

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. (1996). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Daryanto, d. B. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan Cetakan 1*. Yogyakarta: Gava Media.
- Fathoni. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rineka Cipta.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro .
- Hasibuan, M. S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Cetakan ke 14*. Jakarta : Bumi Askara.
- Hoffman. (2007). Expanding the Criterion Domain? A Quantitative Review of the OCB Literature. *Journal Of Applied Psychology*, 92, 555-566.
- J, A. d. (2014). Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Budaya Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Sosial Sekertariat Daerah Kutai Timur. *Administrative Reform* , Vol.2(3), 397-409.
- Judge, R. d. (2015). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kurniawan, Hendra dkk. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan PT.Garam (PERSERO) . *Magister Manajemen Universitas Narotama*, Vol.1, No. 2.
- Maduningtias, L. (2017). Pengaruh Kemimpinan Tranformasional Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada PT GMF Aero Asia. *Eduka: Jurnal Pendidikan,Hukum, dan Bisnis.* , Vol.2.No.4.
- Mangkunegara, A. A. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* . Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.
- Midaniati, d. A. (2012). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap OCB Karyawan Pada PT.Trubus Swadaya Depok. *Jurnal Manajemen Sains Indonesia*, Vol.3,No.1.
- Munandar, A. S. (2011). *Psikologi Industri dan Organisasi* . Jakarta : Universitas Indonesia UI Press.
- Pace, R. W. (2015). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- Robbins dan Judge. (2015). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta : Salemba Empat.
- Ruliana, P. (2016). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiyono. (2002). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.CV.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sunyoto, D. (2015). *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publsiing Service .
- Supomo, R. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Yrama Widya.
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Tantri Francis dan Abdulah Thamrin. (2018). *Manajemen Pemasaran, Edisi 1 Cetakan 7*. Depok: Rajawali Pers.
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior*. Bandung: Mitra Wacana Media.
- Widodo, S. E. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.