

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Bismillahirrahmaanirrohim

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama : Tetuko Nurachman Pamungkas

NIM : B200160224

Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis/Akuntansi

Jenis : Skripsi

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA, DAN PROMOSI  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA JASA  
TRANSPORTASI ONLINE  
(Studi Kasus Pada Beberapa Konsumen Gojek Di Surakarta)

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk :

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan UMS atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkannya dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan UMS, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UMS, dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 8 Agustus 2022

Yang menyatakan



Tetuko Nurachman Pamungkas