

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdul Halim, Barkatullah, 2010, *Hak-Hak Konsumen*, Bandung : Nusa Media.
- A.Karim, Adiawan. 2007. *Ekonomi Makro Islam*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. Hal 49.
- Bambang sunggono, 2007, *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: Raja Grafido Persada.
- Cristoper W. Moor, 1986, *The Mediation Process: Practical Strategies For Resolving Conflict*, San Francisco, California: Jossey Bass Inc.
- Dr. Trisandi P, Usanti, Prof.Dr. Avdul Somad, 2007, *Hukum Perbankan* , Jakarta: Kencana.
- Dr.Susanti Adi Nugroho, S.H., M.H., 2019, *Manfaat Mediasi sebagai alternatif penyelesaian sengketa*, Jakarta : Prenada Media Group.
- Frans Hendra Winata, 2012, *Hukum Penyelesaian Sengketa Arbitrase Nasional Indonesia dan Internasional*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, 2000, *Seri Hukum Bisnis Hukum Arbitrase*, Jakarta
- Hermansyah, 2006, *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*, Jakarta : Kencana.
- Irfam Fahmi, 2014, *Pengantar Perbankan: Teori dan Aplikasi*, Bandung : Alfabeta.
- Irfan Fahmi, 2014, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya: Teori dan Aplikasi*, Jakarta: Alfabet.
- Kasmir, 2011, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya: Edisi Revisi*, Jakarta: PT. Raja Grafindoc Persada.
- Kasmir, 2008, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya* , Jakarta: Pt.Raja grafindo.
- Margono, Suyud, 2012 *Penyelesaian Sengketa Bisnis*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Maryanto, 2019, *Prosedur Penyelesaian sengketa Konsumen di BPSK*, Semarang : Unissula Press.
- Nurmaningsih, Armani, 2011, *Mediaasi Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata di Pengadilan*, Jakarta: PT Raja Graafindo Persada.
- Nazil Muhammad, 2010 *Metode Penelitian* , Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Otoritas Jasa Keuangan, 2016, “*Buku Saku Otoritas Jasa Keuangan*”, Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.

- R. Subekti dan R. Tjitrosudibio, 1980, *Kamus Hukum*, Jakarta : Pradnya Paramita.
- Sudaryatmo, 1999, *Hukum dan Adkovasi Konsumen*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Peter Mahmud Marzuki, 2007, *Penelitian Hukum*, Jakarta: Kencana.
- Sugiyono, 2017, *Metode Penelitian Kuntitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susanti adi Nugroho. 2009 *Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Jakarta: Telaga Ilmu Indonesia.
- Sopnar Maru Hutagalung, 2014, *Praktik Peradilan Perdata dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Sri Hajati, Sri Winarsi, dkk, 2018 *Buku Ajar Politik Hukum Pertanahan*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Susanti Adi Nugroho, 2009, *Mediasi Sebagai alternatif Penyelesaian Sengketa*, Jakarta: Telaga Ilmu Indonesia.
- Sasonko, Wahyu, 2016, *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen* Bandar lampung :UNILA Press.
- Soejono Soekanto dan Sri Mamudji, 1990, *Penelitian Hukum Normatif*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Usman Rahmadi, 2011, *Aspek-Aspek Hukum Perbankan di Indonesia*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Usman Rahmadi, 2003, *Pilihan Penyelesaian sengketa diluar Pengadilan*, Bandung : Penerbit Citra Aditya Bakti.

Jurnal

- Adistya Dinna. 2017. *Penyelesaian Sengketa Menurut Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Otoritas Jasa keuangan*. Lex et Societatis. Vol.6
- Anshori, Abdul Ghofur, 2010, *Penyelesaian Sengketa Perbankan Syariah*, Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Aravik Havis Aravik, 2016 *Economica Sharia* Vol. 1 Nomor 2 Edisi Februari.
- Benuf Kornelius, Azhar Muhammad. 2020. *Metodologi Penelitian Hukum Sebagai Instrumen Mengurai Permasalahan Hukum Kontenporer*. Jural Gena Keadilan. Vol.7 edisi 1.

- Emmy Yuhsasarie, 2014, *Prosiding Rangkaian Lokakarya Terbatas Masalah-Masalah Kepailitan dan Wawasan Hukum Bisnis lainnya: Mediasi dan Cour Annexed Mediation*, Jakarta, Pusat Pengkajian Hukum.
- Ishak Sugandi, 2016, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK)* Jurnal era Hukum Nomor 02, Oktober.
- Kurniawan, 2014, *Perbandingan Penyelesaian Sengketa Konsumen di Indonesia Dengan Negara-Negara Common Law System*, Jurnal Hukum dan Pembangunan. Vol. 2. April-Juni.
- Radhya Nanda Pratama Akbar Fitri Yanto, Dkk, 2021, *Revaluasi Penyelesaian Sengketa Perbankan Melalui Badan penyelesaian Sengketa Konsumen*, Supermassi Hukum Jurnal Penelitian Hukum, Januari, Vol. 30, Nomor 1.
- Rika Lestari, 2013, *Perbandingan Hukum Penyelesaian Sengketa Secara Mediasi di Pengadilan dan di Luar Pengadilan di Indonesia*. Jurnal Ilmu Hukum. Vol. 3 No. 2.
- Shaffira Monica Putri dan Muhammad Ali Masnun, 2019, *Problematika Kewenangan Badan Penyelesaian sengketa Konsumen Dalam Memutus Sengketa Pada Sektor Jasa Keuangan Melalui Arbitrase*, Jurnal Unesa, Vol 1, Nomor 1.
- Zaidatul Amina. 2012. *Kajian Pembentukan Otoritas Jasa Keuangan Di Indonesia: Melihat Dari: Pengalaman Di Negara Lain*. Universitas Negeri Surabaya, Vol 1, Nomor 1.

Skripsi

- Bryan Sonny Wisaksono, 2016, *Tinjauan Yuridis Penyelesaian Sengketa Nasabah Bank Berdasarkan Peraturan otoritas Jasa Keuangan Tentang Perindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan*. Skripsi Jurusan Hukum Universitas Indonesia, Depok.

Peraturan Perundang-Undangan

Bank Indonesia, Peraturan Bank Indonesia Nomor: 8/5/PBI/2006 Tentang Mediasi Perbankan.

Kitab Hukum Perdata

Kitab Hukum Acara Perdata

Kementerian Perindustrian Dan Perdagangan Republik Indonesia, Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor : 350/MPP/Kep/12/2001 Tentang Pelaksanaan Tugas dan wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Makamah Agung Republik Indonesia, Peraturan Makamah Agung Republik Indonesia Nomor : 01 Tahun 2006 Tentang Tatacara Pengajuan Keberatan Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Otoritas Jasa Keuangan, Pengaturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 61/PJOK.07/2020 Tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Di sektor jasa Keuangan.

Peraturan Lembaga Alternatif Penyelesaian sengketa, Peraturan Nomor 1 Tentang Peraturan dan Acara Mediasi.

Peraturan Lembaga Alternatif Penyelesaian sengketa ,Peraturan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Nomor 02 Tentang Peraturaan dan Arbitrase.

Peraturan Lembaga Alternatif Penyelesaian sengketa ,Peraturan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Nomor 03 Tentang Pendapat Mengikat.

Republik Indonesia , Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Aternatif Penyelesaian sengketa.

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999tentang Perlindungan Konsumen.

Republik Indonesia, Undang-undang Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Otoritas Jasa keuangan.

Website

Badan Penyelesaian sengketa Konsumen Kota Bekasi, <https://bpsk.bekasikota.go.id/>, diakses Selasa 19 april 2022, Pukul 13.30.

Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah provinsi Kalimantan Timur, <https://indagkop.kaltimprov.go.id/halaman/detail/badan-penyelesaian-sengketa-konsumen>, diakses Selasa 19 April 2022, Pukul 12.00.

Kemendikbud, 2022, "<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/ruang%20lingkup>, diakses pada 7 April Pukul 09.00.

Lembaga Alternatif Penyelesaian sengketa Sektor Jasa Keuangan, <https://lapssjk.id/> diunduh, Senin 18 April 2022, pukul 14.00

Otoritas Jasa Keuangan, <https://www.ojk.go.id/id/Default.aspx>, diunduh 18 April 2022, pukul 13.00.

TafsirQ.com. <https://tafsirq.com/>, diunduh 3 Juni 2022, Pukul 20.00.

Penerbitan Pemerintah Atau Lembaga Lainnya

Departemen Pendidikan Nasional, 2014, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Cetakan ke delapan Belas edisi IV, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Otoritas Jasa Keuangan, Standar Internal Dispute Resolution Otoritas Jasa Keuangan.

Prosiding- *Mediasi dan Court Annexed Mediation* Kerja sama Mahkamah Agung dengan Pusat Pengkajian Hukum, 2004.