

**PENGARUH *WORK FROM HOME* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN *INTERNAL MOTIVATION* DAN
ORGANIZATIONAL TRUST SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Perwakilan Karyawan Telkom Group di Telkom Regional IV
Jateng dan DIY)**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan syarat-syarat
Guna memperoleh gelar sarjana ekonomi jurusan manajemen
Pada fakultas ekonomi dan bisnis
Universitas muhammadiyah surakarta

Disusun oleh :

Erico Rossi Fernanda

B 100180006

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH *WORK FROM HOME* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN *INTERNAL MOTIVATION* DAN *ORGANIZATIONAL TRUST*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Yang ditulis dan disusun oleh :

ERICO ROSSI FERNANDA

B 100180006

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 02 Februari 2022

Pembimbing Utama



(Sidiq Permono Nugroho, S.E., M.M.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si.)

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *WORK FROM HOME* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN *INTERNAL MOTIVATION* DAN *ORGANIZATIONAL TRUST*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Perwakilan Karyawan Telkom Group di Telkom Regional IV
Jateng dan DIY)**

Oleh :

ERICO ROSSI FERNANDA

B 100180006

Telah dipetahankan di depan Dewan Penguji

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Rabu, 02 Februari 2022

Dewan Penguji :

1. Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D (.....)
2. Lukman Hakim, S.E., M.Si (.....)
3. Sidiq Permono Nugroho, S.E., M.M (.....)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si.)

NIK/NIDN : 0616087401



Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta 57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erico Rossi Fernanda

NIM : B100180006

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Work From Home terhadap Kinerja Karyawan dengan Internal Motivation dan Organizational Trust Sebagai Variabel Mediasi Perwakilan Karyawan Telkom Group di Telkom Regional IV Jateng dan DIY

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 02 Februari 2022

Yang membuat pernyataan

ERICO ROSSI FERNANDA

MOTTO

“Ia yang mengerjakan lebih dari apa yang dibayar pada suatu saat akan dibayar lebih dari apa yang ia kerjakan” - Napoleon Hill

“Rahasia kesuksesan adalah mengetahui yang orang lain belum ketahui.” - Aristotle Onassis

“Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang.” - Imam Syafi'i

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.” - QS Ar Rad 11

“Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak.” - Ralph Waldo Emerson

“Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tetapi kamu harus mulai untuk menjadi hebat.” - Zig Ziglar

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur sebesar-besarnya kepada Allah SWT atas petunjuk yang sudah diberikan serta rahmat dan kasih sayang-Nya yang melimpah, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan pertolongan-Nya. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa
2. Prof. Dr. Sofyan Anif, M. Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Dr. Rini Kuswati, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta
5. Dr. M. Farid Wajdi, S.E., M.M., selaku pembimbing akademik
6. Sidiq Permono Nugroho, S.E., M.M., Lukman Hakim, S.E., M.Si., dan Ihwan Susila, S.E., M.Si., selaku pembimbing dan penguji skripsi
7. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan baik secara moral, morel, dan agama untuk terus mendoakan kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work from home* terhadap kinerja karyawan dengan *internal motivation* dan *organizational trust* sebagai variable mediasi di Perwakilan Karyawan Telkom Group di Telkom Regional IV Jateng dan DIY. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini merupakan *Conformatory Factor Analysis* (CFA) dengan pendekatan kuantitatif. Metode pengambilan sampel yang digunakan merupakan *Proposive Sampling*. Populasi atau objek pada penelitian yang dipilih merupakan seluruh pegawai Perwakilan Karyawan Telkom Group di Telkom Regional IV Jateng dan DIY dengan kriteria telah melaksanakan praktik sistem kerja *work from home* (WFH). Jumlah pegawai yang memenuhi kriteria tersebut adalah sebanyak 100 orang dengan pembagian jatah WFH yang telah diatur oleh instansi. Metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner secara online menggunakan link *google form*. Analisis data menggunakan uji instrument, uji asumsi klasik, uji hipotesis, dan analisis *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan menggunakan program Smart PLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa praktik system kerja *work from home* tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan *internal motivation* dan *organizational trust* sebagai mediasi antara *work from home* dengan kinerja karyawan berpengaruh positif signifikan.

Kata Kunci : *Work from home, Teleworking, Internal Motivation, Organizational trust.*

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of work from home on employee performance with internal motivation and organizational trust as a mediation variable in Telkom Group Employee Representatives in Telkom Regional IV Jateng and DIY. The type of research used in this study is Conformatory Factor Analysis (CFA) with a quantitative approach. The sampling method used is Proposive Sampling. The population or object in the selected research is all employees of Telkom Group Employee Representatives in Telkom Regional IV Jateng and DIY with the criteria of having implemented work from home (WFH) work system practices. The number of employees who meet these criteria is as many as 100 people with the distribution of WFH rations that have been regulated by the agency. Method of collecting data by spreading questionnaires online using google form links. Data analysis uses instrument tests, classical assumption tests, hypothesis tests, and Structural Equation Modeling (SEM) analysis using the Smart PLS 3.0 program. The results showed that the practice of work from home system did not have a positive and significant effect on employee performance. While internal motivation and organizational trust as mediation between work from home and employee performance has a significant positive effect.

Keywords : *Work from home, Teleworking, Internal Motivation, Organizational trust.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Segala puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga pada hari ini kita masih dalam keadaan sehat *walafiat*. Tidak lupa juga kita haturkan sholawat serta salam kepada baginda besar kita, Nabi Muhammad SAW yang telah mengemban amanah dari Allah SWT untuk memberi cahaya kepada seluruh umat manusia sejak zaman Jahiliyah hingga sekarang ini. Alhamdulillah, akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH *WORK FROM HOME* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *INTERNAL MOTIVATION* DAN *ORGANIZATIONAL TRUST* SEBAGAI MEDIASI PADA PERWAKILAN KARYAWAN TELKOM GROUP DI TELKOM REGIONAL IV JATENG DAN DIY ”**

Skripsi ini disusun guna melengkapi syarat akademi serta memperoleh gelar Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Keterbatasan dalam pengetahuan serta kemampuan penulis miliki dalam menyelesaikan skripsi ini menjadi sebuah kendala tersendiri, berkat atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak kendala-kendala tersebut dapat terselesaikan. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa
2. Prof. Dr. Sofyan Anif, M. Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta

3. Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Dr. Rini Kuswati, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta
5. Dr. M. Farid Wajdi, S.E., M.M., selaku pembimbing akademik
6. Sidiq Permono Nugroho, S.E., M.M., Lukman Hakim, S.E., M.Si., dan Ihwan Susila, S.E., M.Si., selaku pembimbing dan penguji skripsi
7. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan baik secara moral, morel, dan agama untuk terus mendoakan kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis memahami dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Segala saran serta kritikan yang membangun diharapkan mampu berguna bagi penulis selanjutnya. Semoga skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi setiap pihak yang membutuhkan dan menjadi awal dari kesuksesan penulis di masa depan, *aamiin*.

Surakarta, 02 Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
B. Penelitian Terdahulu.....	21
C. Hipotesis	27
D. Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
C. Data dan Sumber Data.....	39
D. Metode Pengumpulan Data	39
E. Desain Pengambilan Sampel	40

F. Metode Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Sejarah Singkat.....	50
B. Karakteristik Responden	50
C. Analisis Data	55
D. Pembahasan.....	72
BAB V PENUTUP.....	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Keterbatasan Penelitian	82
C. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Perusahaan	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penerapan Sistem WFH.....	54
Tabel 4.5 Outer Loading	56
Tabel 4.6 Average Variance Extracted (AVE)	57
Tebel 4.7 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	58
Tabel 4.8 Collinearity Statistics (VIF)	59
Tabel 4.9 R Square (R2)	61
Tabel 4.10 Predictive relevance (Q2).....	62
Tabel 4.11 F Square	64
Tebel 4.12 Normed Fit Model (NFI).....	65
Tabel 4.13 Uji T (T-test).....	66
Tabel 4.14 Direct Effects	67
Tabel 4.15 Indirect Effects.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Outer Model	55
Gambar 4.2 Inner Model	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2 : Data Kuesioner	95
Lampiran 3 : Hasil Analisis Data Evaluasi Outer Model.....	98
Lampiran 4 : Hasil Analisis Data Evaluasi Inner Model	100