

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiningsih, W., & Isroah. (2016). *Pengaruh Penerapan E-Filing , Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Yogyakarta*. V(4).
- Anis, I. K. (2016). Pengaruh pengetahuan pajak, kemudahan sistem, kebermanfaatan sistem dan kualitas sistem terhadap penerapan e-spt serta implikasinya terhadap efisiensi proses data. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 1–24.
- Ardiyansyah, A., Kertahadi, & Dewantara, R. Y. (2016). *Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kepuasan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Di Wilayah Kerja Kpp Pratama Blitar)*. 11(1), 1–10.
- Arifin, S. B., & Syafii, I. (2019). Penerapan E-Filing, E-Billing Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Medan Polonia. *JURNAL AKUNTANSI DAN BISNIS: Jurnal Program Studi Akuntansi*, 5(1), 9. <https://doi.org/10.31289/jab.v5i1.1979>
- Cahyono, S., & Trinawati, R. (2021). *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Penerapan E-Filling dan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Sukoharjo*. <http://eprints.ums.ac.id/id/eprint/89121>
- Dzisah, J. (2019). Effect Of Application Of E-System Compliance With Individual Taxpayers Listed In Tax Service Office Pratama Gianyar. *Ghana Social Science Journal*, 16(2), 62–76.
- Fatmawati, E. (2015). *Technology Acceptance Model (Tam) Untuk Menganalisis Penerimaan Terhadap Sistem Informasi Perpustakaan*. 01, 1–13.
- Ferdiana, D., & Laksmi, A. C. (2018). *Pengaruh Proses Pelaporan Dan Penyetoran Pajak Serta Kepuasan Dan Kepatuhan Dalam Wajib Pajak Pribadi Kabupaten Sleman Terhadap Ketahanan Ekonomi Wilayah*. 24(3), 354–373.
- Ghozali. (2016). *Struktural Equation Modelling Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)*. Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. Thousand Oaks. Sage, 165.
- Hair, J. F., L.D.S. Gabriel, M., da Silva, D., & Braga Junior, S. (2019). Development and validation of attitudes measurement scales: fundamental and practical aspects. *RAUSP Management Journal*, 54(4), 490–507. <https://doi.org/10.1108/RAUSP-05-2019-0098>

- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2018). The Results of PLS-SEM Article information. *European Business Review*, 31(1), 2–24.
- Handayani, R., & Rahmawati, S. N. (2018). *Pengaruh Penerapan Modernisasi Administrasi Perpajakan Dalam Struktur Organisasi Dan E-System Terhadap Tingkat Kepatuhan Wpop (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kembangan)*. 11(3), 397–420.
- Harlim, Afandi. (2019). Pengaruh Penerapan E-SPT, E-Filling, dan E-Billing Terhadap Tingkat Kepuasan dan Dampaknya Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Perpajakan*, 1–11.
- Husnurrosyidah, & Suhadi. (2017). Pengaruh E-Filling, E-Billing, dan E-Faktur Terhadap Kepatuhan Pajak Pada BMT Se-kabupaten Kudus. *Jurnal Analisa Akuntansi Dan Perpajakan*, 1.
- Indrianti, I., Masitoh, E., & Suhendro. (2017). *Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Kasus Di Kpp Pratama Surakarta)*. 712–717.
- Katopo, F. X. R., Bisnis, P. M., Manajemen, P. S., Petra, U. K., & Siwalankerto, J. (2015). *Analisa Pengaruh Individual Factor Terhadap Entrepreneur Motivation Mahasiswa Manajemen Bisnis Universitas Kristen Petra Surabaya*. 3(1), 677–685.
- Khodijah, I., & Afriani, R. I. (2020). Application of Taxation E-System To the Understanding of Accounting Student At Bina Bangsa University. *Eaj (Economics and Accounting Journal)*, 3(1), 10. <https://doi.org/10.32493/eaj.v3i1.y2020.p10-19>
- Layata, S., & Setiawan, P. E. (2014). *Pengaruh kewajiban moral, kualitas pelayanan, pemeriksaan pajak dan sanksi perpajakan pada kepatuhan wajib pajak badan*. 2, 540–556.
- Lemeshow, S., Ogston, S. A., Hosmer, D. W., Klar, J., & Lwanga, S. K. (1991). Adequacy of Sample Size in Health Studies. *Biometrics*, 47(1), 347. <https://doi.org/10.2307/2532527>
- Lie, I., & Sadjarto, A. (2013). *Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Minat Perilakuwajib Pajak Untuk Menggunakan E-Filing*. 3(2), 1–15.
- Mutia, S. P. T. (2014). *Pengaruh sanksi perpajakan, kesadaran perpajakan, pelayanan fiskus, dan tingkat pemahaman terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi*.
- Nugroho, D. A. ., Handayani, S., & Saifi, M. (2014). Pengaruh Layanan Drop Box dan E-Filling Terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan. *Jurnal E-Perpajakan*, 1.

- Nurchamid, M., & Sutjahyani, D. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, E-Billing Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Tegalsari. *JEA17: Jurnal Ekonomi Akuntansi*, 3(02), 41–54. <https://doi.org/10.30996/jea17.v3i02.3184>
- Paramartha, I. P. I. P., & Rasmini, N. K. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan*. 15, 641–666.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak. (2011). *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-39/PJ/2011 Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Menggunakan Formulir 170S atau 1770SS Secara E-Filling Melalui Website Direktorat Jenderal Pajak* (p. 4). https://www.pajakku.com/tax-guide/9495/PER_DIRJEN_PJK/PER-39/PJ/2011
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak. (2014). *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-1/PJ/2014 Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Menggunakan Formulir 170S atau 1770SS Secara E-Filling Melalui Website Direktorat Jenderal Pajak* (p. 5). <https://perpajakan.ddtc.co.id/peraturan-pajak/read/peraturan-direktur-jenderal-pajak-per-1pj2014>
- Peraturan Menteri Keuangan. (2007). *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK.03/2007 Tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak* (p. 4). [https://peraturan.bpk.go.id/Home/Download/160677/PMK-192 Tahun 2007.pdf](https://peraturan.bpk.go.id/Home/Download/160677/PMK-192_Tahun_2007.pdf)
- Permatasari., A. ., Susilo., H., & Topowijono. (2015). Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Elektronik Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 5(2).
- Pratami, L. P. K. A. W., Wahyuni, M. A., & Sulindawati, L. G. E. (2017). *Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (Kpp) Pratama Singaraja*. 7(1).
- Putra, D. P., & Padriyansyah. (2019). *Analisis Pengaruh Kualitas Sistem Media Elektronik E-Filing Dan E-Billing Terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak di Fakultas Ekonomi Universitas Tridnanti Palembang)*. 2(April), 102–111.
- Retyowati, F. D. (2016). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Ketidaktepatan Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Sukoharjo. *Skripsi*, 1–16.

- Richter, N. F., Cepeda, G., Roldán, J. L., & Ringle, C. M. (2016). European management research using partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM). *European Management Journal*, 34(6), 589–597. <https://doi.org/10.1016/j.emj.2016.08.001>
- Sarstedt, M., Hair, J. F., Ringle, C. M., Thiele, K. O., & Gudergan, S. P. (2016). Estimation issues with PLS and CBSEM: Where the bias lies! *Journal of Business Research*, 69(10), 3998–4010. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2016.06.007>
- Sarunan, W. K. (2015). The Effect of Modernization on Tax Administration System To Obedience of Individual Taxpayer And Tax Payer I The Primary Tax Office Manado. *E Biling*, 3(4), 518–526.
- Seddon, P. B., & Kiew, M. (1995). *A partial test and development of delone and mclean's model of is success* 3. 4(1), 90–109.
- Sentanu, I. N. W., & Budiarta, K. (2019). Effect of taxation modernization on tax compliance. *International Research Journal of Management, IT and Social Sciences*, 6(4), 207–213. <https://doi.org/10.21744/irjmis.v6n4.683>
- Sharma, P., Kim, K. H., Thiele, K. O., Sharma, P. N., Sarstedt, M., Shmueli, G., Kim, K. H., & Thiele, K. O. (2019). *PLS-Based Model Selection: The Role of Alternative Explanations in Information Systems Research* PLS-Based Model Selection: The Role of Alternative Explanations in Information Systems Research. 20(4). <https://doi.org/10.17005/1.jais.00538>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sulistiyorini, M., Nurlaela, S., & S, Y. C. (2016). *Pengaruh Penggunaan Sistem Administrasi E-Registration, E-Billing, E-Spt, Dan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di RSUD Dr. Moewardi Surakarta)*. 371–379.
- Suriani. (2020). *Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan dan Tingkat Pemahaman Terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Makassar Selatan*. 5(1), 131–145.
- Suryati, I. (2021). Pengaruh Penerapan E-Billing dan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Duren Sawit). *Jurnal Mahasiswa Akuntansi Unsuraya*, 1(1), 47–59.
- Tschohl, J. (2013). *Achieving Excellence Through Customer Service*.
- Undang-Undang Republik Indonesia. (2007). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan* (p. 60). [http://digilib.unila.ac.id/4949/15/BAB II.pdf](http://digilib.unila.ac.id/4949/15/BAB%20II.pdf)

- Undang-Undang Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2008 Tentang Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan Menjadi* (p. 11). <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38624/uu-no-16-tahun-2009>
- Widyadinata, Y., & Toly, A. A. (2014). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Ketepatan Waktu, Dan Kerahasiaan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna E-Filing*. 4(1), 1–13.
- Zuraeva, M., & Rulandari, N. (2020). *Analisis Kualitas Pelayanan Perpajakan dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Kpp Pratama Jakarta Senen 2018)*. 2(1), 37–44.