

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, B. (2018). *Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Ambiya, D., Firdaus, M. A., & Rinda, R. T. (2020). Pengaruh Sikap Dan Keterampilan Terhadap Kinerja Karyawan. *Manager: Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(3), 269. <https://doi.org/10.32832/manager.v2i3.3699>
- Anis, A. L., Ilyas, G. B., & Kadir, I. (2018). Pengaruh Aplikasi Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak, Motivasi Kerja dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Aparatur Pajak di Kantor BPKD Kabupaten Soppeng. *Jurnal Mirai Management*, 3(1), 48–64.
- Arikunto, S. (2015). *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Chin, W. W. (1998). *The Partial Least Squares Aproach to Structural Equation Modeling. Modern Methods for Business Research*.
- Damajanti, A. (2015). Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Perorangan Di Kota Semarang. *Jurnal Dinamika Sosial Budaya*, 17(1), 12. <https://doi.org/10.26623/jdsb.v17i1.499>
- Diputra, A. A. D. P., & Surya, I. B. K. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Destination Asia Bali. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(2), 1026. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i02.p16>
- Ghozali, I., & Latan, H. (2012). *Partial Least Square : Konsep, Teknik dan Aplikasi SmartPLS 2.0 M3*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, I. (1987). *Organisasi : Perilaku Struktur Proses. Di terjemahkan oleh Ninuk Adriani*. Jakarta : Binarupa Aksara.
- Hair, J., Hult, G., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2014). *A Primier On Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. America: SAGE Publication, Inc.
- Halim, J., & Andreani, F. (2017). Analisis Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Broadway Barbershop Pt Bersama Lima Putera. *Jurnal Komunikasi*, 5(1), 1–8.
- Handoko, T. H. (2011). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hartono, T., & Siagian, M. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Bpr Sejahtera Batam. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi (Jmbi Unsrat)*, 7(1), 220–237.

- John M. Ivancevish, Konopaske, R., & Matteson, M. T. (2006). *Perilaku Dan Manajemen Organisasi*. Jakarta : Erlangga Power Macintosth.
- Joseph, C. N., & Likumahua, D. (2019). Pengaruh Keterampilan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pengrajin Gerabah di Negeri Ouw Kecamatan Saparua Kabupaten Maluku Tengah. *Jurnal SOSOQ*, 7(2), 41–56.
- Julvia, C. (2016). Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *JURNAL ILMIAH MANAJEMEN BISNIS*, 16(1), 121–130.
- Koswara, & Rasto. (2016). Kompetensi Dan Kinerja Guru Berdasarkan Sertifikasi Profesi. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(1), 61. <https://doi.org/10.17509/jpm.v1i1.3269>
- Krishnaveni, R., & Monica, R. (2018). Factors influencing employee performance : the role of human resource management practices and work engagement. *Int. J. Business Performance Management*, 19(4), 450–475.
- Kustini, E., Utami, D. A., Sunarsi, D., & Nurjaya, N. (2021). Pengaruh Keterampilan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Garuda Daya Pratama Sejahtera (Garuda Indonesia Group). *Jurnal Ilmiah PERKUSI*, 1(3), 305. <https://doi.org/10.32493/j.perkusi.v1i3.11135>
- Ma'ruf, & Chair, U. (2020). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Nirha Jaya Tehnik Makassar. *Jurnal Brand*, 2(1), 99–108. <https://ejournals.umma.ac.id/index.php/brand>
- Mahardiani, Y., & Pradhanawati, A. (2013). Pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan outsourcing pada Pt. Bank Jateng Cabang Koordinator dan Cabang Pembantu Wilayah Kota Semarang. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2(1), 98–104.
- Mangkunegara, A. P. (2012). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- Marlina, N. (2018). *Pengaruh Keterampilan terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Sumsel Syariah Palembang*. UIN Raden Fatah Palembang.
- Martin, I. (2020). *Stress and the Pressure Performance Curve*. <https://Delphis.Org.Uk>. <https://delphis.org.uk/peak-performance/stress-and-the-pressure-performance-curve/>
- Mazdayani, Sayekti, W. D., & Nugraha, A. (2014). Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan, Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Mandor Sadap di PT Perkebunan Nusantara Vii (Persero). *JIIA*, 2(3), 295–300.
- Megantoro, D. (2015a). Pengaruh Keterampilan, Pengalaman, Kemampuan Sumber Daya Manusia Terhadap Usaha Kecil menengah (Studi Kasus di Panjanganrejo, Srihardono, Pundong, Bantul Yogyakarta). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 12(1), 42–55. <http://dx.doi.org/10.1016/j.bpj.2015.06.056%0Ahttps://academic.oup.com/bioinformatics/article-abstract/34/13/2201/4852827%0Ainternal->

pdf://semisupervised-3254828305/semisupervised.ppt%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.str.2013.02.005%0Ahttp://dx.doi.org/10.10

- Megantoro, D. (2015b). Pengaruh Keterampilan, Pengalaman dan Kemampuan Sumber Daya Manusia Terhadap Usaha Kecil Menengah (Studi Kasus di Panjanglejo, Sriardono, Pundong, Bantul Yogyakarta). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 12(1), 42–55.
- Mendes, L., & MacHado, J. (2015). Employees skills, manufacturing flexibility and performance: A structural equation modelling applied to the automotive industry. *International Journal of Production Research*, 53(13), 4087–4101. <https://doi.org/10.1080/00207543.2014.993772>
- Mulyasa, E. (2013). *Uji Kompetensi dan Penilaian Kinerja Guru*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muse, L. A., Harris, S. G., & Feud, H. S. (2003). Has the Inverted-U Theory of Stress and Job Performance Had a Fair Test? *Human Performance*, 16(4), 349–364. https://doi.org/10.1207/S15327043HUP1604_2
- Nataria, O., Dedi, S., & Sabarofek, M. S. (2019). Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Disperindagkop Dan Umkm Manokwari. *Cakrawala Management Business Journal*, 1(1), 67. <https://doi.org/10.30862/cm-bj.v1i1.5>
- Nisak, F. (2015). *Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan, Konsep Diri dan Karakteristik Pribadi terhadap Kinerja Staf pada SMK N Sekota Pekalongan*. Universitas Negeri Semarang.
- Nur'aeni, & Sudirman, M. (2019). Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Bandung Suniaraja. *Jurnal Maps (Manajemen Perbankan Syariah)*, 2(1), 1–16.
- Parta, I. W. G. I., & Mahayasa, I. G. A. (2021). Pengaruh Keterampilan Kerja, Team Work, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada Art Shop Cahaya Silver di Celuk, Gianyar. *Widya Amrita*, 1(1), 65–76. <https://doi.org/10.32795/widyaamrita.v1i1.1147>
- Pramiana, O. (2017). Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan Administrasi PT. BPR Pahalapakto. *JIMFE (Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi)*, 3(2), 1–13.
- Prasasya, M. (2014). Analisis Hubungan Stress Kerja Dengan Kinerja Karyawan Divisi Marketing Funding PT . Bank X Cabang Bandung Abstrak. *E-Journal Graduate Unpar*, 1(2), 1–25.
- Putri, A. A. (2018). *Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan, Konsep Diri, Karakteristik Pribadi dan Motif Sumber Daya Manusia terhadap Prestasi Kerja Karyawan di BMT UGT Sidogiri Se – Surabaya*. UIN Sunan Ampel

Surabaya.

- Rahsel, Y. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Pusat Universitas Padjadjaran Bandung (Studi Pada Bagian Administrasi Umum UNPAD). *Jurnal Manajemen Magister*, 02(01), 105–117.
- Robbins, P. S. (2006). *Perilaku Organisasi. Edisi Sepuluh. Diterjemahkan oleh: Drs. Benyamin Molan*. Jakarta : Erlangga.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Perilaku organisasi (Organizational behavior)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rohmah, I. A., Titin, & Dj, Y. R. (2020). Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan, Pengalaman Kerja Dan Kinerja SDM Pada UKM Batik Di Desa Sendangagung Paciran. *Jurnal Ekonomi Mahasiswa (JEKMA)*, 1(1).
- Sedarmayanti, S., & Haryanto, H. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 14(1), 96–112. <https://doi.org/10.31113/jia.v14i1.5>
- Setiawan, F., & Dewi, A. (2014). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Berkat Anugrah. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 3(5), 252522.
- Setiyani, A., Djumarno, D., Riyanto, S., & Nawangsari, L. C. (2019). the Effect of Work Environment on Flexible Working Hours, Employee Engagement and Employee Motivation. *International Review of Management and Marketing*, 9(3), 112–116. <https://doi.org/10.32479/irmm.8114>
- Siagian, S. P. (2011). *Manajemen sumber daya manusia (Edisi 1, Cet. 17)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siagian, Sondang P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Stephen P, R. (2011). *Perilaku Organisasi*. Jakarta :Salemba Empat.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Afabeta.
- Suhartini, Y. (2015). Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan dan Kemampuan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Industri Kerajinan Kulit di Manding, Bantul, Yogyakarta). *Akmenika*, 12(2), 660–673. <https://doi.org/10.31316/akmenika.v12i2.1245>
- Sukirman. (2020). *Supervisi Pendidikan : Konsep dan Aplikasi Pengembangan Sekolah*. Kudus : Badan Penerbit Universitas Muria Kudus.
- Sukmadinata, N. S. (2009). *Landasan Psikologi Proses Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Sulistiani, S. Y. (2016). Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Leasing. *Ekonomologi*, 3(2), 1–3.
- Uno, H. B. (2013). *Teori Motivasi dan Pengukurannya: Analisis di Bidang pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Vickovic, S. G., & Morrow, W. J. (2020). Examining the Influence of Work–Family Conflict on Job Stress, Job Satisfaction, and Organizational Commitment Among Correctional Officers. *Criminal Justice Review*, 45(1), 5–25. <https://doi.org/10.1177/0734016819863099>
- Viviani, N. E., Mufidah, E., & Fibriyani, V. (2020). Pengaruh keterampilan, pengetahuan, dan kemampuan sdm terhadap kinerja umkm mebel di kelurahan sebani kota pasuruan. *Jurnal EMA - Ekonomi Manajemen Akuntansi* –, 5(1), 29–37.
- Wahyudi, I. (2012). *Mengejar Profesionalisme Guru*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Wahyuningsih, S. (2012). *Pengaruh Pengalaman, Pengetahuan, Kemampuan Dan Pelatihan Terhadap Keahlian Auditor Dalam Bidang Auditing (Studi Empiris Pada Auditor yang Bekerja di Kantor Akuntan Publik Pekanbaru)*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Wartono, T. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan majalah Mother and Baby). *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 4(2), 41–55. <https://doi.org/10.37888/bjrm.v1i2.90>
- Yamin, M. dan M. (2010). *Standardisasi Kinerja Guru*. Jakarta: Gaung Persada Pers.
- Yusof, M., Bunian, S., Aziz, A., & Mustapha, R. (2010). Importance of Employability Skills from Employers ' Perspective. *Procedia : Social and Behavioral Science*, 7(C), 430–438. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2010.10.059>