYAWAN
OUTSOURCING DENGAN KOMPETENSI KERJA YANG DIMILIKI
TERHADAP KUALITAS KINERJA YANG DIHASILKAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Oleh:

Octavia Farah Rahmawati

B100180509




Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji

1. Nur Achmad, S.e., M.Si, CIQnR. ()
(Dosen Penguji I)
2. Kussudyarsana, S.E., M.Si., Ph.D. ()
(Dosen Penguji II)
3. Muhammad Solahudin, S.E., M.Si., Ph.D. ()
(Dosen Penguji III)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Prof.) Anton Agustus S, S.E., M.Si.)

NIK 829



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta 57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : OCTAVIA FARAH RAHMAWATI

NIM : B100180509

Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi : RESIKO PENGAMBILAN KEPUTUSAN REKRUTMEN
KARYAWAN OUTSOURCING DENGAN
KOMPETENSI KERJA YANG DIMILIKI TERHADAP
KUALITAS KINERJA YANG DIHASILKAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Juni 2022

Yang membuat pernyataan

(OCTAVIA FARAH RAHMAWATI)

MOTTO

“Janganlah engkau mengucapkan perkataan yang engkau sendiri tak suka mendengarnya jika orang lain mengucapkannya kepadamu” (Ali bin Abi Thalib)

“Lidah orang yang berakal berada di belakang hatinya, sedangkan hati orang bodoh berada di belakang lidahnya” (Ali bin Abi Thalib)

“Apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu” (Umar bin Khatab)

“Sungguh, Allah tidak akan menzalimi seseorang walaupun sebesar zarah, dan jika ada kebajikan (sekecil zarah), niscaya Allah akan melipatgandakannya dan memberikan pahala yang besar dari sisi-Nya” (An-Nisa’ : 40)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, maka apabila engkau sudah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap” (Al-Insyirah : 6-8)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi dapat terselesaikan. Kupersembahkan karya ini dengan rasa cinta dan kasih untuk :

1. Allah SWT atas segala limpahan kasih sayang, rahmat, dan karunia-Mu yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, kesabaran, kemudahan, dan kelancaran sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ayah dan Ibu yang selalu mendukung setiap keputusan yang saya ambil, tidak pernah meninggalkan saya ketika gagal, dan selalu berada di garda terdepan untuk semua hal yang sedang saya lalui.
3. Mas Ardiansyah yang selalu memberikan kata penyemangat agar segera menyelesaikan skripsi ini, adik Ahida Rizky yang sudah mendukung setiap hal yang sedang saya lalui, dan keponakan saya Amiira yang sudah menjadi penghibur dengan senyumnya di kala saya sedang merasa sedih.
4. Bapak Kussudyarsana, S.E., M.Si., P.hD. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan masukan dengan penuh kesabaran sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Semua teman yang telah memberi semangat, motivasi, do'a, bantuan, tenaga yang tak pernah berhenti sejak awal saya mengambil skripsi ini.
6. Terimakasih untuk diri saya sendiri karena sudah berusaha dan berjuang untuk dapat menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk dapat mengetahui pengaruh langsung mengenai sistem *outsourcing*, proses rekrutmen, ataupun kompetensi kinerja yang berada pada diri karyawan dengan kualitas kerja yang mereka hasilkan, maupun pengaruh tidak langsung dari proses rekrutmen, sistem *outsourcing*, kompetensi kerja terhadap kepuasan kerja yang dihasilkan. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan *Outsourcing* yang berprofesi sebagai satpam, Universitas Muhammadiyah Surakarta dan sampel yang diteliti sebanyak 79 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah SEM-PLS yang perhitungannya dibantu oleh program Smart-PLS 3.2.9. Analisis model dilakukan dengan analisis outer model dan analisis inner model. Hasil analisis sistem *outsourcing* dan kemampuan diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kinerja yang dihasilkan sementara rekrutmen tidak memiliki pengaruh dengan kualitas kerja. Kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Kerja karyawan *Outsourcing* melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening dan rekrutmen karyawan serta sistem *outsourcing* tidak memiliki pengaruh untuk kepuasan kerja.

Kata Kunci : Rekrutmen, *Outsourcing*, Kemampuan Kerja, Kualitas Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine the direct influence of the outsourcing system, the recruitment process, or the performance competencies of employees with the quality of the work they produce, as well as the indirect effect of the recruitment process, outsourcing system, work competence on job satisfaction produced. The population of this study is an outsourcing employee who works as a security guard, Muhammadiyah University of Surakarta and the sample studied is 79 respondents. The analysis technique used is SEM-PLS whose calculations are assisted by the Smart-PLS 3.2.9 program. model analysis is done by analysis of the outer model and the analysis of the inner model. The results of the analysis of the outsourcing system and self-ability have a positive and significant effect on the quality of the resulting performance, while recruitment has no effect on the quality of work. Work ability has a positive and significant effect on the work quality of Outsourcing employees through job satisfaction as an intervening variable and employee recruitment and outsourcing systems have no effect on job satisfaction.

tKeywords: *Recruitment, Outsourcing, Job Ability, Job Quality, Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

الرَّحِيمِ الرَّحْمَنِ اللَّهُ بِسْمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah Robbil'alamin. Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan limpahan rahmat dan karuniaNya, dan tak lupa sholawat serta salam teruntuk Nabi Muhammad SAW yang selalu dinantikan syafaatnya dan selalu memberi petunjuk kepada umatnya agar selalu berada di jalan yang di ridhio Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **RESIKO PENGAMBILAN KEPUTUSAN REKRUTMEN KARYAWAN *OUTSOURCING* DENGAN KOMPETENSI KERJA YANG DIMILIKI TERHADAP KUALITAS KINERJA YANG DIHASILKAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING.** Sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini penulis telah mendapat banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala ridho, rahmat, dan karuniaNya yang tidak pernah berhenti dilimpahkan kepada hambaNya.

2. Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si selaku rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Dr. Rini Kuswati, S.E., M.Si. selaku kepala program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Kussudiyarsana, S.E., M.Si., P.hD selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar dalam memberikan arahan dan nasihat saat proses penyusunan skripsi dan juga selaku pembimbing akademik.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat selama kuliah.
7. Seluruh staff Tata Usaha dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Kedua orang tua saya, kakak, adik, serta keponakan yang selalu memberikan seluruh dukungan moral maupun materil yang mereka miliki, mendoakan, memberikan semangat, perhatian, kasih dan sayang yang tak pernah berhenti.
9. Teman teman yang telah memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dan selalu menawarkan bantuan untuk memperingan langkah dalam proses pembuatan skripsi ini sehingga skripsi dapat diselesaikan dengan baik.

10. Segenap keluarga besar dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang dengan ikhlas membantu penulis hingga dapat terselesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa pengetahuan dan pengalaman penulis belum sempurna, sehingga masih banyak kekurangan baik dalam penggunaan bahasa maupun penyajian data. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari semua pihak untuk kebaikan skripsi ini, Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk semua pihak sebagai amalan yang tak terputus.

Wassalamualaikum Warihmatullahi Wabarokatuh

Surakarta, Juni 2022

Penulis



OCTAVIA FARAH RAHMAWATI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
FORM PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Hipotesis.....	28
D. Kerangka Teori.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Populasi dan Sampel	36
C. Data dan Sumber Data	37
D. Metode Pengumpulan Data.....	37

	E. Definisi Variabel dan Pengukuran	38
	F. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	46
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
	B. Deskripsi Data.....	48
	C. Hasil Analisis Data.....	48
	D. Pembahasan.....	66
BAB V	PENUTUP	73
	A. Kesimpulan	73
	B. Keterbatasan Penelitian.....	74
	C. Saran.....	75
	DAFTAR PUSTAKA	76
	LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skor Skala Likeart	41
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2	<i>Average variant Extracted (AVE)</i>	50
Tabel 4.3	<i>Cross Loading</i>	51
Tabel 4.4	<i>Outer Loading</i>	52
Tabel 4.5	<i>Cronbach's Alpha</i>	53
Tabel 4.6	<i>Composite Reliability</i>	54
Tabel 4.7	Colinierity Statistic (VIF).....	55
Tabel 4.8	<i>R-Square</i>	57
Tabel 4.9	Output Model Fit.....	59
Tabel 4.10	<i>Path Coefesien</i>	60
Tabel 4.11	<i>Spesific Effect</i>	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1	Outer Model.....	49
Gambar 4.2	Inner Model	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2. Hasil Olah Data	83