

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. NITI KARYA BERSAMA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



Oleh:

LUGAS ADITYA DIKSI SETIAWAN

F 100170173

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2022

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. NITI KARYA BERSAMA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Derajat Sarjana (S-1) Psikologi

Diajukan oleh:

LUGAS ADITYA DIKSI SETIAWAN

F 100170173

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. NITI KARYA BERSAMA**

Oleh :

LUGAS ADITYA DIKSI SETIAWAN

F 100170173

Telah disetujui untuk dipertahankan
didepan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



**Dr. Yudhi Satria Restu, S.Psi., M.Si.
NIK.NIDN: 839/NIDN 0601077201**

Tanggal 29 Maret 2022

HALAMAN PENGESAHAN

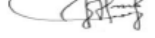


**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. NITI KARYA
BERSAMA**

Oleh:

**Lugas Aditya Diksi Setiawan
F 100170173**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Selasa, 29 Maret 2022
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. **Dr. Yudhi Satria Restu, S.Psi., M.Si.** ()
(Ketua Dewan Penguji)
2. **Dr. Daliman, SU** ()
(Anggota I Dewan Penguji)
3. **Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si., Psikolog.** ()
(Anggota II Dewan Penguji)

Dekan,
Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Prof. Taufik, S.Psi., M.Si., Ph.D
NIK/ NIDN: 799/ 0629037403

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrohmanirrohim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Lugas Aditya Diksi Setiawan

NIM : F 100170173

Fakultas : Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Niti Karya Bersama

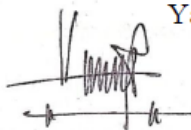
Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka. Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Kata – kata diatas adalah contoh dari pernyataan, dapat diubah dengan mengurangi makna yang terkandng di dalamnya.

Surakarta, 17 Februari 2022

Yang menyatakan



Lugas Aditya Diksi Setiawan

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN DEPAN | i |
| HALAMAN JUDUL..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| SURAT PERNYATAAN..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | viii |
| ABSTRAK | ix |
| ABSTRACT | x |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| METODE | 13 |
| Identifikasi Variabel | 13 |
| Definisi Operasional Variabel | 13 |
| Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel..... | 14 |
| Metode dan Alat Pengambilan Data | 14 |
| Validasi Instrumen..... | 17 |
| Teknik Analisis Data | 18 |
| HASIL..... | 20 |
| Uji Asumsi Klasik..... | 20 |
| Uji Normalitas..... | 20 |
| Uji Linieritas..... | 21 |
| Uji Hipotesis | 21 |
| Sumbangan Efektif | 22 |
| Kategorisasi | 22 |
| PEMBAHASAN | 26 |
| KESIMPULAN | 31 |
| DAFTAR PUSTAKA | 33 |
| LAMPIRAN | 38 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1 <i>Blue Print</i> Skala Kinerja Karyawan..... | 15 |
| Tabel 2 <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja..... | 16 |
| Tabel 3 <i>Blue Print</i> Skala Motivasi Kerja | 16 |
| Tabel 4 Karakteristik Subjek | 20 |
| Tabel 5 Perhitungan Sumbangan Efektif | 22 |
| Tabel 6 Kategori Kepuasan kerja | 23 |
| Tabel 7 Kategori Motivasi kerja | 24 |
| Tabel 8 Kategori Kinerja Karyawan | 24 |
| Tabel 9 Uji Hipotesis, Sumbangan Efektif, dan Kategorisasi..... | 25 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Skala Sebelum Validitas..... | 38 |
| Lampiran 2 Hasil Uji Validitas (<i>Expert Judgements</i>)..... | 42 |
| Lampiran 3 Blueprint Setelah <i>Expert Judgements</i> | 45 |
| Lampiran 4 Skala Setelah Validitas..... | 47 |
| Lampiran 5 Perhitungan Uji Reliabilitas..... | 51 |
| Lampiran 6 Print Out Hasil Olah Data Uji Asumsi dan Uji Hipotesis | 53 |
| Lampiran 7 Kategorisasi Data Hasil Penelitian | 68 |
| Lampiran 8 Bukti Fisik Dan Bukti Analisis Data | 74 |

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. NITI KARYA BERSAMA

Abstrak

Kinerja karyawan mengacu pada bagaimana karyawan berperilaku di tempat kerja dan seberapa baik mereka melakukan tugas pekerjaan yang diwajibkan kepada mereka. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja dengan kinerja karyawan *cleaning service*. Sampel dalam penelitian ini adalah 75 karyawan PT. Niti Karya Bersama dengan pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan menggunakan skala. Analisis data menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini memperlihatkan bahwa hasil output Anova diperoleh nilai F_{hitung} sebesar 6,235 dengan nilai signifikansi (p) sebesar 0,003 ($p < 0,05$). Kesimpulan dalam penelitian ini adalah ada hubungan antara kepuasan kerja dan motivasi kerja dengan kinerja karyawan. Kepuasan kerja dalam kategori sedang, motivasi kerja dalam kategori tinggi, dan kinerja karyawan dalam kategori sedang. Sumbangan efektif untuk variabel kepuasan kerja sebesar 5,69% dan variabel motivasi kerja sebesar 9,06%, jika kedua variabel dijumlahkan menjadi 14,7%, sedangkan sisanya terdapat 85,2% dipengaruhi oleh variabel lainnya.

Kata kunci : kepuasan kerja, motivasi kerja, kinerja karyawan.

Abstract

Employee performance refers to how employees behave in the workplace and how well they perform the job tasks that are required of them. The purpose of this study was to determine the effect of job satisfaction and work motivation on the performance of cleaning service employees. The sample in this study were 75 employees of PT. Niti Karya Bersama with sampling using purposive sampling technique. Data were collected using a scale. Data analysis using multiple regression analysis. The results of this study show that the output of Anova obtained F_{count} value of 6.235 with a significance value (p) of 0.003 ($p < 0.05$). The conclusion in this study is that there is a relationship between job satisfaction and work motivation with employee performance. Job satisfaction in the medium category, work motivation in the high category, and employee performance in the medium category. The effective contribution to the job satisfaction variable is 5.69% and the work motivation variable is 9.06%, if the two variables are added up to 14.7%, while the remaining 85.2% is influenced by other variables.

Keywords: job satisfaction, work motivation, employee performance.