

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Sumber daya manusia merupakan satu hal penting dalam kehidupan organisasi, keberhasilan suatu organisasi secara keseluruhan sangat bergantung pada sumber daya manusia untuk mencapai tujuan organisasi. Menurut Hasibuan (2012: 10) menyatakan bahwa manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien, serta membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat. Karena itu, perusahaan/instansi harus memiliki pegawai yang memiliki kedisiplinan yang tinggi, berkemampuan, memiliki banyak pengalaman dan berprestasi. Selain itu, sumber daya manusia juga memiliki pengetahuan, keterampilan, karya dan masih banyak potensi-potensi yang dimiliki. Bagaimanapun majunya teknologi, berkembangnya informasi tanpa adanya sumber daya manusia maka tujuan tersebut tidak akan tercapai.

Di samping itu semakin berkembangnya teknologi, pendidikan disertai pertumbuhan ekonomi yang semakin meningkat, maka para pelaku-pelaku yang bersaing dibidang ekonomi, budaya maupun bidang lainnya ini dapat mempengaruhi tujuan organisasi yang akan dicapai kedepannya. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam menghadapi tantangan dari luar, dengan menyiapkan sumber daya manusia yang memiliki kompetensi serta kualitas/skill yang baik dan terjamin karena pentingnya sumber daya manusia dalam suatu organisasi maka

diperlukan pengawasan terhadap kinerja pegawai dan penyediaan fasilitas penunjang untuk meningkatkan prestasi kerja sumber daya manusia. Kinerja dapat dipandang sebagai suatu proses maupun hasil pekerjaan. Kinerja merupakan suatu proses tentang bagaimana pekerjaan itu berlangsung untuk mencapai hasil kerja, Wibowo, (2014:70). “Kinerja didalam suatu organisasi dilakukan segenap sumber daya manusia dalam organisasi, baik unsur pimpinan maupun pekerja”.

Salah satu hal yang harus diperhatikan oleh perusahaan adalah mengenai bagaimana menjaga dan megelola motivasi pegawai dalam bekerja agar selalu fokus pada tujuan perusahaan. Menjaga motivasi karyawan itu sangatlah penting karena motivasi merupakan sesuatu yang mendasari setiap individu untuk berbuat dan melakukan sesuatu. Dengan motivasi kerja yang tinggi maka karyawan akan lebih giat didalam melaksanakan pekerjaannya. Wibowo, (2014:322). menyatakan bahwa “motivasi sebagai proses yang menyebabkan intensitas (intensity), arah (direction), dan usaha terus-menerus (persistence) individu menuju pencapaian puncak”.

Selain faktor motivasi kerja, lingkungan kerja tempat karyawan tersebut bekerja juga tidak kalah pentingnya dalam meningkatkan kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang sesuai dapat mendukung pelaksanaan kerja sehingga karyawan memiliki semangat untuk bekerja dan meningkatkan kinerja karyawan, sedangkan ketidak sesuaian lingkungan kerja dapat menciptakan ketidaknyamanan bagi karyawan dalam melaksanakan tugas–tugasnya. Faktor lingkungan kerja bisa berupa kondisi fisik kantor yang meliputi penerangan, suhu udara, dan lain-lain yang mampu meningkatkan suasana kondusif dan semangat kerja serta

berpengaruh terhadap kinerja pegawai (Sedarmayanti, (2001:122). Menurut Nitisemito (2000:183) lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang di jalankan.

Lingkungan kerja dalam suatu perusahaan sangat penting untuk diperhatikan oleh manajemen. Meskipun lingkungan kerja tidak melaksanakan proses produksi dalam suatu perusahaan, namun lingkungan kerja mempunyai pengaruh langsung terhadap para karyawan yang melaksanakan proses produksi tersebut. Lingkungan kerja yang nyaman bagi karyawannya dapat meningkatkan kinerja. Sebaliknya lingkungan kerja yang tidak memadai akan dapat menurunkan kinerja dan akhirnya menurunkan motivasi kerja karyawan.

PT. Iskandar Indah Printing merupakan salah satu perusahaan di Kota Surakarta. Perusahaan ini berada di jalan Pakel No. 11 Kelurahan Kerten Kecamatan Laweyan Surakarta yang bergerak dalam bidang tekstil yaitu mengolah bahan baku benang menjadi kain mentah grey yang kemudian meningkatkan jenis produksi berupa kain bercorak atau lebih dikenal dengan kain printing. PT. Iskandar Indah Printing merupakan salah satu perusahaan di Kota Surakarta yang memiliki puluhan bahkan ratusan karyawan yang dipekerjakan setiap harinya. Biasanya, masalah yang sering terjadi dalam suatu perusahaan yang memiliki banyak karyawan adalah kurangnya pendekatan secara personal dan perhatian dari atasan cenderung hanya timbul dari diri sendiri. Sehingga, menyebabkan penurunan terhadap motivasi kerja. Masalah lain yang sering dihadapi oleh perusahaan yang memiliki banyak karyawan biasanya adalah kondisi lingkungan kerja. Lingkungan

kerja yang kondusif biasanya dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan dalam mencapai suatu tujuan perusahaan, Sebaliknya, jika lingkungan kerja tidak kondusif maka dapat berpengaruh terhadap penurunan prestasi kerja karyawan.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dibahas diatas,maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Iskandar Indah Printing textile?
2. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Iskandar Indah Printing textile?
3. Apakah Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Iskandar Indah Printing textile?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan Latar Belakang yang telah dibahas diatas,maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Iskandar Indah Printing textile.
2. Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Iskandar Indah Printing textile.
3. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Iskandar Indah Printing textile.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian yang dicapai dalam penelitian ini adalah :

##### 1. Manfaat praktis

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan masukan mengenai hal-hal yang berhubungan dengan motivasi kerja dan lingkungan kerja untuk salah satu bahan evaluasi bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

##### 2. Manfaat teoritis

Diharapkan penelitian ini nantinya dapat bermanfaat bagi pembaca ataupun pencari informasi (Mahasiswa, Pelajar, Dosen) tentang pengetahuan mengenai pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

##### 3. Manfaat bagi penelitian selanjutnya

Memberikan tambahan referensi bacaan dan informasi khususnya bagi mahasiswa program S1 prodi Manajemen yang sedang menyusun tugas akhir dengan pokok permasalahan yang sama.

#### **E. Sistematika Penulisan**

##### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Di dalam bab ini membuat latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematis penulisan penulisan skripsi.

## BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Di dalam bab ini memuat tentang penjelasan dan penjabaran, mengenai Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja serta penelitian Terdahuan dan juga Hipotesis.

## BAB 3 : METODE PENELITIAN

Didalam bab ini berisi mengenai Desain Penelitian, Populasi dan Sampel, Data dan sumber data, Teknik Pengumpulan Data, Definisi Operasional Variabel dan Teknik Analisis Data.

## BAB 4 : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Di dalam bab ini memuat tentang jawaban dari rumusan masalah pada Bab I, dan dibahas dengan acuan teknik analisis data pada bab III.

## BAB 5 : PENUTUP

Didalam bab ini memuat tentang kesimpulan dan saran-saran yang dikemukakan sebagai hasil analisis dari uraian-uraian pada bab sebelumnya yang merupakan hasil penelitian.

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN