

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KETERTARIKAN KARIR  
KARYAWAN TERHADAP KINERJA PADA PDAM DENGAN  
DI MEDIASI KEPUASAN KERJA**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh

**FERDI HANAFIE**

**B100 180 204**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2022**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:  
**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KETERTARIKAN KARIR  
KARYAWAN TERHADAP KINERJA PADA PDAM DENGAN DI  
MEDIASI KEPUASAN KERJA**

Yang ditulis dan disusun oleh:

**FERDI HANAFIE**  
**B 100 180 204**

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat  
untuk diterima.

Pembimbing Utama



**(IMRON ROSYADI)**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



**Prof. Dr. Anton A. Setiyawan, SE., M.Si**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KETERTARIKAN KARIR  
KARYAWAN TERHADAP KINERJA PADA PDAM DENGAN DI MEDIASI  
KEPUASAN KERJA**

Oleh :

**Ferdi Hanafie**

**B100180204**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal : Senin, 4, April, 2022

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

1. Imron Rosyadi S.E, M.Si

(.....)

2. Prof. Anton Agus Setyawan, S.E, M.Si

(.....)

3. Drs. Sri Padmantyo, MBA

(.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



**Prof. Dr. Anton A. Setiyawan, SE., M.Si**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta 57102

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **FERDI HANAFIE**

NIM : **B100180204**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KETERTARIKAN  
KARIR KARYAWAN TERHADAP KINERJA PADA PDAM  
DENGAN DI MEDIASI KEPUASAN KERJA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Senin, 4, April, 2022

Yang membuat pernyataan

  
(.....  
Ferdi Hanafie.....)

## **MOTTO**

“Jangan menjelaskan tentang dirimu kepada siapa pun, karena yang menyukaimu tidak butuh itu. Dan yang membencimu tidak percaya itu.” - Ali bin Abi Thalib

“Manusia yang berakal adalah manusia yang suka menerima dan meminta nasihat.” - Umar bin Khattab

“Problematika memang selalu datang, tapi allah tidak akan tinggal diam, ia akan selalu memberikan kemudahan setelah kesulitan.” – Ferdi Hanafie

“Saya punya keraguan atas diri saya sendiri. Rasa tidak aman, saya punya rasa takut akan gagal. Kita semua punya rasa ragu. Kamu tidak bisa meragukan hal itu. Tapi kamu juga tidak boleh hancur karena itu.” - Kobe Bryant

“Cobalah dulu, baru cerita. Pahami dulu, baru menjawab. Pikirlah dulu, baru berkata. Dengarlah dulu, baru beri penilaian. Bekerjalah dulu, baru berharap.” - Socrates

“Banyak yang mencintaimu, namun sayang hatimu masih saja mengharapkan seseorang yang jelas-jelas merusak mentalmu.” – Fahri Skroep

“Dua puluh tahun dari sekarang, kau mungkin lebih kecewa dengan hal-hal yang tidak sempat kau lakukan alih-alih yang sudah.” - Mark Twain

## **PERSEMBAHAN**

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan keagungan-Mu yang telah memberi hamba kesehatan, kesabaran, kemudahan dan kelancaran sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tuaku tersayang yang selalu memberikan dukungan, doa, kasih sayang dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Sahabatku, terimakasih telah memberikan support yang luar biasa.
4. Keluarga besar yang telah memberiku semangat, motivasi dan mendampingiku selama ini.
5. Bapak Imron Rosyadi selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan masukan dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
6. Seluruh keluarga di pfm futsal yang sudah memberiku kebanggaan selama kuliah semoga selalu menjadi paguyuban yang maju dan semangat.
7. Semua teman-temanku yang sudah memberiku semangat, bantuan, tenaga, motivasi, doa dll. Terimakasih sudah mau disusahkan oleh saya.
8. Terimakasih untuk diri saya sendiri yang sudah mau berjuang untuk menyelesaikan diri.

## **ABSTRAKSI**

Tujuan dalam penelitian ini adalah menganalisis dan membahas dukungan organisasi dan ketertarikan karir berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Menganalisis dan membahas dukungan organisasi dan ketertarikan karir terhadap kepuasan kerja. Menganalisis dan membahas kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Menganalisis dan membahas kepuasan kerja sebagai variabel mediasi antara dukungan organisasi, ketertarikan karir terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai PDAM di Surakarta dan sampel sebanyak 137 responden. Hasil penelitian ini diketahui Dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan. Ketertarikan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan. Ketertarikan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan. Kepuasan sebagai variabel mediasi dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan. Kepuasan sebagai variabel mediasi ketertarikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Dukungan Organisasi, Ketertarikan Karir, Kepuasan dan Kinerja

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to analyze and discuss organizational support and career interest have a significant effect on employee performance. Analyze and discuss organizational support and career interest in job satisfaction. Analyze and discuss job satisfaction on employee performance. Analyze and discuss job satisfaction as a mediating variable between organizational support, career interest on employee performance. The population in this study were PDAM employees in Surakarta and a sample of 137 respondents. The results of this study found that organizational support had a positive and significant effect on satisfaction. Career interest has a positive and significant effect on employee performance. Organizational support has a positive and significant effect on employee performance. Organizational support has a positive and significant effect on satisfaction. Career interest has a positive and significant effect on satisfaction. Satisfaction as a mediating variable of organizational support on employee performance. Satisfaction as a mediating variable of interest in employee performance.*

*Keywords: Organizational Support, Career Interest, Satisfaction and Performance*



## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

*Alhamdulillah*, puji dan syukur tiada henti senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan hidayah-Nya sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KETERTARIKAN KARIR KARYAWAN TERHADAP KINERJA PADA PDAM DENGAN DI MEDIASI KEPUASAN KERJA”**. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, untuk semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung dengan penuh kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, petunjuk, kekuatan, kesabaran, kemudahan dan segala nikmat-Nya yang tak pernah henti senantiasa dilimpahkan kepada hambaNya.
2. Rasulullah Muhammad SAW, Nabi terakhir dan penutup dari para nabi yang memberikan keteladanan yang bisa dijadikan motivasi dalam kehidupan.

3. Bapak Dr. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Prof. Dr. Anton A Setiyawan, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Imron Rosyadi, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
6. Bapak Imron Rosyadi, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dan nasihat dengan sabar selama proses penyusunan skripsi.
7. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal ilmu yang bermanfaat selama kuliah.
8. Seluruh Staff Tata Usaha dan Karyawan di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
9. Bapak dan Ibu yang telah bekerja keras untuk membiayai, menyemangati, selalu mengiringi langkahku dengan doa yang tiada henti, nasihat arahan dan dukungann menjadi bekal dalam keberhasilan saya.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang dengan ikhlas membantu penulis hingga terselesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan sehingga jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Amiin yaa Robbal alamin.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Penulis,

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAKSI .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Terdahulu.....	16
C. Pengembangan Hipotesis.....	21

D. Kerangka pemikiran .....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Desain Penelitian.....	26
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	26
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	28
D. Metode Pengumpulan Data .....	31
E. Teknik Analisis Data .....	32
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Gambaran Umum .....	38
B. Deskripsi Responden.....	42
C. Analisis Data .....	44
D. Pembahasan.....	60
BAB V PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan .....	62
B. Keterbatasan Penelitian .....	63
C. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	65
LAMPIRAN.....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pengumpulan data .....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin responden.....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Usia Responden.....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Frekuensi Pendidikan Responden .....	43
Tabel 4.4 Outer Loadings.....	47
Tabel 4.5 Average Variant Extracted (AVE).....	48
Tabel 4.6 Composite Reliability .....	49
Tabel 4.7 Cronbach's Alpha .....	50
Tabel 4.8 Collinearitty Statistics (VIF).....	51
Tabel 4.9. Hasil Uji R-Square .....	53
Tabel 4.10. Hasil Path Coefficient .....	56
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Tidak Langsung (Indirects effect) .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 Outer Model .....	45
Gambar 4.2 Inner model .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	70
Lampiran 3. Hasil Olah Data .....	86