

DAFTAR PUSTAKA

- Ang, S., Rockstuhl, T., & Tan, M. L. 2014. *Cultural Intelligence and Competencies*, *Manuscript for International Encyclopedia of Social & Behavioral Sciences (2nd Ed.)*, Cambridge University Press.
- Anggraini, D. N. 2017. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT. Sari Warna Asli Unit 1 Karanganyar)*. Institut Agama Islam Negeri Surakarta.
- Anvari, R., Irum, S., Ashfaq, M., & Atiyaye, D. M. 2014. The Impact of Leader's Cultural Intelligence on Organizational Commitment. *Asian Social Science*, 10(17), 45–51.
- Arsita, G.N., & Fajrianti. 2017. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Adaptabilitas Karyawan Frontline Yang Bekerja Di Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Surabaya. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 6, 1–20.
- Batilwurik, R.W. 2021. Organizational Citizenship Behavior Sebagai Mediator Variabel Hubungan Antara Komitmen Organisasional dan Kinerja Polisi (Studi Pada Penyidik Reserse dan Kriminal Khusus Kepolisian Daerah Nusa Tenggara Timur). *Jurnal Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (JPIPS)*, 13(1), 83–91.
- Chiaburu, D. S., Oh, I. S., Berry, C. M., Li, N., & Gardner, R. G. 2011. The five-factor model of personality traits and organizational citizenship behaviors: a meta-analysis. *Journal of Applied Psychology*, 96(6), 1140–1160.
- Ciarrochi, J., Chan, A. Y., & Bajgar, J. 2001. Measuring Emotional Intelligence in Adolescents. *Personality and Individual Differences*, 31, 1105-1119
- Eisenberg, J., Lee, H. J., Brück, F., Brenner, B., Claes, M. T., Mironski, J., & Bell, R. (2013). Can business schools make students culturally competent? Effects of cross-cultural management courses on cultural intelligence. *Academy of Management Learning and Education*, 12(4), 603–621.
- Fatmawati, I.K., & Indawati, N. 2020. Peran Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Mediasi Pengaruh Emotional Intelligence Terhadap Kinerja Di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(4):1445–1454.
- Fiftyana, B.S., & Sawitri, D.R. 2018. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Guru Sekolah Dasar (SD) Negeri Di Kecamatan Banyumanik Kota Semarang. *Jurnal Empati*, 7(1), 397–405.
- Ghozali, I., & Latan, H. 2015. *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0. Ed. Ke-2*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Goleman, D. 1997 *Emotional intelligence Alih Bahasa: Termaya T*. Gramedia Pustaka Utama.
- Henrykaputra, A. 2018. *Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional pada Kinerja Kreatif dengan Kecerdasan Budaya sebagai Moderasi*. Universitas Sebelas Maret.

- Husniati, R., & Pangestuti, D.C. 2018. Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Pegawai UPN “Veteran” Jakarta. *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*, 1(1), 234-242.
- Ismayani, A. 2020. *Metodologi Penelitian*. Syiah Kuala University Press.
- Jyoti, J., & Kour, S. 2017. Factors Affecting Cultural Intelligence And Its Impact On Job Performance: Role Of Cross- Cultural Adjustment, *Experience And Perceived Social Support*. *Personnel Review*, 46(4)
- Lestari, E.R., & Ghaby, N.K.F. 2018. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Industria: Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri*, 7(2), 116-123.
- Mamangkey, Lorenzo A G, Bernhard Tewal, and Irvan Trang. 2018. Pengaruh Kecerdasan Intelektual (IQ), Kecerdasan Emosional (EQ), dan Kecerdasan Sosial (SQ) Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Wilayah Bank BRI Manado. *Jurnal EMBA*, 6(4), 3208-17
- Mondy, W.R., & Noe, R.M. 2005. *Human Resource Management Alih Bahasa: Wijnarko*. Salemba Empat.
- Mubarok, A.F., Sedjo, P., & Prabawati, I.N. 2019. Kecerdasan Emosi dan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Perawat. *Jurnal Psikologi*, 12(2), 143-156
- Nafei, Wageeh. 2013. The Impact of Cultural Intelligence on Employee Job Performance: An Empirical Study on King Abdel-Aziz Hospital in Al-Taif Governorate, Kingdom of Saudi Arabia. *International Journal of Business and Management*, 8(1), 26-43.
- Narayanan, B. L., & Nirmala, D. 2016. A Study of Cultural Intelligence of Employees and Its Relationship with Organizational Citizenship Behavior in a Multinational Company. *Journal of Humanities and Social Science*, 53-59
- Nasril., & Ulfatmi. 2018. Melacak Konsep Dasar Kecerdasan Emosional. *Jurnal Bimbingan dan Konseling Islam*, 16-25.
- Nikmah, Khoerun. 2021. *Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Budaya Terhadap Kinerja Melalui Organizational Citizenship Behaviour (OCB) (Studi pada Karyawan PDAM Surakarta)*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Nurliani, Hadi Sunaryo., & Afi Rachmat Slamet. 2019. Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Spiritual, Terhadap Kinerja Karyawan (Pada Karyawan Non Medis Rumah Sakit Islam Malang UNISMA). *e-Jurnal Riset Manajemen*, 8(8), 55-65
- Organ, D. W. 2015. Organizational Citizenship Behavior. *In International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences* (2nd ed.). Elsevier Ltd.
- Podsakoff, P., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrah, D. G. 2000. Organizational citizenship behaviors: a critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of Management*, 26(3), 513-563.
- Popescu, R. N., Frantz, D., Popescu, T., & Popescu, A. M. 2018. Is the Organizational Citizenship Behavior (OCB) a predictor for the Cultural Intelligence (CQ)? *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 238, 638-646.

- Pradana, M., Fakhri, M., Gilang, A., & Khairin, P. 2018. Determinants of Organizational Citizenship Behavior: The Case of An Indonesian Insurance Company. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 19(2), 88–100.
- Pudjiono, Bjardianto. 2021. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transglobal dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan*. CV. Media Sains Indonesia.
- Purady, Rudiyanto. 2019. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Bina Marga Propinsi Sulawesi Tengah. *E Jurnal Katalogis*, 4(3), 204–214.
- Putra, A., Prihatini, D., & Priyono, A. 2020. Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Busana Roxy Square Mall Jember Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening. *JEAM*, 19(37), 15–29.
- Puyod, J. V., & Charoensukmongkol, P. 2019. The Contribution Of Cultural Intelligence To The Interaction Involvement And Performance Of Call Center Agents In Cross-Cultural Communication. *Management Research Review*, 42(12), 1400–1422
- Ratasuk, A. 2020. Contribution of Cultural Intelligence to Job Performance of Domestic Hotel Employees in Thailand: The Mediating Roles of communication Effectiveness and Job Stress. *Thammasat Review*, 23(2):170–191.
- Risma, Devi. 2012. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan: Penelitian Eksperimen. *Educhild*, 1(1), 86–97.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. 2013. *Organizational Behavior (15th ed.)*. Pearson Prentice Hall.
- Sakti, P., Handoyo, R. D., & Wihadanto, A. 2020. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 21(1), 60–68.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. 1990. Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185–211.
- Sarstedt M., Ringle C.M., dan Hair J.F. 2017. Partial Least Square Structural Equation Modeling. Dalam : *Homburg C., Klarmann M., Vomberg A. (eds) Handbook of Marketing Research*. Springer, Cham.
- Sekaran, & Bougie. 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta.
- Setyaningrum, Rani., Utami, H.N., & Ruhana, I. 2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan PT. Jasa Raharja Cabang Jawa Timur). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 36(1), 211–220.
- Sugianingrat, I.A.P.W., Yasa, N.N.K., & Sintaasih, D.K. 2021. *Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement dan Organizational Citizenship Behavior*. CV. Media Sains Indonesia.
- Sulaksono, H. 2015. *Budaya Organisasi dan Kinerja*. CV. Budi Utama.
- Suprihati. 2014. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Perusahaan Sari Jati di Sragen. *Jurnal Paradigma*, 12(1), 93–112.
- Suzana, A. 2017. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Di : PT. TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Cirebon). *Jurnal Logika*, 19(1), 42–50.

- Tambe, S., & Meera, S. 2014. A Study of organizational citizenship behaviour (OCB) and Its dimensions : A literature Review. *International Research Journal of Business and Management*, 1(January), 67–73.
- Takdir, S., Syah, T.Y.R., & Anindita, R. 2020. Cultural Intelligence Effect on Job Satisfaction over Employee Performance. *Science, Engineering and Sosial Science Series*, 4(1), 28–33.
- Thomas, D.I., & Anggiani, S. 2018. Kontribusi Cultural Intelligence Terhadap Job Performance yang Dimediasi Job Satisfaction Pada Karyawan Ekspatriat. *Media Riset Bisnis & Manajemen*, 18(2), 63–70.
- Triyanto, A., & Santosa, T.E.C. 2009. Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Pengaruhnya Terhadap Keinginan Keluar dan Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 7(4), 1–13.
- Ula, N.W. 2020. Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Karyawan Divisi Produksi PT. IKSG. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 8(2), 376–384.
- Usman, Firmansyah. 2019. Pengaruh kecerdasan emosi dan budaya organisasi terhadap kinerja melalui kepuasan sebagai variabel intervening pada pegawai Universitas Trunajaya Bontang. *Forum Ekonomi*, 21(2), 132–142.
- Widodo, A., Sunaryo, H., & Khairul, ABS. 2020. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional, Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Muamalat Cabang Malang. *e-Jurnal Riset Manajemen*, 47–60.
- Wirawan. 2014. *Teori Kepmimpinan Ilmu Perilaku*. Penerbit Alfabet.