

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS
INDONESIA (PERSERO) DI KANTOR PUSAT
SURAKARTA.**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Diajukan oleh:

ANITA SUCI RAHMAWATI

B100180265

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca dan mencermati Skripsi dengan Judul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) DI
KANTOR PUSAT SURAKARTA.**

Yang ditulis dan disusun oleh:

ANITA SUCI RAHMAWATI

B100180265

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 25 Juli 2022

Dosen Pembimbing



Lukman Hakim, S.E., M.S

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Prof. Dr. Agus Setyawan, S.E., M.Si.

NIK/NIDN: 829/0616087401

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) DI
KANTOR PUSAT SURAKARTA.**

Oleh:

ANITA SUCI RAHMAWATI

B100180265

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Senin, 25 Juli 2022
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. Lukman Hakim, S.E., M.Si
(Ketua Dewan Penguji)
2. Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Sidiq Permono Nugroho, S.E., M.M
(Anggota II Dewan Penguji)

()
()
()

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Prof. Dr. Agus Setyawan, S.E., M.Si.
NIK/NIDN: 829/0616087401



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Anita Suci Rahmawati**

NIM : **B100180265**

Jurusan : **Manajemen**

Judul Skripsi : **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (PERSERO) Di Kantor Pusat Surakarta.**

menyatakan bahwa dalam skripsi yang saya buat dan saya serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri dan publikasi ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi. Seluruh sumber yang menjadi pendukung dalam karya saya ini telah dicantumkan sumbernya pada daftar pustaka. Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 25 Juli 2022

Penulis,

Anita Suci Rahmawati

MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.”

(Q.S. AL-BAQARAH: 153)

“Janganlah engkau bersedih, sesungguhnya Allah bersama kita”

(Q.S. AT-TAUBAH: 40)

“Berbuat baiklah tanpa perlu alasan”

(PENULIS)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya hingga terselesaikan skripsi ini, penulis mempersembahkan untuk :

- ❖ Allah SWT yang telah memberi anugrah dan karunia serta senantiasa mencurahkan nikmat serta hidayah-Nya.
- ❖ Rasulullah SAW semoga shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada beliau Nabi Muhammad SAW, Keluarga serta sahabat.
- ❖ Kedua orang tuaku, Ayah Yoyo dan Ibu Siti yang telah mendukung baik secara spiritual dan material. Terima kasih atas dorongan, motivasi, dan nasehat serta pengorbanan tiada henti selama ini.
- ❖ Seluruh teman-teman, terima kasih atas kebersamaannya dan segala kenangan yang sudah tercipta. Dan memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
- ❖ Bapak Lukman Hakim selaku dosen pembimbing, terima kasih atas ilmu, kesabaran, dan semangat dalam membimbing saya.
- ❖ Semua dosen-dosen yang telah memberikan dukungan kepa penulisan dalam pembuatan skripsi.
- ❖ Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

ABSTRAK

Keberhasilan perusahaan ditentukan berdasarkan kinerja yang dimiliki sumber daya manusia. Penelitian ini menjelaskan tentang pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) di Kantor Pusat Surakarta. Jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif, dengan 80 karyawan sebagai sampel. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: kepemimpinan, kepemimpinan transformasional, kinerja karyawan

ABSTRACT

The succes of a company is determined based on the performance of its human resources. This study describes the effect of transformational leadership on employee performance at PT. Pos Indonesia (Persero) at The Surakarta Head Office. The type of data is quantitative data with 80 employees as the sample. Analysis of the data used is multiple linear regression analysis. The results of the analysis show that transformational leadership has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: leadership, transformational leadership, employee performance.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan kekuatan, ketabahan, kemudahan, dan kedamaian berfikir dalam menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) DI KANTOR PUSAT SURAKARTA”**. Tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rosulullah Muhammad SAW yang dengan perjuangan yang telah menghantarkan kita menjadi umat pilihan, terakhir untuk seluruh manusia demi menuju Ridho-Nya.

Penyusunan skripsi ini bertujuan melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan Rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta sekaligus dewan penguji yang memberikan saran-saran dalam penyusunan skripsi.
3. Ibu Dr. Rini Kuswati, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Lukman Hakim, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu mengarahkan dalam penyusunan skripsi.

5. Bapak Ihwan Susila, S.E., M.Si., PhD selaku dewan penguji yang memberikan saran-saran dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak Sidiq Purmono, S.E., MM selaku dewan penguji yang memberikan saran-saran dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya jurusan manajemen yang telah memberikan ilmu dan bantuan kepada penulis, dan juga yang telah membantu dalam proses administrasi mahasiswa.
8. Orang tua tercinta yang selalu mendukung dan memberi semangat, motivasi, dan dukungan baik spiritual maupun material. Terima kasih atas segala doa, nasehat, dan kasih sayang serta pengorbanan yang tiada henti untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini.
9. Semua pihak yang dengan ikhlas telah membantu penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu segala saran dan kritik yang membangun semoga berguna bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulis di masa depan.

Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta,

Penulis

Anita Suci Rahmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Terlebih Dahulu	19
C. Hipotesis	21
D. Kerangka Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Lokasi Penelitian	25
B. Jenis Penelitian	25
C. Teknik Pengambilan Sampel	25
D. Data Penelitian	26

E. Definisi Operasional Variabel.....	27
F. Metode Pengumpulan Data.....	28
G. Metode Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	35
B. Karakteristik Responden.....	41
C. Analisis Data.....	43
D. Pembahasan.....	52
BAB V PENUTUP.....	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Keterbatasan Penelitian.....	56
C. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel KT Kharisma (X_1)	43
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas KT Motivasi Inspirasional (X_2).....	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas KT Stimulasi Intelektual (X_3)	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas KT Perhatian Individual (X_4).....	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	48
Tabel 4. 15 Hasil Uji T.....	49
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	51
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	23
Gambar 4. 1 Struktur organisasi PT. Kantor Pos Indonesia Surakarta	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 2. Hasil Jawaban Kuesioner.....	68
Lampiran 3. Hasil Output Spss	71