

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *PUNISHMENT* DAN *RWARD*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT MOEWARDI
PADA SAAT PANDEMI COVID 19**

TESIS

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Magister
Jurusan Magister Manajemen Pada Fakultas Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Oleh:

YULI DWI SUPRAPTININGSIH

P100190034

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2022**

NOTA PEMBIMBING

M. Farid Wajdi, SE., MM., Ph.D.
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal : Tesis Saudari Yuli Dwi Supraptiningsih

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama : Yuli Dwi Supraptiningsih
NIM : P100190034
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul : Pengaruh Motivasi kerja, *Punishment Dan Reward* Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Moewardi Pada Saat Pandemi Covid-19

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 23 Februari 2022

Pembimbing I,



M. Farid Wajdi, SE., MM., Ph.D.

NOTA PEMBIMBING

Dr. Jati Waskito, SE., M.Si.
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal : Tesis Saudari Yuli Dwi Supraptiningsih

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum Wr. Wb.
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama	:	Yuli Dwi Supraptiningsih
NIM	:	P 100190034
Konsentrasi	:	Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul	:	Pengaruh Motivasi Kerja, <i>Punishment Dan Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Moewardi Pada Saat Pandemi Covid-19

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 23 Februari 2022

Pembimbing II,



Dr. Jati Waskito, SE., M.Si.

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PUNISHMENT DAN REWARD
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT MOEWARDI
PADA SAAT PANDEMI COVID 19**

TESIS

oleh

YULI DWI SUPRATTININGSIH
NIM : P100190034

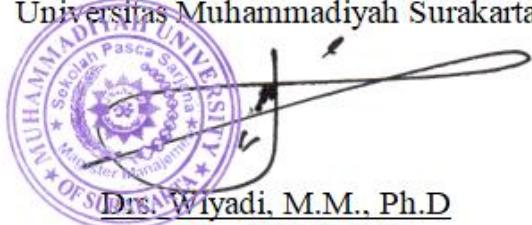
SUSUNAN PEMBIMBING

Utama M. Farid Wajdi, SE., MM., Ph.D
NIDN : 0605056501

Pendamping Dr. Jati Waskito, SE., M.Si.
NIDN :0617107101

Telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan
Pada tanggal 18 April 2022

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PUNISHMENT DAN REWARD
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT MOEWARDI
PADA SAAT PANDEMI COVID 19**

TESIS

oleh

YULI DWI SUPRATTININGSIH

NIM : P100190034

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji

Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, SE., MSi
NIDN : 0616087401

Anggota

M. Farid Wajdi, SE., MM., Ph.D
NIDN : 0605056501

Anggota

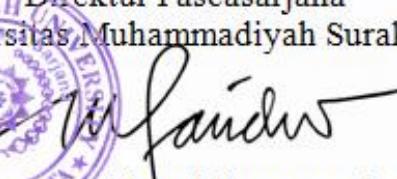
Dr. Jati Waskito, SE., M.Si.
NIDN : 0617107101

Telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan

Pada tanggal 18 April 2022

Direktur Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta



Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.
NIDN : 0605056501

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Yuli Dwi Supraptiningsih
NIM : P100190034
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul : Pengaruh Motivasi Kerja , *Punishment Dan Reward* Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Moewardi Pada Saat Pandemi Covid-19

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar - benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan - kutipan dan ringkasan - ringkasan yang saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini jiplakan, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Februari 2022

Yang membuat pernyataan,



Yuli Dwi Supraptiningsih

MOTTO

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah”
(HR.Turmudzi)

“Barangsiapa bertawakkal pada Allah, maka Allah akan memberikan kecukupan padanya, sesungguhnya Allah lah yang akan melaksanakan urusan (yang dikehendaki)-Nya.”
(QS. Ath - Thalaq : 3).

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan tesis, spesialnya untuk :

1. Allah SWT, sujud syukur untuk sumber kekuatan dan tujuan hidup atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya.
2. Ibu yang telah banyak memberikan motivasi, nasehat, kasih sayang dan doanya selama ini.
3. Almarhum suami dan Bapak Mertua yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.
4. Keluarga dan sahabat, rasa cintamu memberiku kekuatan untuk menjalani studi ini.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, *punishment* dan *reward* terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Moewardi di era pandemi Covid-19. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 44 responden dengan menggunakan kuesioner untuk pengumpulan data. Teknik pengambilan sampel dengan metode *non probability sampling*. Teknik analisa data menggunakan analisis regresi liner berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) motivasi memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, 2) *punishment* dan *reward* tidak memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Motivasi, *Punishment* dan *Reward*, Kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of motivation, punishment and reward on employee performance at Moewardi Hospital in the Covid-19 Pandemic Era. The sample in this study amounted to 44 respondents using a questionnaire for data collection. Sampling technique with non-probability sampling method. The data analysis technique used multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that : 1) motivation has a significant influence on employee performance, 2) punishment reward does not have a significant effect on employee performance.

Keywords : Motivation, Punishment And Reward, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur senantiasa penulis haturkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis ini disusun guna memenuhi syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. M. Farid Wajdi, SE., MM., Ph.D. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh belajar di Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. M. Farid Wajdi, SE., MM., Ph.D. selaku Pembimbing I yang berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu terselesaiya tesis ini.
5. Dr. Jati Waskito, SE., M.Si. selaku Pembimbing II yang berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu terselesaiya tesis ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Pascasarjana Jurusan Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Bapak dan Ibu yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat sehingga dapat selesai tesis ini.
8. Semua pihak yang telah terlibat dan membantu dalam penyelesaian penulisan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hanya ucapan terima kasih yang dapat penulis sampaikan.

Semoga tesis ini bermanfaat bagi penulis dan memberikan masukan bagi dunia pendidikan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Wa'alaikumsalam Wr. Wb.

Surakarta, Februari 2022

Penulis



Yuli Dwi Supraptinginingsih

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING I	ii
NOTA PEMBIMBING II	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	v
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori	7
B. Penelitian Sebelumnya.....	21
C. Pengembangan Hipotesis	24
D. Kerangka Pemikiran	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Desain Penelitian	28
B. Objek Penelitian.....	28
C. Jenis Data dan Sumber Data	28

D. Metode Pengumpulan Data.....	28
E. Desain Pengambilan Sampel.....	30
F. Definisi Operasional Variabel	32
G. Uji Instrumen	33
H. Uji Asumsi Klasik.....	34
I. Teknik Analisis Data	35
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Deskripsi Responden	37
B. Metode Analisis Data	39
C. Pembahasan.....	50
BAB V PENUTUP.....	54
A. Kesimpulan	54
B. Keterbatasan penelitian	54
C. Saran	54
D. Implikasi Manejerial	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	38
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja	39
Tabel 4.6 Tanggapan Responden	40
Tabel 4.7 Korelasi Item Pertanyaan Terhadap Variabel Kinerja Karyawan....	41
Tabel 4.8 Korelasi Item Pertanyaan Terhadap Variabel motivasi kerja	42
Tabel 4.9 Korelasi Item Pertanyaan Terhadap Variabel <i>Reward</i>	43
Tabel 4.10 Korelasi Item Pertanyaan Terhadap Variabel <i>Punishment</i>	43
Tabel 4.11 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Multikolinieritas</i>	45
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Heteroskedasitas</i>	46
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	47

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data

Lampiran 3 Hasil Analisa