

**HUBUNGAN ANTARA KEBIJAKAN RUMAH SAKIT
DENGAN TINGKAT STRESS KERJA PERAWAT
PELAKSANA
DI RS PKU MUHAMMADIYAH KARTASURA
SURAKARTA**



Diajukan oleh:

SABNA MORELZA

J210180052

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN S1
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2022

**HUBUNGAN ANTARA KEBIJAKAN RUMAH SAKIT DENGAN
TINGKAT STRESS KERJA PERAWAT PELAKSANA
DI RS PKU MUHAMMADIYAH KARTASURASURAKARTA**

Usulan Skripsi

Diajukan Guna Melengkapi Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana
Keperawatan (S1)



Diajukan oleh:

SABNA MORELZA

J210180052

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN S1
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMADIYAH SURAKARTA**

2022

PENGESAHAN SKRIPSI

Berjudul :

**HUBUNGAN ANTARA KEBLIJAKAN RS DENGAN TINGKAT STRES KERJA
PERAWAT PELAKSANA DI RUMAH SAKIT PKU KARTASURA**

Oleh :

SABNA MORELZA

J210180052

Dipertahankan dihadapan Tim Penguji

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada tanggal 23 Mei 2022

Pembimbing

Supratman, S.K.M., M.Kes., Ph.D

NIK/NIDN : 755/0617066801

Penguji :

1. Supratman, S.K.M., M.Kes., Ph.D (.....)
2. Ns. Nurlaila Fitriani, M.Kep., Sp. Kep. J (.....)
3. Dian Hudiawati, S.Kep., Ns. M.Kep., Sp. Kep. MB (.....)

Menyetujui,

Kaprodik Keperawatan

Dr. Arif Widodo, S.St.,M.Kes

NIK/NIDN : 360/0605066901

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dr. Agus Dwi Cahayu, S.Fis.,Ftr.,M.Kes

NIK.750/0620117301

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA KEBIJAKAN RUMAH SAKIT DENGAN TINGKAT STRESS
KERJA PERAWAT PELAKSANA DI RS PKU MUHAMMADIYAH KARTASURA**

PUBLIKASI LMIAH

Oleh :

SABNA MORELZA

J210180052

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh :

Dosen Pembimbing :



Supratman, S.K.M., M.Kes., Ph.D
NIK/NIDN : 755/0617066801

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan di atas, maka akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 14 Mei 2022

Penulis



SABNA MORELZA

J2101800

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah rabbil'alamin puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, karunia serta kekuatan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan judul “Hubungan Antara Kebijakan RS dengan Tingkat Stres Kerja Perawat Pelaksana” tepat pada waktunya. Proposal skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana keperawatan program S1 Fakultas Ilmu Kesehatan. Saya menyadari bahwa dalam proses penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari beberapa pihak untuk itu kesempatan kali ini saya ingin menyampaikan terimakasih banyak atas dukungan dan semangatnya, kepada :

1. Dr. Umi Budi Rahayu, A.Fis., Ftr., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Dr. Arif Widodo, A. Kep., M.Kes. selaku Kepala Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Supratman, S.K.M., M.Kes., Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan banyak dukungan dalam penyusunan proposal skripsi ini
4. Kedua orangtua saya yang sangat berjasa pada hidup saya.
5. Teman-teman seperjuangan keperawatan 2018 yang telah memotivasi dan berbagi ilmu dan informasi selama kuliah.
6. Semua Pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuannya sehingga proposal ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis berharap saran dan kritik yang membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan penulisan berikutnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Surakarta, 14 Mei 2022,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sabna Morelza', with a horizontal line underneath.

Sabna Morelza

**HUBUNGAN ANTARA KEBIJAKAN RUMAH SAKIT DENGAN
TINGKAT STRESS KERJA PERAWAT PELAKSANA
DI RS PKU MUHAMMADIYAH KARTASURA
SURAKARTA**

**Oleh : Sabna Morelza*Supratman
Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Jl. Ahmad Yani, Tromol Pos I, Pabelan Kartasura
Email : sabnamorelza14@gmail.com**

ABSTRAK

Pendahuluan: Kebijakan Rumah Sakit yaitu peraturan yang dibuat pimpinan RS yang menyangkut tugas, fungsi dan tanggung jawab karyawan termasuk perawat. Dalam kebijakan rumah sakit terdapat peraturan berupa tuntutan tugas atau desakan waktu untuk menyelesaikan tugas, konflik diseputar kerja dan antar perawat juga menjadi faktor internal yang turut berpengaruh pada stress kerja perawat **Tujuan:** Tujuan umum penelitian ini adalah untuk mengetahui adakah hubungan antara kebijakan rumah sakit dengan tingkat stres kerja RS PKU Muhammadiyah Kartasura. **Metode Penelitian:** Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan desain penelitian *deskriptif korelatif*. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian yaitu *cross sectional*. Responden berjumlah 17 perawat dengan menggunakan kuesioner Skala Penilaian HMP dan DASS 42. Penelitian ini menggunakan teknik Total Sampling. **Hasil Penelitian:** Hasil penelitian didapatkan kebijakan rumah sakit di RS PKU Muhammadiyah Kartasura dengan kategori rendah sebanyak 10 perawat (58,8%). Tingkat stress kerja perawat pelaksana di RS PKU Muhammadiyah Kartasura sebagian besar masuk kategori sedang berjumlah 10 perawat (58,8%). Berdasarkan uji statistic nilai *p value* sebesar 0,035 ($p < 0,05$) yaitu H_0 ditolak berarti ada hubungan antara kebijakan rumah sakit dengan stress kerja perawat pelaksana RS PKU Kartasura. **Kesimpulan:** Kondisi Pekerjaan akan mempengaruhi stres kerja pada perawat sehingga Kebijakan Rumah Sakit perlu menentukan kondisi pekerjaan pada perawat.

Kata Kunci : Kebijakan Rumah Sakit, Stres, Perawat

**THE RELATIONSHIP BETWEEN HOSPITAL POLICIES AND THE
WORKING STRESS LEVEL OF IMPLEMENTING NURSES
AT PKU MUHAMMADIYAH KARTASURA Hospital
SURAKARTA**

By: Sabna Morelza*Supratman
**S1 Nursing Study Program, Faculty of Health
Sciences Muhammadiyah Surakarta University**
Jl. Ahmad Yani, Tromol Pos I, Pabelan
Kartasura Email :
sabnamorelza14@gmail.com

ABSTRACT

Background: Hospital policies are regulations made by hospital leaders regarding the duties, functions and responsibilities of employees, including nurses. In hospital policies there are regulations in the form of task demands or time pressure to complete tasks, conflicts around work and between nurses are also internal factors that also affect nurses' work stress. work stress at PKU Muhammadiyah Kartasura Hospital. **Objective:** The general objective of this study was to determine whether there is a relationship between hospital policies and work stress levels at PKU Muhammadiyah Kartasura Hospital. **Research Methods:** The research method used is descriptive quantitative research with descriptive correlative research design. The approach used in this research is cross sectional. Respondents were 17 nurses using the HMP and DASS 42 Assessment Scale questionnaires. This study used the Total Sampling technique. **Research Results:** The results showed that the hospital policy at PKU Muhammadiyah Kartasura Hospital with the low category was 10 nurses (58.8%). The work stress level of the implementing nurses at PKU Muhammadiyah Kartasura Hospital was mostly in the moderate category, amounting to 10 nurses (58.8%). Based on the statistical test, the p value of 0.035 ($p < 0.05$), i.e. H_0 is rejected, means that there is a relationship between nurse satisfaction with hospital policies and work stress of nurses implementing PKU Kartasura Hospital. **Conclusion:** The more satisfaction with hospital policies is low, the level of work stress will be high. On the other hand, if satisfaction with hospital policies is high, the level of work stress will be low.

Keywords: Hospital Policy, Stress, Nurse

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN TEORI.....	8
A. Tinjauan Pustaka	8
1. Manajemen Pelayanan Keperawatan.....	8
a. Kebijakan Umum Rumah Sakit	8
b. Fasilitas Kerja Perawat	9
c. Pengaturan Kerja Perawat.....	10
d. Dampak Kebijakan Rumah Sakit Bagi Perawat	10
e. Alat Ukur Kebijakan Rumah Sakit.....	11
2. Konsep Stres Kerja.....	11
a. Pengertian Stres Kerja	11
b. Sumber Stres	12
c. Faktor Pemicu Stres	13
d. Dampak Stres	15
e. Alat Ukur Stres Kerja	16

B. Kerangka Teori.....	17
C. Kerangka Konsep Penelitian	18
D. Hipotesis Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian	19
C. Populasi dan Sampel	20
D. Variabel Penelitian	21
E. Definisi Operasional.....	21
F. Instrumen Penelitian.....	23
G. Uji Validitas dan Reabilitas.....	25
H. Etika Penelitian	26
I. Pengolahan Data.....	26
J. Analisa Data	27
K. Tahapan Penelitian	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	30
B. Pembahasan.....	32
BAB V PENUTUP.....	42
A. Kesimpulan.....	42
B. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 2.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional	21
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Pertanyaan DASS Tingkat Stres.....	24
Tabel 4.1 Distribusi Karakteristik Responden.....	30
Tabel 4.2 Distribusi Klasifikasi Kebijakan Rumah Sakit.....	31
Tabel 4.3 Distribusi Klasifikasi Stres Kerja.....	31
Tabel 4.4. Distribusi Tabulasi Silang Kebijakan RS dan Stres Kerja.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Permintaan Persetujuan Menjadi Responden.....	49
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Menjadi Responden Penelitian	51
Lampiran 3. Kuisisioner A.....	52
Lampiran 4. Kuisisioner B.....	53
Lampiran 5. Kuisisioner C.....	56
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian.....	58
Lampiran 7. Surat Kelaikan Etik (EC).....	59
Lampiran 8. Hasil Uji SPSS.....	60